

ORIENTA-USO

BOLETÍN DE EMPLEO E IGUALDAD

NAVIDAD 2023



Nº XII



EDITORIAL
(pág. 2)

TESTIMONIOS
(págs. 4-20)

VISITAS GUIADAS Y
PARTICIPACIÓN EXTERNA
(págs. 21-22)

FORMACIÓN
(págs. 23-24)

CONVENIOS
DE COLABORACIÓN CON
ENTIDADES SOCIALES
Y EMPRESAS
(págs. 25-27)

IGUALDAD
(págs. 28-29)

MEDIO AMBIENTE
(pág. 30)

USO
ILLES BALEARS
ITINERARIOS
INTEGRALES DE
INSERCIÓN

soib
formació
i ocupació



Cofinançat per
la Unió Europea



EDITORIAL

Los Itinerarios Integrales de Inserción que desarrollamos desde el programa ORIENTA-USO, promovido por el SOIB con la financiación del Fondo Social Europeo Plus (FSE+), son proyectos dirigidos a personas con especiales dificultades de inserción desde los que implementamos orientación laboral integral, es decir, procesos de acompañamiento y ayuda individual, personalizada, holística, en los que la persona, mediante diferentes actuaciones, construye un proyecto profesional que integra sus necesidades personales con las exigencias del mercado de trabajo y sociales, con el objetivo final de incorporarse a dicho mercado de trabajo de forma estable.

¿Cómo lo hacemos?

Mediante la implementación de tutorías individuales, talleres grupales, entrenamiento en competencias digitales orientadas a la inserción laboral, refuerzo de competencias clave, manejo eficiente de herramientas básicas para la búsqueda de empleo (C.Vitae, cartas de presentación, diario de ocupación, etc.), mejora del perfil profesional, formación, etc.

TRANSVERSALIDAD DE GÉNERO EN TODAS NUESTRAS ACCIONES Y RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE

Forma parte esencial de nuestra estrategia de intervención la perspectiva de género y el cuidado del medio ambiente que se trabajan de forma directa, indirecta y transversalmente en todas y cada una de las fases de desarrollo del proyecto.

Participar en ORIENTA ayuda a mejorar la empleabilidad a partir de: Orientación laboral personalizada, individualizada y flexible en las necesidades de cada persona.

- Sesiones específicas de entrenamiento para la búsqueda de empleo (elaboración de currículums, preparación de entrevistas, portales de empleo, contacto con empresas...)
- Acompañamiento y soporte a la inserción.
- Formación para el empleo específico.
- Talleres de empoderamiento, diario de ocupación, motivación, mantenimiento del puesto de trabajo, autoestima, proyecto de vida, mindfulness y focusing para el empleo, derechos y deberes laborales e igualdad, etc.

Desde ORIENTA, basándonos en los principios de los Itinerarios Integrales de Inserción, entendemos la Orientación Laboral como un proceso de crecimiento y desarrollo, no sólo profesional, sino también personal, que requiere de unas herramientas, competencias y recursos que desde USO-ORIENTA podemos facilitar, ACOMPAÑANDO SIEMPRE desde el respeto, la escucha activa y la empatía hacia las personas que participan en nuestros Itinerarios de Inserción Laboral.

Para nuestro trabajo es vital tener en cuenta la dimensión SOCIO-FAMILIAR, ECONÓMICA, FORMATIVA, EDUCATIVA Y MOTIVACIONAL, ya que esto nos permite diseñar Itinerarios Integrales personalizados que posibiliten la inserción laboral de las personas participantes del programa en el menor tiempo posible.

Coordinadora:

Raquel Hernández Adrián

Equip Tècnic:

Emma Sabio Domínguez





Desde hace ya seis años, venimos desarrollando en USO Illes Balears, el programa ORIENTA, promovido por el SOIB con la financiación del FSE+. Hace mucho tiempo que **ORIENTA-USO** trabaja para lidiar contra el desempleo y por el empleo de calidad. Nos sentimos muy afortunadas/os de poder desarrollar este tipo de servicios para la ciudadanía lo que supone una auténtico estímulo para seguir luchando por la mejora de las condiciones laborales y del acceso al empleo en igualdad.

Las personas que participan en nuestros itinerarios realizan diferentes acciones a nivel individual y también grupal para mejorar sus competencias y ampliar sus recursos lo que posibilitará su inserción laboral en condiciones óptimas. Creemos en el valor y la importancia de empoderar a las personas para que sean ellas mismas las que, acompañadas y orientadas por especialistas en orientación laboral, logren alcanzar sus objetivos y metas a nivel sociolaboral y formativo. Contamos con un equipo de especialistas altamente cualificado, implicado y entregado completamente en el ejercicio de sus funciones desde la profesionalidad y la empatía.

***Las personas
participantes de nuestros
itinerarios de inserción
son nuestro motor.
Son las auténticas
protagonistas de su éxito***

Y si estás leyendo esto y aún no formas parte de ORIENTA-USO puedes pedir cita para **participar en los ITINERARIOS INTEGRALES DE INSERCIÓN de USO-Illes Balears**

¿Cómo lo hacerlo?

Tienes que darte de alta como demandante de empleo en el SOIB y tener tu situación administrativa regularizada (necesitaremos copia de tu DNI o NIE).

Una vez hecho esto puedes pedir **cita previa en el tlf. 971277914** o enviar un correo electrónico a orienta@usoib.es y solicitar tu participación en el servicio de orientación.

A través de la escucha activa elaboramos un diagnóstico de la situación laboral inicial de la que partimos y ofrecemos un abanico de posibilidades adaptadas a cada persona, que mejorará su situación actual, su proyección laboral a medio y largo plazo, y facilitará que la persona alcance sus objetivos. En estas fechas tan señaladas **ORIENTA-USO** quiere recoger los testimonios de algunos/as de nuestros/as participantes, que valiente y gustosamente, han querido compartir su experiencia, vivencias y sentir con la **COMUNIDAD**

ORIENTA que cada año crece como una pequeña-gran familia, desde la que tratamos de posibilitar o facilitar el establecimientos de redes de apoyo y confianza, de vínculos de amistad y de solidaridad, en definitiva, de compañerismo entre todas las personas que participan en nuestro programa. ORIENTA no es

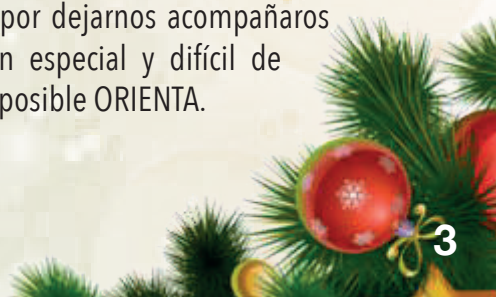
sólo un servicio de orientación. Al menos, no queremos ser sólo eso.

ORIENTA-USO trata de crear una pequeña comunidad de personas que se den aliento entre en sí cuando todo lo demás parece oscurecerse. Creemos en el valor de las personas, en la autenticidad y genuinidad de cada individuo y por ello tratamos de que nuestra atención sea única y personalizada, orientando siempre nuestro trabajo al empoderamiento personal y profesional y fomentando la socialización e integración en la comunidad de la persona, más allá de la necesidad laboral, económica, etc. atendemos la esfera emocional que al final es el motor que mueve nuestras acciones y alimenta nuestras ILUSIONES.

Gracias por creer y confiar en nosotras y por hacer de nuestro trabajo un auténtico placer.

Gracias por seguir luchando y no rendiros a pesar de la adversidad ...

y sobre todo, gracias por dejarnos acompañaros en este momento tan especial y difícil de vuestras vidas y hacer posible ORIENTA.



Gala Ripoll Colomer



Gala es nuestra Ucraniana por excelencia. Viviendo en Mallorca desde el 2009, ya nos hablaba sobre la guerra y la ocupación Rusa sobre Ucrania desde hace años, al parecer, empezó en 2014.

La ciudad en la que nació y vivió, Donetsk actualmente está ocupada por Rusia en una situación muy difícil. Gala estuvo casada con un español y más tarde separada.

Vivió entonces un tiempo con una amiga y finalmente ha conseguido independizarse y actualmente vive en Santa María donde se encuentra bien integrada y acogida. Ha trabajado en diferentes sectores profesionales, limpieza, hostelería tanto como camarera como en pisos, en comercio como dependienta y como azafata de tren en la ruta de Donetsk a Moscú.

Habla cuatro idiomas, Español, Ruso, Inglés y Alemán está empezando... y además entiende muy bien el mallorquín aunque de momento no se anima a hablarlo.

Para el 2024 le gustaría trabajar con personas mayores en una residencia de la tercera edad. Tiene mucha ilusión en realizar alguna formación como cuidadora para poder trabajar en este sector con mayores por quienes siente una gran empatía.

Gala nos conoce desde el 2017 y durante todo este tiempo ha estado trabajando mucho lo que a veces le ha impedido participar en nuestras acciones grupales, sin embargo siempre que ha podido ha encontrado el momento para unirse a las mismas y también para realizar algún curso de formación para mejorar su perfil profesional, por ejemplo, el último que realizó de Alemán le ha sido muy útil en su trabajo.



Gala, ¿puedes decirnos qué te ha aportado tu paso por ORIENTA?

Para mi ha sido un trato siempre muy cercano, un apoyo incondicional y casi como una familia con la que contar.

Me siento valorada, escuchada, he podido conocer gente fantástica gracias a las acciones grupales y me ha ayudado no sólo con el tema laboral sino para compartir y aprender a relajarme, por ejemplo, con los talleres de mindfulness.

Recomiendo a todo el mundo vivir esta experiencia ya que te permite avanzar en lo profesional y en lo personal y formar parte de la COMUNIDAD ORIENTA para mi es un verdadero regalo y me siento orgullosa de formar parte de ella porque aquí encuentro profesionales y compañeros y compañeras maravillosas.





Hamid Benyaya



Llegué a España como inmigrante, en mayo de 2021, cruzando el estrecho en Cayak, yo solo, desde Marruecos a Getares, en la costa de Cádiz. Siempre trabajé como pescador y conozco bien el mar.

Me acogió un amigo en su casa 2 días, en San Fernando, y luego me desplazé a Bilbao para buscar trabajo, pero no me sentí bien en un lugar tan frío y lluvioso, así que regresé a Andalucía, a Málaga, donde enfermé con una úlcera y estuve muy grave. Sentí que me moría, pero no quería ir al hospital por no tener papeles, así que me arriesgué y cogí un barco desde Algeciras a Ceuta, donde vive una hermana mía. Llegué casi moribundo. Estuve ingresado varios días en el hospital y al salir fui directo a la policía y solicité asilo político en España.

Con la ayuda del abogado, conseguí un permiso provisional de residencia y trabajo, con lo que pude desplazarme a Mallorca.

Aquí he trabajado en la construcción, como operario y mozo, y en una lavandería, pero al no tener un permiso permanente, a pesar de que mi situación es completamente legal para residir y trabajar, algunas empresas no quieren contratarme porque sólo aceptan permisos de residencia y trabajo definitivos. Eso hace que a veces me sienta muy frustrado e impotente porque yo me esfuerzo mucho, quiero trabajar y soy una persona cumplidora.

En unos meses cumpliré 3 años de residencia en España y podré solicitar al fin el permiso permanente de residencia y trabajo. Eso es muy importante para mí.

Echo mucho de menos mi país, Marruecos; a mi madre, mis hermanas, sobrinos y sobrinas.

La soledad es muy dura. En ORIENTA me han acogido muy bien, me han ayudado mucho a conocer el mercado laboral, a entender otras formas de pensar y de relacionarse.

En los talleres grupales también he conocido a otras personas con las que me he sentido parte de una comunidad.

Ahora estoy haciendo un curso de lectoescritura en castellano y me gustaría seguir formándome para tener más oportunidades laborales.

Lo que más me gusta de España es el sistema sanitario y la justicia.

Mi sueño es conseguir la residencia permanente en España, lograr un trabajo estable y formar una familia.



Jelwin Jalima Molina Guillén



Soy de Nicaragua y he venido a Mallorca para buscar una mejor vida, una opción económica adecuada para mí y un futuro para mis hijos.

Me considero una mujer empoderada, positiva que aprovecho las oportunidades y aún cuando las dificultades son grandes veo que hay una salida, un nuevo reto que puedo afrontar.

Actualmente soy consultora de una marca de cosméticos, se me dio la oportunidad de poner en práctica mis conocimientos de belleza y vendo productos para mujer, maquillajes, labiales, cremas de manos, etc. y también me dedico a cuidar niños lo cuál me encanta y puedo compatibilizar con el otro empleo.

En mi país trabajé para bancos privados durante 20 años en diferentes puestos, inicialmente como cajera donde escalé a servicio al cliente hasta oficial crediticio, también trabajé en un organismo como hábitat para la humanidad y ministerio de salud con cargos de jefa de personal.

Aquí en España he trabajado como camarera de pisos, cuidadora de personas mayores, limpiadora, y en una entidad que trabaja con personas con capacidades diversas poniendo en práctica mi formación adquirida en Nicaragua.

Me gustaría seguir trabajando en algo con un valor añadido de aporte a la sociedad, apoyando a las personas que lo necesitan, y también me gustaría formarme como enfermera para poder trabajar de enfermera de quirófano o de pediatría puesto que me gusta mucho trabajar con niñas/os. Este es mi próximo reto a conseguir.

ORIENTA-USO me ha ayudado porque me ha hecho ver que yo valgo mucho y que mis conocimientos son muy válidos a pe-

sar de no estar homologados.

Además gracias a ORIENTA he estudiado Inglés A1 para poder trabajar en los hoteles y de cara al turismo.

También nos ha brindado cursos de cómo usar la tecnología para buscar trabajo.

Una de las cosas que más me gusta es que te animan a seguir estudiando para poder seguir aportando a esta sociedad a través de lo que nos gusta y de forma profesional.

ORIENTA ha jugado un papel muy importante porque me he sentido apoyada, guiada, comprendida y que profesionalmente me ha ayudado diciéndome tú puedes y debes seguir, es un servicio que estimula a las personas participantes para que salgamos de la zona de confort y que hay un mundo que podemos explorar y en el que nos podemos sentir más útiles.



Jessica Hortensia Molina Vega

Siempre tuve claro que quería ser trabajadora social. Me encantaría trabajar en atención primaria de Servicios Sociales, especialmente en atención a familias con situaciones problemáticas. La formación ocupa un lugar muy importante en mi vida; creo que es la clave para ir avanzando en la sociedad, en el mundo tan competitivo en el que vivimos.

Hice el grado en Trabajo Social en la UNED y actualmente estoy cursando un máster en Violencia de Género. Gracias al apoyo de Orienta, he seguido formándome realizando cursos de informática, RRHH y, próximamente, un certificado de profesionalidad en Igualdad. He luchado mucho para estar donde estoy, me costó especialmente por motivos personales, de salud y emocionales.

¿Con qué dificultades te has encontrado?

Yo partía de una situación psicológica, emocional y personal, a nivel familiar, muy difícil. Tuve una infancia complicada, en el sentido de que no tuve nunca una estructura familiar sólida, las figuras importantes o imprescindibles no estaban presentes en mi vida. Me crié con dos tías abuelas y fue difícil porque no tuve jamás una figura paterna y la materna tenía problemas muy graves de adicción a sustancias y al alcohol, que hacían que no pudiera atenderme de la forma más adecuada. Esas carencias durante mi infancia dejaron una profunda herida en mí, que se manifestó en una fuerte depresión años más tarde.

Considero que la salud mental es un tema clave e imprescindible que debemos abordar. Es hora de darnos cuenta de que no solo es importante sino imprescindible para que la persona se desarrolle en todos los niveles, ya que si no hay una buena salud mental de base, todo lo que se quiera implementar a posteriori será mucho más difícil para el individuo.

Tengo una discapacidad motora, de nacimiento, provocada por una negligencia durante el parto; se me enredó el cordón umbilical en el cuello, provocando una falta de oxígeno en el cerebro (hipoxia), y el equipo médico no intervino a tiempo para evitarlo. Gracias a Dios, esa falta de oxígeno sólo me causó lesiones en la parte motora y el resto de funciones, cognitivas y mentales, se salvaron.

A pesar de la dificultad física, he podido sacarme el carnet de conducir y tengo un vehículo con las adaptaciones técnicas necesarias para conducir. La actitud personal tiene un peso muy importante a la hora de lograr objetivos.

La cualidad que más me ha ayudado a conseguir mis metas ha sido la resiliencia. Puedo enfrentarme a muchas adversidades, pero siempre encuentro la manera de salir adelante y de salir fortalecida gracias al aprendizaje de estas experiencias.

¿Qué te ha aportado participar en el servicio ORIENTA?

Yo pasé por muchos procesos de orientación laboral porque soy una persona infinitamente activa, que se mueve y que busca de forma constante.

Llegué al servicio ORIENTA de USO, con la expectativa de que sería un servicio más, del que no sacaría mucho beneficio; pero la realidad es que este servicio es absolutamente diferente. La implicación del personal, desde el minuto cero, es increíble. Se interesan por la persona, por su historia, por su perfil, por sus aptitudes... Pero es que además, todo esto no cae en agua de borraja porque, en seguida, además de asesorarte con el CV y con la búsqueda de empleo, te buscan cursos para que aproveches para formarte durante el tiempo que estás en desempleo, dándote la posibilidad de ir adquiriendo nuevas habilidades y experiencias que amplían tu CV. Cada vez que vengo hay algo nuevo, ofertas, talleres, visitas, cursos, etc. Te van a ayudar a avanzar sí o sí.

Si tuviera que resumir en una sola palabra lo que me ha aportado el servicio de Orienta, sin duda sería EFICACIA. Aquí trabajan por y para la persona.





Antonio Vargas Puerta



Soy Antonio Vargas Puerta y me gustaría hablar de mi vida laboral.

Mi trabajo siempre ha estado ligado a la hostelería, he disfrutado mucho dedicándome a este sector y he trabajado tanto en sala como en cocina.

Tengo muy buenos recuerdos de esos momentos con mis compañeros y compañeras, risas, anécdotas y superación de situaciones complicadas, pero siempre con buen humor.

Me ha gustado dar un buen servicio, profesional y personalizado, atendiendo a las necesidades de cada cliente.

Pienso que se aprende mucho en esta profesión observando las diferentes personalidades de la clientela.

Al salir de trabajar he disfrutado mucho del ocio nocturno de la isla, cosa que aún sigo disfrutando pero ya un poco menos.

Con los años he cambiado de sector laboral y ahora me dedico a la limpieza. Me formé para poder realizarla de manera profesional, y en este nuevo sector también he conocido mucha gente agradable y me siento muy útil y bien valorado.



En ORIENTA me he sentido ayudado en la búsqueda de empleo y atendido en todo lo que he necesitado.

Estoy muy agradecido porque siempre me han atendido con buena actitud y de forma atenta y han sabido entenderme y guiarme para hacer de mi una mejor persona y un mejor profesional.



Asmaa Darmouch

Asmaa una mujer Marroquí inteligente, fuerte, valiente y con mucha personalidad.

Ha superado recientemente una enfermedad grave de la que pensó que no saldría y ese hecho, de alguna manera, hace que sea capaz de valorar la vida y lo realmente importante en todas sus dimensiones.

Lleva muchos años en España y ha trabajado en diferentes sectores, hostelería, comercio y ahora limpieza.

A pesar de las múltiples dificultades que ha podido ir encontrando ha sido capaz de enfrentarse sólo a ellas y superarlas, una a una.

Conocemos a Asmaa desde le 2019 pero durante el covid-19, en 2020, regresó a su país de origen y ha vuelto a Mallorca este año nuevamente.

Volver a verla 3 años después ha sido una gran alegría para ORIENTA-USO, especialmente por verla completamente recuperada y con objetivos y energía renovados.

Hemos podido retomar su itinerario de inserción que finaliza con un gran éxito este 2023.

En julio comenzó a trabajar en una empresa de limpieza con varios contratos temporales hasta que hace un mes ha conseguido por fin el tan anhelado cambio a contrato indefinido que le permite sentirse más tranquila y segura, además de que supone para ella el reconocimiento del trabajo bien hecho que ha venido realizando hasta ahora.

¿Qué es lo más importante que te ha aportado ORIENTA?

Sin duda el apoyo, poder confiar en alguien. Cuando estás lejos de tu país y de tus personas queridas, a veces no tienes en quien apoyarte y saber que siempre puedo contar con ORIENTA para mi es una tranquilidad inmensa y una alegría porque siento que me tratan con un cariño verdadero, con una dedicación que no he encontrado nunca en otro sitio la verdad.

Gracias ORIENTA y feliz año nuevo para todos/as.



Bouchra Hourmati Belafqih



Me defino como una madre que pudo sacar a sus tres hijos adelante yo sola. Además soy una chica que vino de una cultura diferente y que me integré más rápido de lo que imaginaba.

Estoy orgullosa de haber dicho NO AL MALTRATO y de haber tomado la decisión de salir de esa situación sin tener nada, pudiéndome quedar en la calle. Pero finalmente obtuve ayuda y estuve en un centro de acogida familiar realizando el proceso y sin retroceder en mi decisión, así pude salir adelante por mi misma con trabajo y casa. Estoy muy agradecida de las personas que me acompañaron profesionalmente en ese momento.

Mis aficiones son leer, hacer yoga, pilates, natación y caminar por la playa.

Siempre quise ser profesora, de pequeña montaba una escuela donde las almohadas y cojines eran mis alumnos/as.

He trabajado mientras estudiaba en una fábrica de ropa, en una cadena de costura de marcas inglesas, italianas y alemanas.

Una vez aquí en Mallorca he trabajado de bufetera, cajera en una gran superficie de alimentación y en limpieza. En estos momentos estoy de conductora de VTC, dónde estoy muy contenta de trabajar y puedo

compaginarlo con seguir formándome ya que mi sueño es poder tener algún día un negocio online.

Con ORIENTA he aprendido mucho para la búsqueda de empleo y también de cómo encontrar la formación que necesito, pero sobre todo ORIENTA me ha brindado apoyo emocional, he podido contar con una persona que me escucha y con la que he podido desahogarme cuando lo he necesitado lo que es de gran ayuda.

Deseo que las personas que formamos COMUNIDAD ORIENTA tengamos suerte este nuevo año que entra y consigamos un trabajo que nos guste y sobre todo, que aprovechemos la oportunidad que da el servicio ORIENTA.

No dejen nunca de luchar por sus sueños.



Jose Antonio Aguirre Pando

He tenido una vida muy luchadora y emprendedora desde muy joven. Nací en Lima, Perú y a la edad de 18 años tuve que emigrar a Venezuela por una crisis de terrorismo en mi país, dejando atrás mis sueños de estudiar una carrera universitaria.

En Venezuela trabajé durante 3 años de forma ilegal con lo que pude reunir el dinero y financiar mi legalidad. A partir de ahí pude formarme, estudiar, llegar a ser empresario y formar una familia.

Desgraciadamente, Venezuela también cayó en crisis y nos vimos en la necesidad de emigrar a España y buscar nuevas oportunidades.

Mi esposa es venezolana de padre mallorquín, con lo que ella y nuestros dos hijos pudieron lograr la nacionalidad española. Ellos viajaron primero a

España, hace casi 6 años, y fueron muy bien recibidos en Mallorca.

Ver a mis hijos salir adelante, estudiar y trabajar, es muy grato para mí.

Estuve casi cuatro años separado de mi familia hasta que finalmente logré llegar a España y reunirme con ellos. A pesar de la alegría del reencuentro, para mí supuso una gran crisis personal tener que emigrar y comenzar de cero por segunda vez en mi vida, pero esta vez con una edad más complicada. Fue muy duro para mí. Me costó mucho la adaptación, entender otra forma de relacionarme y de ver el mundo, aceptar que temporalmente no podía trabajar y mantener a mi familia como siempre había hecho.

El acompañamiento de ORIENTA ha sido crucial para mí. He logrado recuperar el entusiasmo, hacer nuevas amistades y formarme en diferentes áreas (ofimática avanzada, gestión de RRHH, nóminas). Ahora estoy finalizando un certificado profesional en instalaciones de electricidad, en Fundación Patronato Obrero.

Mi objetivo para 2024 es empezar a trabajar e ir preparando el terreno para montar mi propia empresa de suministro de repuestos eléctricos y mantenimiento en un futuro no muy lejano.

Me siento muy agradecido y feliz de haber encontrado el apoyo de ORIENTA.





Elline del Rosario Lejarazo y Félix Castro

Elline del Rosario Lejarazo Núñez y Félix Castro Silva son un matrimonio de Venezuela que forman parte de la COMUNIDAD ORIENTA transmitiendo amor y bondad en cada acto.

Ellos se han dedicado durante toda su vida a la artesanía, transmitiendo la cultura y patrimonio de su país con cada creación.

Sus materias primas son obtenidas de elementos que se encuentran en la naturaleza de la región donde vivían como la madera, el cuero, la minería y los metales.

De lunes a viernes trabajaban en su taller realizando objetos como bolsos, cinturones, collares, pulseras, anillos, decoraciones, etc. Utilizando herramientas tradicionales y artesanales.

Los fines de semana realizaban las exposiciones y venta de lo realizado. Gracias a este trabajo, han sido invitados a participar en diferentes exposiciones por todo el país representando culturalmente a su región, siendo un honor para ellos que su artesanía fuera reconocida como identidad cultural de la región.

Para ellos esta profesión es parte de su forma de vida, donde la mayor satisfacción está tanto en el momento de la creación donde vuelcan su saber, creatividad y espíritu como en el reconocimiento de las personas que lo compran y comparten su agrado del producto.



Su deseo es poder transmitir este legado y la pasión por la artesanía tradicional, con elementos autóctonos y que represente la cultura e identidad de Mallorca.





Cynthia Osahon Sunday Ekomwanredo

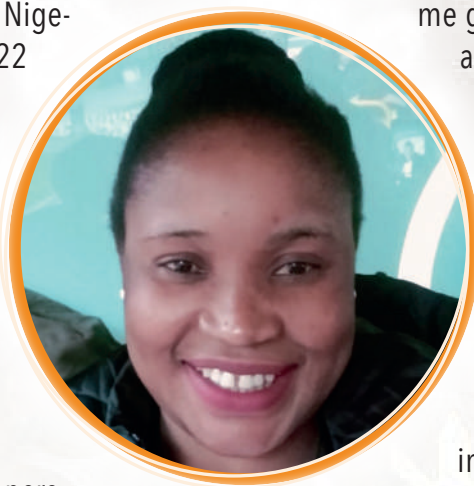
Me llamo Cynthia Osahon, soy de Nigeria y llevo viviendo en Mallorca 22 años.

Vine a Mallorca por una prima mía que contaba cosas fantásticas de esta isla y yo quería venir. Ahora ella, junto a más familia viven en Inglaterra, pero yo no me quiero ir de aquí porque vivo en un paraíso.

Vivir en Mallorca es un privilegio pero la verdad es que el nivel de vida es muy caro.

Al llegar a Mallorca pude hacer una formación de cocina y aprender castellano, y gracias a eso comencé a trabajar.

Mi trabajo principal es de camarera de pisos en hoteles. Es un trabajo en el que me siento muy bien,



me gusta hacer las cosas bien y creo que así lo hago y soy buena compañera. Las horas que voy a trabajar lo hago lo mejor que puedo y me entrego 100x100 al trabajo.

Supongo que por eso los jefes y jefas que he tenido de todos los sitios me cogen de referencia tanto por el trabajo como por el compañerismo y cuando hay algo importante, que quieren que esté bien hecho, me lo piden a mí y eso me llena de orgullo y de alegría y me motiva para seguir haciéndolo mejor cada día.

Mis aficiones son principalmente ir a la playa, hacer cursos y cocinar.

En el futuro mi sueño es poder trabajar en cocina, pero es algo que de momento no puedo compaginar bien con mi familia ya que cuido de mi hijo de 11 años y los horarios de restauración no son compatibles casi nunca con esto, pero cuando él sea un poco más mayor quiero conseguir esa meta.

En ORIENTA me han enseñado muchas cosas útiles que aunque puedan parecer sencillas para mí no lo eran como a enviar un mail con el currículum, a buscar trabajo y a apuntarme en ofertas publicadas en plataformas de empleo, etc. He recibido además muy buena atención y calidez por lo que estoy muy agradecida.



Juan Carlos Carretero



Juan Carlos es usuario del servicio ORIENTA desde hace varios años. Desde que inició su etapa con nuestro programa ha conseguido numerosos logros. Uno de ellos ha sido obtener, tras más de tres meses de estudio, un Certificado de Profesionalidad y este año por fin, un empleo estable con un contrato indefinido, como fijo discontinuo, que era uno de sus principales objetivos. Juan Carlos trabaja como auxiliar de seguridad para una empresa que da servicio a diferentes hoteles y empresas.

En el Hotel en el que le ha tocado trabajar se siente muy querido y bien valorado y disfruta trabajando, a pesar del horario nocturno que desarrolla y al que se ha adaptado estupendamente según nos relata.

¿Qué crees que te ha aportado tu paso por ORIENTA para conseguir el trabajo que actualmente tienes?

Para mí ha sido un gran apoyo toda la ayuda recibida, pero lo principal es que uno quiera conseguirlo. Si no estás motivado y tener ilusión, si no te lo tomas en serio, no llegas a nada al final. A veces con la imaginación parece que si te concentras en algo al final lo haces realidad, tarda su tiempo pero es posible que lo consigas.

A parte de esto, lo que más me ha ayudado ha sido sobre todo la atención a nivel psicológico y emocional. Mi paso por ORIENTA me ha servido para volver a creer en mí, para mejorar mucho mi autoestima y ayudarme a hacer ese cambio de mirada que necesitaba, de enfocarme en lo positivo de las cosas y las personas en lugar de ver siempre todo negativo.

¿Qué ha sido lo más difícil en este proceso?

Para mí poder confiar en los demás. Ha sido un proceso largo pero lo he conseguido. También el darme cuenta de que aunque parezca que no

hay luz al final de túnel, sólo hay que seguir caminando hasta encontrarla.

¿Recomendarías a otras personas vivir esta experiencia?

Sí, sería muy bueno que todo el mundo tuviera la oportunidad en algún momento de ser ayudado por servicios como ORIENTA, con profesionales tan implicadas y entregadas como las que aquí trabajan. Te dedican todo el tiempo que haga falta para resolver lo que necesites a nivel laboral, social, de trámites o gestiones que necesites... es una ayuda integral, no sólo laboral, y eso es muy de agradecer, sobre todo si no tienes muchas competencias digitales.

Les deseo a todos/as los candidatos/as que tengan la misma oportunidad y suerte que yo he tenido y puedan encontrar un buen trabajo para el 2024.

Salud y suerte!!



Dolores Amparo Morales Sáez

Soy una persona constante y me esfuerzo mucho para lograr mis objetivos.

Cuando yo llegué a USO-ORIENTA era una persona un poco retraída y en estos meses me habéis ayudado a soltar mis miedos, a sentirme valiosa y capaz de lograr mis objetivos, a afrontar las situaciones con más seguridad y calma, a abrirme a los demás, a poner límites y saber decir que no, sin que eso me limite a seguir echando una mano siempre que esté a mi alcance.

Me siento orgullosa de haber realizado y aprobado una formación en Ofimática, a través de una derivación vuestra, ya que fue un gran reto para mí.

He disfrutado los talleres grupales de ORIENTA porque me han permitido sentirme parte de una comunidad, escuchar las vivencias de otras personas, ver que si ellas pueden, yo puedo, y darme cuenta de que somos una gran familia.

Además estoy de celebración porque he logrado en estos días la inserción laboral que tanto deseaba, 6 meses de contratación con el Plan REACTIVA como peona de jardinería. ¡Casi no me lo creo!

Recomiendo a todas las personas en búsqueda de empleo que participen en estos itinerarios de USO-ORIENTA porque se van a sentir acogidas desde el primer día, es una familia grande que te ayuda a ser mejor y a alcanzar tus objetivos.

Muchas gracias a todo el equipo por vuestro apoyo.



Carolina Fernández Caldono

Soy de Colombia y vine a vivir a Mallorca porque mi expareja estaba en Mallorca y me habló de lo bien que se vive aquí, me vine para estar con él.

La gran diferencia que encuentro a nivel laboral de vivir en Colombia o en Mallorca es que en Colombia a partir de los 30 años ya no te aceptan para trabajar en muchos sitios y aquí no se tiene en cuenta esto, si no las ganas y el conocimiento para trabajar.

Para mí, Mallorca es un paraíso y cuando puedo disfruto con mis hijos de sus calas y parques acuáticos. También me gusta la seguridad con la que se vive aquí y la ayuda y apoyo que recibo.

De Colombia echo de menos sobre todo a mi familia y la comida de allí.

Soy una persona introvertida, pero cuando ya conozco a la gente me abro, me encanta cocinar y bailar todo tipo de música y me gusta cuidar de mi familia.

He trabajado vendiendo productos de belleza y en limpieza.

Siempre he querido trabajar de atención al cliente y en estética, es mi sueño y espero poder dedicarme a ello en un futuro breve.



ORIENTA me ha dado esperanza en que puedo mejorar y encontrar un buen trabajo que no sea eventual si no de cara a desarrollo profesional, conocimiento para hacer currículum, como buscar trabajo de forma efectiva.

Os animo a participar en ORIENTA para la búsqueda de empleo, puesto que a mi me ha ayudado mucho.



Alejandro Dolz Capote



Soy cubano hijo de padre mallorquín. Salí de Cuba por la situación económica tan precaria del país y porque estaba viviendo situaciones muy difíciles y arriesgadas. Pude llegar a España gracias a la acogida de cubanos hijos de españoles que realizó el gobierno de aquella época.

A Mallorca llegué en 1995, lugar donde decidí quedarme y formar mi familia por lo que me siento plenamente de la isla.

Lo que más me gusta hacer es nadar y jugar al ajedrez, pero son aficiones que no puedo realizar en estos momentos por falta de tiempo y, todo sea dicho, porque a veces también me da un poco de pereza.



Me considero una persona tranquila y sencilla a la que le gusta pasar desapercibido. Mis amigos dicen que soy buen amigo y que no me meto en problemas.

De pequeño quería trabajar en aviación como mi padre, que fue ingeniero mecánico de Spantax.

En Mallorca he trabajado en diferentes sectores, en la construcción, en hostelería y en agencias de alquiler de vehículos ya que me adapto bien al puesto de trabajo que sea preciso desempeñar.

Tengo inquietud por seguir formándome y por este motivo he realizado diferentes cursos recientemente como por ejemplo el de Actividades auxiliares de almacén, Operaciones auxiliares de montaje electrotécnica y de telecomunicaciones en edificios y de Prevención de riesgos laborales para trabajos de electricidad, por lo que me siento muy orgulloso de haber aprovechado el tiempo este año para mejorar mi cualificación.

ORIENTA me ha ayudado a conocer las diferentes formas de buscar empleo, a mejorar mis competencias digitales a nivel de utilizar el móvil para ello, entre otras cosas.

El mensaje que quiero transmitir es que sigan viniendo las personas que lo necesiten al servicio de ORIENTA porque vale la pena. Es un servicio que ayuda mucho y facilita la búsqueda de empleo y siempre van a salir con una mejor situación de la que están.



Natividad De Los Ángeles Escalona



Me gustaría seguir superándome en la vida y subir más escalones, de cara a un futuro para poder estar cada vez mejor. Mis metas son sencillas, criar a mis hijos, que el día de mañana tengan un futuro estable y a

nivel laboral poder conseguir un trabajo en el que tenga una buena remuneración, en el que me sienta bien y que me permita el día de mañana tener cubierta una jubilación.

De los trabajos que he realizado lo que más me ha gustado hacer es limpieza y también el trabajo en cocina. He realizado algunas comidas para fiestas y demás y creo que se me da bien.

También he trabajado mucho en venta comercial en mercados y creo que se me da muy bien la atención al cliente, sé asesorarle bien y vender bien y me gusta mucho hacerlo.

A nivel familiar tengo dos niños maravillosos que son dos "trastos" y otros dos que son más grandes y son muy responsables y están muy bien encaminados en la vida. Me siento muy orgullosa de los cuatro que para mí son como si fueran "mi obra".

Conocí ORIENTA gracias a la asistente social que me envió al servicio de orientación buscando una salida para mí ya que la situación se complicó tras la pandemia y las ventas de nuestro puesto en el mercadillo de Pere Garau bajaron mucho. Nos cambiaron los días de mercado y eso, por lo que fuera afectó a las ventas, así que tuvimos que plantearnos encontrar otra salida.

Me mandaron aquí para que me ayudaran con el itinerario de inserción y poder encontrar otra salida profesional para mí.

En cuanto a mi paso por ORIENTA os puedo decir que me ha gustado mucho la atención, que me ha permitido hacer varios cursos que me han gustado y me han ayudado a ver la vida de otra manera, a esforzarme, a superarme a mí misma. He terminado un curso de informática en Palma Activa y estoy haciendo uno de inglés actualmente.

Voy a continuar con la informática próximamente y me gustaría también hacer alguna formación de cocina más adelante.

Recomendaría a todo el mundo pasar por ORIENTA ya que te da otra visión de cara al trabajo, te muestran otras oportunidades, laborales y de formación, te ayudan a mejorar las competencias digitales y te dan una atención muy personalizada y empática.



Natalia Díaz Torres



Conocí ORIENTA en el año 2017 aproximadamente. Llevaba ya varios años viuda, después de 38 años de matrimonio.

Durante mi vida de casada nunca trabajé fuera de casa, tampoco hice ninguna formación... no había vuelto a la escuela desde pequeña. Soy madre de seis hijos, entre ellos una niña, bueno, ya no tan niña, que tiene una discapacidad y que es la que más me necesita. Ella siempre está pendiente de mí y yo de ella. También tengo 10 nietos que son un tesoro a los que quiero muchísimo.

Cuando llegué a ORIENTA-USO venía muy perdida, pero desde el principio me sentí arropada y acompañada. Me enseñaron a manejar el móvil para buscar trabajo, para encontrar una empresa y saber cómo llegar en bus o caminando, etc. A mi me daba miedo ir sola a los sitios ya que no estaba acostumbrada y tampoco a alejarme demasiado de mi zona "conocida", de mi "barrio". Sin embargo, en ORIENTA-USO me ayudaron a superar mis temores y a enfrentarme a ellos.

De la noche a la mañana me vi inscrita en un certificado de profesionalidad que superé con muy buenas notas. Esto me dio un gran subidón de autoestima y me animó a seguir esforzándome y a seguir aprendiendo. En varios años que llevo participando en el programa he realizado varios Certificados de Profesionalidad: de limpieza y de camarera de pisos. También hice varios módulos de un CP de Auxiliar de agricultura y jardinería.

Cuando conseguí trabajo por primera vez, de forma estable (casi un año y medio estuve en la misma empresa) sentí que por fin tomaba las riendas de mi vida.

El trabajo no sólo me permitía sacar mi casa adelante sino que me daba la posibilidad de tener una ilusión, un objetivo, más allá de vivir el día a día. Conocí gente



maravillosa, he hecho grandes amigos y estoy muy agradecida por la oportunidad.

Después de aquello volví a formación y ahora lo tengo claro, cuando no esté trabajando estaré formándome porque me he dado cuenta de lo importante que es estar activa, para la mente y el cuerpo y tratar de mejorar cada día.

Animo a todo el mundo a venir a USO porque aquí te tratan con dignidad, cariño y paciencia. Se adaptan a tus necesidades, horarios, etc. y son muy profesionales. Yo a mi orientadora directamente la llamo con cariño "mi secretaria" porque me ayuda con todo, lo laboral y lo que no. Gracias de corazón por el trabajo que hacéis.



Nohemi Guedez Torrelles



Mi nombre es Nohemi y llegué de Venezuela en 2016. Hace pocos días cumplí 7 años desde que llegué a España gracias a mi hijo Wilmer Navas que lleva aquí ya 20 años y que me ayudó mucho en todo.

Estoy contentísima de vivir en esta isla, me parece un lugar maravilloso así como su gente que siempre me ha tratado muy bien.

He podido trabajar principalmente en el cuidado de personas mayores a quien me ha encantado siempre poder atender y cuidar como se merecen, con todo el respeto y el cariño posible. Sin embargo, también me encariño mucho con ellos y verles marchar se me empezaba a hacer cuesta arriba por lo que por ahora, he decidido cambiar de profesión y hace poquito empecé a trabajar en el servicio de mantenimiento de limpieza en un Spa maravilloso donde me tratan muy bien y me siento muy valorada.

Gracias a una amiga que también era usuaria pude conocer el servicio de orientación de USO y para mi ha sido una experiencia fantástica.

Me han ayudado mucho y sobre todo me gusta mucho las acciones grupales y talleres que organizan porque le permiten a una aprender nuevas cosas, conocer gente fantástica y ganar confianza y seguridad en una misma que a veces, cuando vienes de otro país te sientes muy perdida al principio pero participar en este tipo de recursos ayuda mucho.

Muchas gracias al equipo ORIENTA-USO por el gran trabajo que realizan y feliz año 2024 para todos/as.



VISITAS GUIADAS Y PARTICIPACIÓN EXTERNA



El Servicio de Orientación Laboral de USO ILLES BALEARS a través del programa ORIENTA participó este año en la **I FIRA DE L'OCUPACIÓ del PLA DE MALLORCA**.

Gracias a la espléndida organización del equipo de la Mancomunitat Pla de Mallorca, la I Fira de l'Ocupació del Pla de Mallorca fue todo un éxito tanto de participación de Entidades, Empresas y Organismos, como de afluencia de personas que se acercaron a lo largo de toda la mañana al Teatre de Petra para conocer de primera mano todos los recursos laborales y formativos con los que cuentan en la Mancomunitat Pla de Mallorca.

ORIENTA visita la IV FIRA D'OCUPACIÓ DE MARRATXÍ

ORIENTA visitó la IV FIRA D'OCUPACIÓ DE MARRATXÍ para conocer de primera mano a las empresas que ofrecían puestos de trabajo en la misma, algunas de las cuales ya cuentan con Convenios de Colaboración con ORIENTA-USO.

Más 500 ofertas de trabajo se han ofrecido en la Fira de la mano de alrededor de 30 empresas que han buscado nuevos perfiles para integrar en sus plantillas. Valoramos muy positivamente el despliegue y trabajo que desde la Organización de Marratxí Activa se ha llevado a cabo.



APROPA CULTURA

Desde ORIENTA hemos participado en la sesión de Presentación de la Programación Otoño-invierno de la Red Apropa cultura, junto con participantes del servicio para conocer de primera mano las actividades culturales que se han realizado y se están realizando esta temporada. Pudimos establecer diálogo directo con los programadores culturales para preguntar y trasladar las impresiones y demandas. El acto tuvo formato de Feria/café para realizar este contacto de forma distendida.

Agradecemos a Apropa Cultura la invitación y la posibilidad ofrecida a las personas participantes de ORIENTA a acudir y disfrutar de eventos como este.



VISITAS GUIADAS Y PARTICIPACIÓN EXTERNA

PATRONATO OBRERO

ORIENTA visitó durante el mes de julio la Fundación Patronato Obrero.

En la visita nos ofrecieron información detallada y muy interesante sobre los diferentes certificados de profesionalidad que imparte la Fundación, así como otros servicios y recursos de interés socio laboral, como es el proyecto SEDAI por ejemplo, que permite la conciliación laboral o formativa de personas con hijos/as (de 3 a 11-12 años) que durante las tardes no tenga posibilidad de atenderlos por motivos laborales o formativos. La Fundación Patronato Obrero cuenta también con banco de alimentos, escuela de verano para niños y jóvenes hasta 17 años, entre otros muchos recursos.



ORIENTA visita el Centro de Formación de AMADIBA

Visitamos las instalaciones de AMADIBA, en concreto el centro de formación en el que desarrollan tanto Formación Profesional, Programa de Cualificación Inicial como Certificados de Profesionalidad de nivel 1, nivel 2 y nivel 3. En la visita nos acompañaron algunos de los participantes del programa de inserción laboral que tuvieron ocasión de hacer numerosas preguntas sobre metodología, salidas profesionales y otras posibles oportunidades. Agradecemos a esta entidad, con quienes colaboramos desde hace mucho tiempo, habernos brindado esta oportunidad de conocer de primera mano cómo funciona su centro de formación, su interesante oferta de certificados de profesionalidad, FP, PQUI, etc. así como sus excelentes instalaciones.



ORIENTA visita PALMA ACTIVA como parte de sus Itinerarios Integrales de Inserción

ORIENTA realizó una visita guiada a PALMAACTIVA, gracias a la que tuvimos ocasión de conocer los servicios y recursos que ofrecen, además de sus instalaciones, incluyendo el centro de formación que tienen en Sa Gerreria y los espacios habilitados para nuevos/as emprendedores/as. Agradecemos a PALMAACTIVA la visita y esperamos que las personas que participaron en la misma, hayan conseguido con ello, mejorar sus conocimientos sobre el mercado laboral y las diferentes oportunidades de empleo que pueden encontrar en este recurso. Al finalizar la visita, tuvimos ocasión de compartir un café con nuestros/as usuarios/as, quienes pudieron trasladarnos sus impresiones y completar los cuestionarios de evaluación que siempre ofrecemos en cualquiera de nuestras acciones grupales.





ACCIONES GRUPALES Y FORMACIÓN



Durante este año hemos podido ofrecer numerosas acciones grupales o talleres de formación prelaboral (más de 30 talleres durante 2023) en los que no sólo hemos podido trabajar las diferentes temáticas sobre las que versaban los mismos sino que además, se ha incluido en todos ellos una cápsula de igualdad. El respeto por el medio ambiente también es un contenido transversal en todas nuestras acciones grupales desde las que tratamos siempre de hacer la mejor pedagogía para la vida, no sólo para el ámbito laboral.

Nuestros talleres están enfocados hacia la mejora de las competencias profesionales, habilidades sociales, comunicativas, etc. y al empoderamiento personal, con el fin de acceder al empleo en las mejores condiciones posibles, con la mejor cualificación y en igualdad de oportunidades. A continuación os mostramos un pequeño resumen de algunos de los contenidos trabajados durante el 2023:

Diario de ocupación y estrategias y recursos para la búsqueda de empleo:

Se trata de un taller en el que aprendemos a utilizar una herramienta creada por el Servicio ORIENTA para optimizar nuestras acciones y recursos en la búsqueda de Empleo. Se trata de una Agenda con la que podremos planificar y reflejar todas y cada una de las acciones que vayamos realizando en nuestro itinerario. Además, enseñamos a manejar la WEB ORIENTA y sacarle el máximo partido a los recursos laborales y formativos que ofrece.

Cómo afrontar una entrevista de trabajo: Técnicas y competencias para afrontar con mayor seguridad y recursos una entrevista de trabajo y conseguir superarla con éxito.

Motivación y mantenimiento del empleo: En esta acción dificultades que nos podemos encontrar una vez en el puesto de trabajo y se dan claves poder evaluar y tomar las mejores decisiones en torno a la trayectoria laboral.

Empoderamiento y autoestima para el empleo: Afrontar el proceso de búsqueda de empleo en tiempos difíciles como los vividos hacen mella en la autoestima y autoimagen. En esta acción tratamos de poner en valor las actitudes y la importancia de tomar las riendas de nuestros pensamientos, enfocando la vida y los procesos de empleo, formación, etc. desde un plano positivo y de crecimiento y desarrollo personal y profesional.



ACCIONES GRUPALES Y FORMACIÓN

Mi proyecto de vida: Se trata de un taller con una gran demanda que consiste en ofrecer estrategias y dinámicas para hacer conscientes nuestras decisiones y objetivos en la vida mediante ejercicios de reflexión y autoconocimiento. Utilizamos técnicas de mindfulness.

Competencias digitales básicas: Entrenamiento en el uso del smartphone a nivel básico para temas relacionados con el empleo: desde aprender a enviar un mail con el CV, hasta la utilización de las plataformas de administraciones públicas para solicitudes de citas, ayudas, etc.

Focusing para el empleo y la igualdad: Encontrar un espacio de calma y reconfortante y potenciar el autocuidado es fundamental ante los retos en la búsqueda de empleo. Escuchar nuestro cuerpo y encontrar en él un lugar reconfortante nos ofrece seguridad y confort para seguir en el camino.

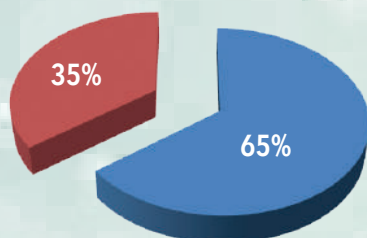
Creatividad y mindfulness para el empleo con perspectiva de género:

En los procesos de búsqueda de empleo, la comunicación, la presencia, la calma y la creatividad juegan un papel importante. Esta acción pretende potenciar la creatividad, desinhibir, recuperar la espontaneidad, la complicidad y conocer gente inquieta, con ganas de aprender y sacarle el jugo a ese juego del vivir.

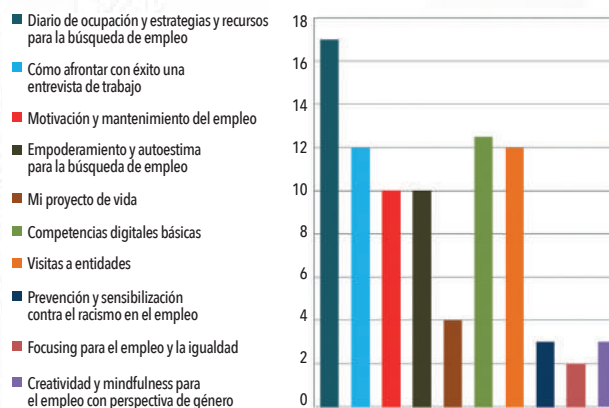
Hemos ofrecido casi 100 horas de formación en total, a través de los diferentes talleres grupales en los que han participado más de 150 personas participantes de nuestros Itinerarios Integrales de Inserción. El grado de satisfacción de estas acciones ha sido muy alto ya que está valorada sobre una escala de 10, siendo la puntuación más baja por encima de 9 siempre. La media obtenida ha sido un 9,35 lo que supone calificación y nivel de satisfacción de nuestros/as participantes excelente. Se han recogido más de 130 cuestionarios anónimos de satisfacción que se realizan en la finalización de cada taller.

153 personas han participado en nuestros talleres ORIENTA-USO

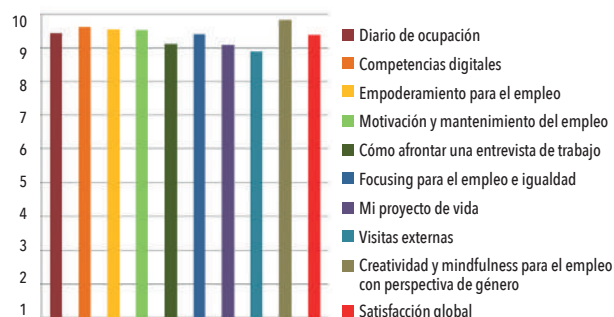
■ Mujeres ■ Hombres



Se han realizado casi 100 horas de formación



Satisfacción por tipo de acción



Grado de satisfacción por ítem evaluado



CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES

apropa
cultura
balears

Nuevo acuerdo de colaboración con APROPA CULTURA

Se trata de una entidad orientada a facilitar el acceso a la cultura a colectivos vulnerables.

Desde ORIENTA queremos ofrecer este puente de colaboración con entidades que promueven la cultura, como parte de nuestros Itinerarios Integrales de Inserción, que deben ofrecer un abanico de posibilidades amplio e INTEGRAL, que promueva el desarrollo de todas las dimensiones posibles del individuo, contribuyendo así a su

desarrollo, inserción e integración socio-laboral y personal.

APROPA CULTURA nace en 2006 con la voluntad de mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad, ¿cómo? a través de la cultura. Su propósito: Lograr una sociedad más inclusiva y justa en beneficio de la ciudadanía.

Utilizar la cultura para conseguirlo, por su capacidad de transformación social y de mejora de la vida de las personas.

Puedes ver la programación CULTURAL que ofrece APROPA CULTURA en el siguiente enlace: <https://www.apropacultura.org/es/programacion-actividades>

Así como ponerte en contacto directamente con ellos para reservar tu entrada para espectáculos, visitas a museos, visitas guiadas, exposiciones, etc. **RESERVAS:** <https://www.apropacultura.org/es/como-hacer-reservas>

Deseamos poder contribuir a su difusión y promoción, en beneficio de nuestros participantes, para que la cultura empiece a formar parte importante del desarrollo de su itinerario integral de inserción.

Convenio de Colaboración ORIENTA y la Fundación de Atención y Soporte a la Dependencia y Promoción de la Autonomía Personal

Este acuerdo nos permitirá conocer la demanda de trabajadores y trabajadoras del ámbito de cuidados principalmente (auxiliares, técnicos/as, celadores/as, enfermeras/os, etc.), posibilitando la derivación de nuestros mejores perfiles a las diferentes ofertas, y mejorando significativamente las oportunidades de empleo de nuestras/os participantes. La fundación de Atención y Soporte a la Dependencia y Promoción de la Autonomía Personal abarca numerosos servicios tales como:

Servicio de Curatela y Apoyo a Personas Adultas: que ofrece protección jurídica y social a las personas mayores de 18 años, residentes en la Comunidad de las Islas Baleares.

Dependencia: Promoción de la autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia y que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad, que requieren apoyo para desarrollar las actividades esenciales de la vida diaria, alcanzar una mayor autonomía personal y poder ejercer plenamente sus derechos de ciudadanía; todo eso, desde una perspectiva global y con la participación activa de toda la sociedad. **Gestión de residencias y centros de día públicos en las Islas Baleares**



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B FUNDACIÓ ATENCIÓ
I SUPORT DEPENDÈNCIA
I PROMOCIÓ AUTONOMIA
PERSONAL ILLES BALEARS



GRUPO 5 Convenio de colaboración

Se trata de una empresa formada por un equipo de más de 3.200 profesionales que da atención diariamente a 5.100 personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social para mejorar su bienestar y calidad de vida. Dan atención en más de 150 centros y servicios en las áreas de salud mental, neurorrehabilitación, mayores, dependencia, emergencias sociales, personas sin hogar, protección a la infancia y educación social. Están ubicados en 15 comunidades autónomas, entre ellas, Baleares. ORIENTA colabora desde hace años con el: Centro Residencial de Acogida Temporal para personas adultas (CRAT), del Ayuntamiento de Palma de Mallorca, ha comenzado a ser gestionado por Grupo 5.

Este servicio destinado a proporcionar la cobertura de necesidades básicas y de atención psicosocial a las personas en situación de riesgo de exclusión social por falta o insuficiencia de recursos, en emergencia social y en dificultad pero que puedan mantener factores de protección social. Cuentan con 43 plazas de alojamiento y 40 plazas de servicio de día, servicios de atención social y psicológica, de acompañamiento para la inserción social, convivencia, y las prestaciones de alimentación, duchas e higiene personal, lavandería, ropero, consigna, limpieza, etc. Contacto: **Carrer Felicià Fuster 3. Palma de Mallorca -**

<https://www.grupo5.net> (+34) 914 026 012 - contacto@grupo5.net



CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON EMPRESAS



Hospital Universitario Son Espases sociedad concesionaria. Convenio de colaboración con la sociedad concesionaria Hospital Universitario Son Espases.

Se trata de una empresa que nació para realizar las obras de construcción del mayor hospital de Baleares, centro de referencia para todas las islas, ubicado en Mallorca. Actualmente, su función es llevar a cabo la prestación integral de todos los servicios de soporte a las actividades asistenciales, docentes e investigadoras que se desarrollan en el Hospital Universitario Son Espases. Su objetivo principal como Sociedad Concesionaria Hospital Universitari Son Espases es garantizar la excelencia en el servicio que recibe el usuario del centro hospitalario. Ofrece un servicio integral, más allá de la gestión de cada producto y de acuerdo con la misión y visión de Sociedad Concesionaria Hospital Universitari Son Espases. Contacto Carretera de Valldemossa, 79 Tlf: 871 20 50 00 servicios@chsoneespases.com www.chsoneespases.com/

Convenio de colaboración con Groundforce

La compañía con mayor presencia y más consolidada del sector de servicios de handling que, a pesar de ser una empresa de un tamaño enorme, demuestra con este gesto, sensibilidad y compromiso hacia lo social, más allá de las cifras, acercando sus vacantes a servicios de inserción laboral como el nuestro, de marcado carácter social.



Groundforce cuenta con más de 20 años de experiencia en el sector, ofreciendo multitud de servicios diferenciados de alta calidad: Servicios al pasajero, Servicios de rampa, Servicios de operaciones y hojas de carga, Servicios de cargo, Servicios adicionales. Oficinas centrales. +34 971 178 034 - commercial.corp@globalia-corp.com. Carretera del Arenal a Lluçmajor, Km 21,5, Polígono Son Noguera. Lluçmajor (Mallorca)- España



Convenio de Colaboración entre ORIENTA y MAC HOTELES - PURE SALT LUXURY HOTELS.

Continuamos apostando por empresas Mallorquinas consolidadas y con dilatada experiencia en el sector Hotelero. Historia del grupo y su filosofía En el grupo MAC HOTELS, desde sus inicios en los años 80, aspiramos a ser una compañía a la vanguardia, orientada al cliente y preocupada por aportar también un valor añadido a la comunidad donde está establecida.

Con un carácter marcadamente familiar, nuestro último fin es la fidelización de los huéspedes; por eso consideramos que la inversión continuada, la innovación constante y la formación y el entusiasmo de quienes componemos el equipo, son los valores irrenunciables que deben conformar nuestro día a día. Parte de la innovación constante ha sido el desarrollo de una nueva marca de lujo, Pure Salt Luxury Hotels, que incluye a los hoteles de 5 estrellas del grupo. Pure Salt Luxury Hotels nace en 2015 como evolución empresarial en el seno de una de las familias más reconocidas y respetadas en el sector hotelero mallorquín, la familia Amengual, con más de 30 años de trayectoria en el sector a sus espaldas. Contacto www.mac-hotels.com

T'AJUDA

Convenio de colaboración firmado con la empresa T'AJUDA, dedicada al cuidado y ayuda a domicilio de personas dependientes y de personas mayores. Esta colaboración nos permitirá conocer de primera mano las vacantes disponibles en T'AJUDA para poder derivar los mejores perfiles profesionales en cuidado de personas mayores y dependientes con los que contamos en el programa ORIENTA-USO.

T'ajuda es un equipo multidisciplinar de profesionales dedicados a ofrecer SERVICIOS DE AYUDA domiciliaria. Su visión es acercar los servicios PROFESIONALES a las familias normales a un PRECIO RAZONABLE y de forma totalmente LEGAL y HUMANA, PRÓXIMA Y PROFESIONAL. Su OBJETIVO es apoyar a aquellas FAMILIAS que en su día a día necesitan pequeñas AYUDAS para llevar una VIDA NORMAL, y necesitan contar con profesionales especializados para no tener que renunciar a una buena calidad de vida, y estar perfectamente atendidos en manos de PROFESIONALES.

Contacto: Av. Alemania nº 4 2º dcha. Tfno: 871 940 971 / 871 035 815 - info@tajuda.es www.tajuda.es



CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON EMPRESAS



Limpieza Mallorca
Servicios de limpieza

LIMPIEZA MALLORCA

Se trata de una empresa que cuenta con 20 años de experiencia en el sector, que trabaja cada día con el firme objetivo de hacer llegar a sus clientes servicios de gran calidad, de la mano de

un gran equipo humano profesional compuesto por personal directivo y operativo, y utilizando para ello los más eficaces e innovadores medios, materiales y sistemas de trabajo. En Limpieza Mallorca, aseguran la máxima calidad al mejor precio. Cuidando el menor detalle ya que su objetivo no es sólo la satisfacción de los clientes, sino también superar sus expectativas de lo que debe ser un servicio de limpieza totalmente fiable. Un gran servicio comienza y termina con profesionales experimentados y cercanos. Por esta razón, LIMPIEZA MALLORCA se esfuerza en seleccionar al personal que conforma su equipo y todos son conocedores de las técnicas específicas para cada tipo de limpieza. Contacto: +34 690 91 97 61 - info@limpiezamallorca.com

CAPITAL HUMANO CONSULTING

Somos un equipo con más de 15 años de experiencia al que más de 300 empresas argentinas y extranjeras de múltiples sectores han confiado en nosotros. Con éxito, acompañamos a nuestros clientes en su desarrollo con proyectos de liderazgo transformacional, cambio generacional, habilidades conversacionales, coaching individual y de equipos, entre otros. Volcamos nuestra experiencia para capacitar a personas o empresas que desean o necesitan ayuda para superar diversas situaciones. Nuestros programas se nutren del ejercicio del coaching que realizamos a diario. Todos nuestros trabajos están contruidos a partir de nuestra experiencia en el ejercicio profesional del coaching en proyectos personales o de empresa. Nuestra propuesta es integral y práctica ya que contamos con un gran equipo de trabajo multidisciplinario que nos permite dar soporte a las diferentes necesidades que pueden surgir durante nuestro entrenamiento. Contacto: +34 690 184 461- patricia@capitalhumanoconsulting.es



**CAPITAL
HUMANO**
CONSULTING



TINTORERÍA - LAVANDERÍA LA REAL

Se trata de un Acuerdo de Colaboración que posibilitará la intermediación entre las personas participantes de nuestro Servicio de Orientación Laboral y Tintorería-Lavandería La Real. Tintorería - Lavandería La Real cuenta con más de 30 años de experiencia desarrollando la actividad empresarial de TINTE, LIMPIEZA EN SECO, LAVADO Y PLANCHADO.

Tintorería-Lavandería La Real cuenta con trabajadores y trabajadoras cualificados en cada una de las tareas a realizar, poseyendo alguno de ellos/as más de 15 años de experiencia en la empresa y especializados en desmanchado y tratamiento de prendas.

Contacto: C/ de la Llibertat, 35 Tlf: 971 28 54 87

tintorerialareal@tintorerialareal.com lareal@tintorerialareal.com

www.tintorerialareal.com

SALVAMENT AQUATIC

Convenio de colaboración con Salvament Aquatic de les Illes Balears y ORIENTA

Empresa que proporciona personal de socorrismo con más de 17 años de experiencia en la prestación de servicios especializados en el área de salvamento y socorrismo en medios acuáticos con especial énfasis en el sector hotelero.

Prestan servicios en

- HOTELES
- INSTALACIONES MUNICIPALES
- PARQUES ACUÁTICOS
- PLAYAS

Contacto: info@salvamento.net - <https://www.salvamento.net/empresa>



IGUALDAD Y SALUD MENTAL

A lo largo del año, ORIENTA-USO ha ido realizando diferentes campañas de sensibilización en materia de Igualdad y Medio Ambiente, con el fin de promocionar la Igualdad y el respeto y cuidado del medio ambiente. Aquí os mostramos algunas de las principales campañas:

SALUD MENTAL

¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE CUIDAR NUESTRA SALUD MENTAL?

RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

Los riesgos para la salud mental en el trabajo pueden incluir los siguientes:

- Insuficiencia de capacidades o su empleo insuficiente en el trabajo
- Cargas o ritmo de trabajo excesivos, falta de personal
- Horarios excesivamente prolongados, antisociales o inflexibles
- Falta de control sobre el diseño o la carga del trabajo
- Condiciones físicas de trabajo inseguras o deficientes
- Cultura institucional que permite los comportamientos negativos
- Apoyo limitado por parte de colegas o supervisión autoritaria
- Violencia, acoso u hostigamiento
- Discriminación y exclusión
- Funciones laborales poco definidas
- Promoción insuficiente o excesiva
- Inseguridad laboral, remuneración inadecuada o escasa inversión en el desarrollo profesional
- Demandas conflictivas para la conciliación de la vida familiar y laboral.

LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL SUPONEN UNA VARIABLE MÁS DE DISCRIMINACIÓN Y LA DESIGUALDAD. LAS MUJERES SON MÁS VULNERABLES EN ESTE SENTIDO POR LA SUMA DE VARIABLES A LAS QUE TIENEN QUE ENFRENTARSE LABORALMENTE.

Con el fin de proteger la salud mental, la OMS recomienda:

- Capacitar a los administradores en la esfera de la salud mental para ayudarles a que reconozcan y respondan a las dificultades de las personas con angustia emocional a quienes supervisan; desarrollen competencias interpersonales como la comunicación abierta y la escucha activa; y comprendan mejor de qué manera los factores estresantes en el trabajo pueden afectar a la salud mental, y cómo pueden gestionarlos;
- Capacitar a los trabajadores y trabajadoras en las cuestiones y la sensibilización respecto de la salud mental, para mejorar el conocimiento en ese ámbito y reducir la estigmatización respecto de los trastornos mentales en el trabajo;
- Intervenciones dirigidas a las personas para que desarrollen aptitudes que les permitan gestionar el estrés y reducir los síntomas relacionados con la salud mental, incluidas intervenciones psicosociales y oportunidades de actividad física recreativa.

Las mujeres son la mitad de la población mundial y tienen los mismos derechos que los hombres

La Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), entre otras, establece que los Estados tienen la obligación de garantizar los derechos humanos de las mujeres, y a prevenir, investigar y sancionar todas las formas de violencia, así como reparar a las víctimas.



MUJERES Y DERECHOS

1

Derecho a la vida, derecho a no sufrir discriminación ni violencia por el hecho de haber nacido mujeres.



2

Derecho a no ser maltratadas ni asesinadas por sus parejas o ex parejas, a no vivir con el miedo constante a ser agredidas sexualmente con impunidad.



3

Derecho a no ser discriminadas en el trabajo ni en el acceso a los recursos económicos y de producción.



4

Derecho a la libertad y la seguridad personal, a vestirse como quieran, a decidir sobre su cuerpo, su sexualidad y su reproducción sin coacción ni presiones.



5

Derecho a expresarse libremente, a hablar alto y reclamar sus derechos sin miedo a ser encarceladas, perseguidas o asesinadas por ello.



6

Derecho a la vida política y pública, tienen derecho a elegir y tomar cargos públicos.



7

Derecho a igualdad de condiciones entre mujeres y hombres en el acceso a la educación. A estudiar lo que quieran y a una educación sin estereotipos.



8

Derecho a decidir sobre su vida sexual y reproductiva, sobre si tener o no hijos, sobre su orientación sexual e identidad de género.



9

Derecho a la libre elección del matrimonio, sin matrimonios prematuros ni forzados.



ITINERARIOS INTEGRALES DE INSERCIÓN
ORIENTA
www.orienta.usoib.es



HABLEMOS DE IGUALDAD...

SORORIDAD

SOLIDARIDAD ENTRE MUJERES, ESPECIALMENTE ANTE SITUACIONES DE DISCRIMINACIÓN SEXUAL Y ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS MACHISTAS. SE TRATA DE UN CONCEPTO DERIVADO DEL LATÍN "SOROR", QUE SIGNIFICA HERMANA.

HERMANDAD

La palabra sororidad se deriva de la hermandad entre mujeres. El percibirse como iguales que pueden aliarse, compartir y, sobre todo, cambiar su realidad debido a que todas, de diversas maneras, hemos experimentado la opresión del patriarcado.

AMISTAD

La sororidad está basada en una relación de amistad, pues en las amigas, las mujeres encontramos a una mujer de la cual aprendemos y a la que también podemos enseñar, es decir, a una persona a quien se acompaña y con quien se construye.

APOYO MUTUO

La sororidad, tiene implícita la modificación de las relaciones entre mujeres. Se traduce en hermandad, confianza, fidelidad, apoyo y reconocimiento entre mujeres, para construir un mundo diferente; recordando siempre que todas somos diversas y diferentes y en esa diversidad está la riqueza.

RELACIONES POSITIVAS

LEALTAD

CONFIANZA

RECONOCIMIENTO

UNIÓN

RESPECTO

ORIENTA
ITINERARIOS INTEGRALES DE INSERCIÓN
USO-ILLES BALEARS

www.orienta.usoib.es



plastic out

EN LA PLAYA...

No olvides llevarte todos tus residuos, ya que tardan cientos y miles de años en degradarse, contaminan y deterioran la calidad del agua y el medio ambiente, ensucian y afean el paisaje.

CONTRIBUYE CON TU EJEMPLO LLEVÁNDOTE TAMBIÉN ALGÚN RESIDUO "EXTRA"

No importa que no sea tuyo.

Con un pequeño gesto logramos grandes cosas.

¿Sabes cuánto tardan en degradarse tus residuos en el medio ambiente?

Bolsa de plástico	150 años
Lata de refresco	40 años
Vaso de plástico reutilizable	1000 años
Vaso de plástico desechable	75 años
Tetrabrick	30 años
Mechero	100 años
Mascarilla	350 años
Pilas	1000 años
Botella de vidrio	4000 años
Pañal	500 años

NUESTRO AGRADECIMIENTO:

Convenios de colaboración con entidades



Convenios de colaboración con empresas



ORIENTA - USO

soib
formació
i ocupació



Cofinançat per
la Unió Europea



ORIENTA

ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ

Promogut del SOIB amb el finançament del Fons Social Europeu Plus
(FSE+)



SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL DE USO-ILLES BALEARS

ORIENTA

C/ Cigne, 17 - 07006 Palma

Tel. 971 27 79 14

ORIENTA@USOIB.ES

www.orienta.usoib.es

