Cofinanciado por la Unión Europea
Cofinançat per la Unió Europea

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

Fondos Europeos
Fons Europeus

Govern de les Illes Balears
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social

soib formació i ocupació

INFORME DE RESULTATS

ORIENTA 2025

SOIB ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ

"SOIB Itineraris Integrals d'Inserció", i que ha estat promogut pel SOIB i ha comptat amb el finançament del Fons Social Europeu Plus (FSE+)

#IBfonsEU #OrientacioSOIB #FormacioSOIB @SOIB

USO
UNIÓ SINDICAL OBRERA DE LES ILLES BALEARS

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

ÍNDEX

1 **El projecte**
Breu descripció del programa ORIENTA

2 **Participants d'ORIENTA**
Dades quantitatives de les persones que han participat al programa

3 **Dades Insercions Laborals i Integració formació**
Dades quantitatives d"insercions, contractes, etc.

4 **Col·laboració amb Empreses i Entitats Socials**

5 **Els nostres tallers - Accions grupals**
Descripció dels nostres tallers i dades de participació

6 **ACCIONS i ACTIVITATS EXTERNES amb Entitats i Empreses**
Breu recorregut per les accions realitzades externament amb entitats i empreses al llarg de l'any

7 **La nostra Web**
Dades de visites, ofertes i publicacions

8 **Avaluació**
ISO: 9001 - Qüestionaris de Satisfacció

9 **Resultats Estudi Igualtat Oportunitats**
Enquestes anònimes d'Igualtat

10 **Publicacions i difusions**
Infografies, butlletins i campanyes de sensibilització d'Igualtat i Medi Ambient

11 **L'Equip ORIENTA-USO**
Coneix el nostre equip tècnic

EL PROJECTE

USO-Illes Balears, desenvolupa el programa ORIENTA - SOIB ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ, Des del 2017,
"SOIB Itineraris Integrals d'Inserció", i que ha estat promogut pel SOIB i ha comptat amb el finançament del Fons Social Europeu Plus (FSE+).

La nostra finalitat és l'atenció integral de persones aturades i la seva inserció laboral. Ens dirigim als col·lectius més vulnerables cap al mercat laboral, persones en risc d'exclusió social i demandants d'ocupació amb dificultats especials d'ocupabilitat i inserció laboral.

Què ofereixen els nostres Itineraris Integrals dInserció?

Millorar les oportunitats de feina i de vida a partir de:

- Orientació laboral personalitzada, individualitzada i flexible segons les necessitats de cada persona.
- Sessions específiques d'entrenament per a la recerca de feina (elaboració de currículums, preparació d'entrevistes, portals d'ocupació, contacte amb empreses…)
- Acompanyament professional i emocional. Suport a la inserció.
- Procés holístic i integral, amb atenció especial a la dimensió socioemocional de la persona.
- Formació prelaboral: Tallers d'apoderament, motivació, manteniment del lloc de treball, projecte de vida, mindfulness per a l'ocupació, autoestima, drets i deures laborals i igualtat, competències digitals per a l'ocupació, etc.

TRANSVERSALITAT DE GÈNERE A TOTES LES NOSTRES ACCIONS I RESPECTE PEL MEDI AMBIENT

Forma part essencial de la nostra estratègia d'intervenció la perspectiva de gènere i l'ecologisme, que es treballen transversalment a totes les fases de desenvolupament del projecte.

Realitzem també visites guiades a empreses i entitats socials, participem en fires d'ocupació, taules o plataformes de col·laboració comunitària, i tota mena d'accions de promoció de l'ocupació, la igualtat, la cultura i la sensibilització ambiental.

Metodologia holística i integral que té en compte la dimensió **EMOCIONAL, SOCIO-FAMILIAR, ECONÒMICA, FORMATIVA, CULTURAL I MOTIVACIONAL** de la persona, permetent dissenyar un Itinerari personalitzat que possibilitarà la seva inserció laboral en les millors condicions possibles.

INVERSIÓ PÚBLICA ORIENTA 2025: 154.657,14 €

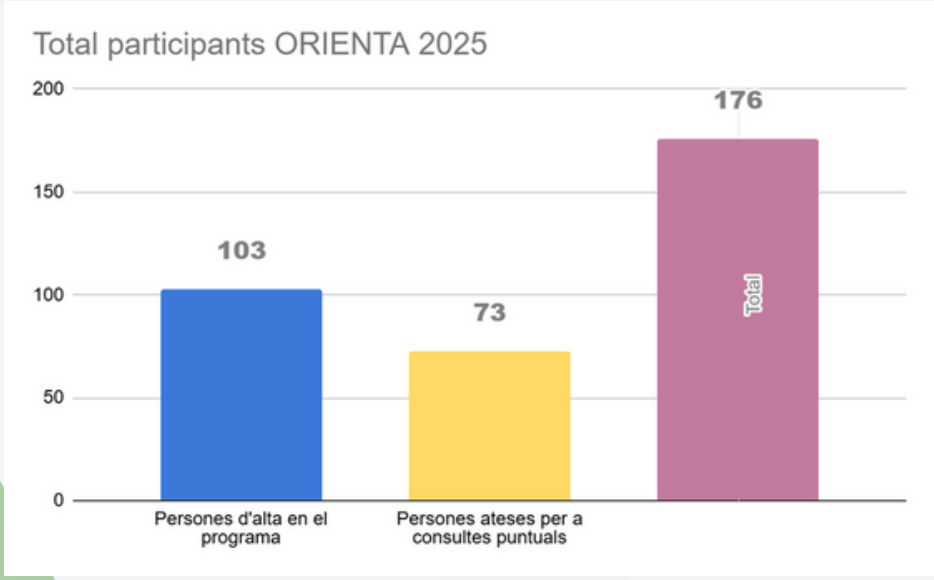
OBJECTIUS

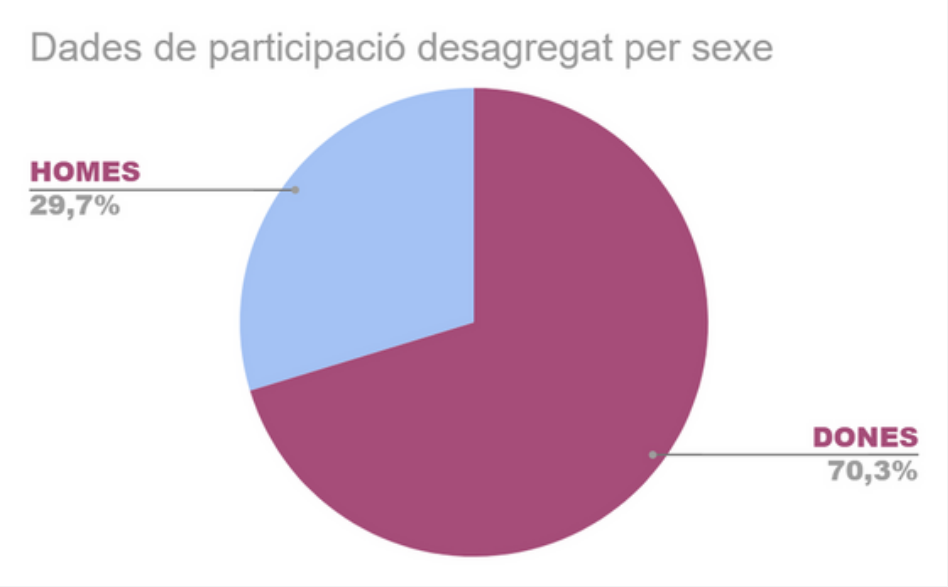
Objectiu a assolir segons convocatòria:
93 *persones realitzant itineraris*

Els objectius assolits han estat 103 persones que han realitzat Itineraris Integrals d'Inserció

Mitjana d'hores d'atenció per usuari/a establertes per la convocatòria ***12*** *hores*

20 hores de mitjana d'atenció assolida per usuari/a objectiu.





176 persones han estat ateses al nostre programa

73 persones han estat ateses per a consultes puntuals

INSERCIONS LABORALS I INTEGRACIÓ EN FORMACIÓ

50 DONES

20 HOMES

Nombre d'INSERCIONS
70

Persones integrades FORMACIÓ
24

PERCENTATGE PERSONES QUE HAN REALITZAT FORMACIÓ
23%

PERSONES QUE HAN ACONSEGUIT TREBALL I A MÉS HAN REALITZAT FORMACIÓ
15

Nombre de contractes
151

Fix Discontinu
38

Indefinit
26

Temporal
86

Autoocupació
1

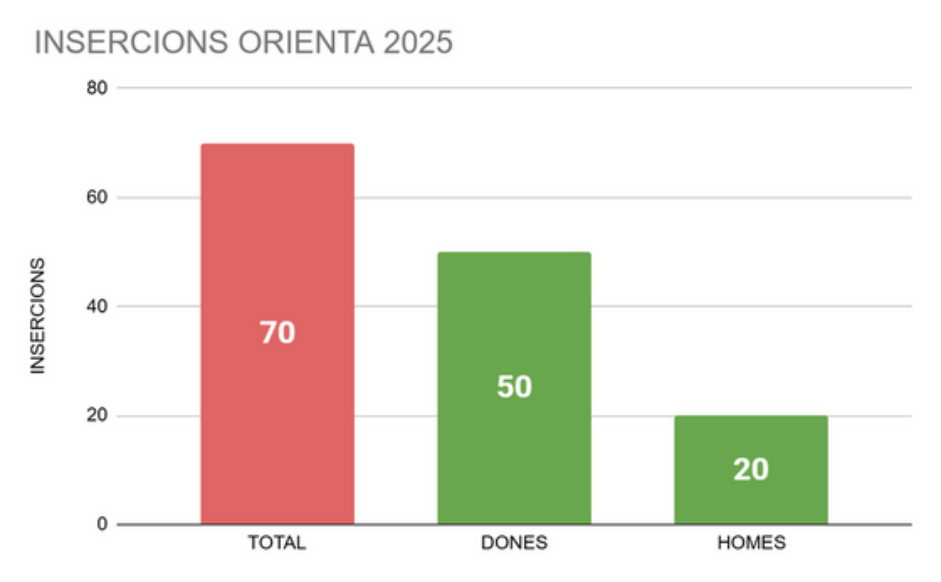
Resum de resultats

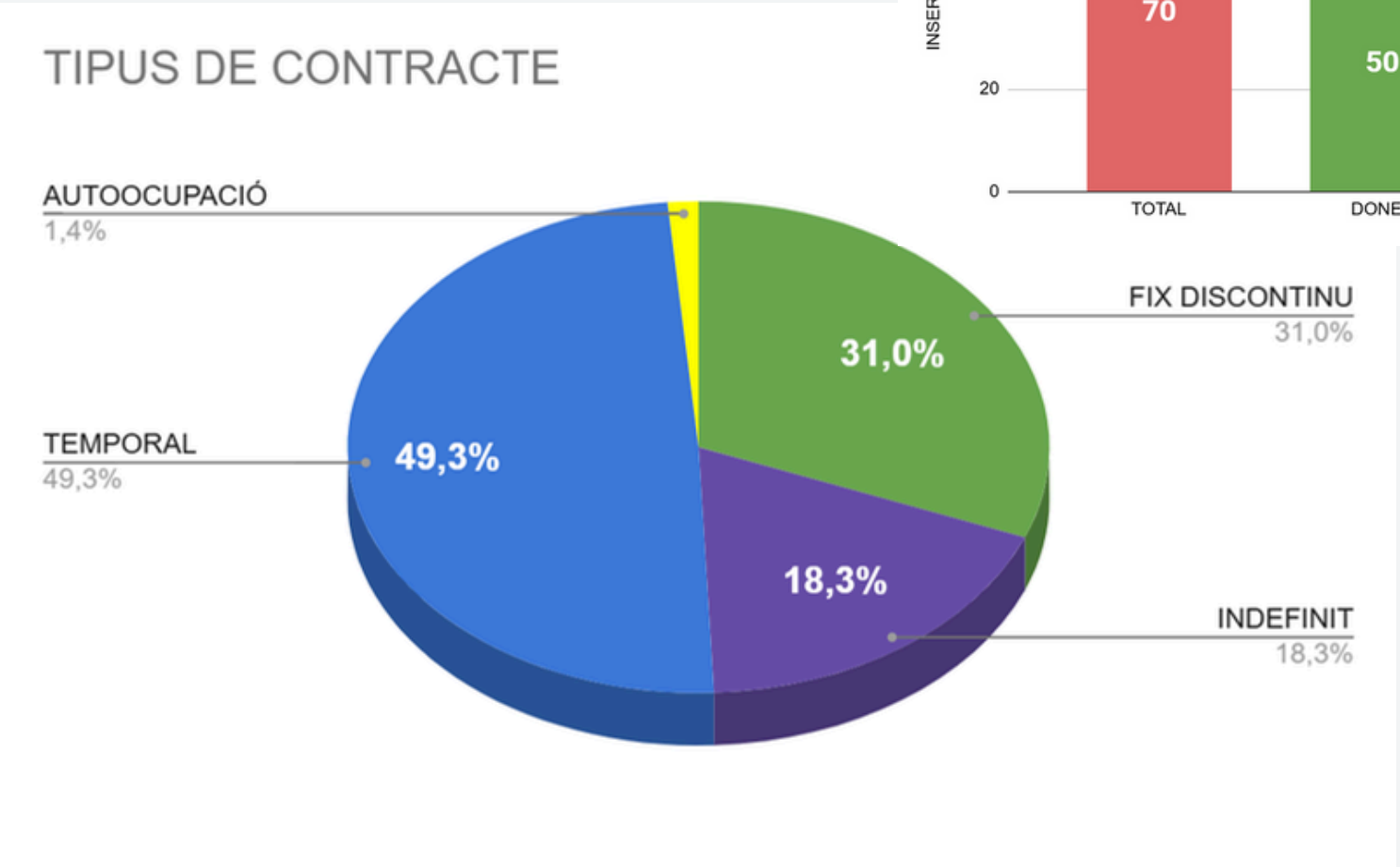
El 74% de les persones OBJECTIU va aconseguir la inserció laboral, superant els objectius previstos.
El 85% va accedir a una ocupació o a formació, millorant significativament la seva ocupabilitat.

GRÀFIQUES INSERCIÓ LABORAL PARTICIPANTS

70 Insercions en total

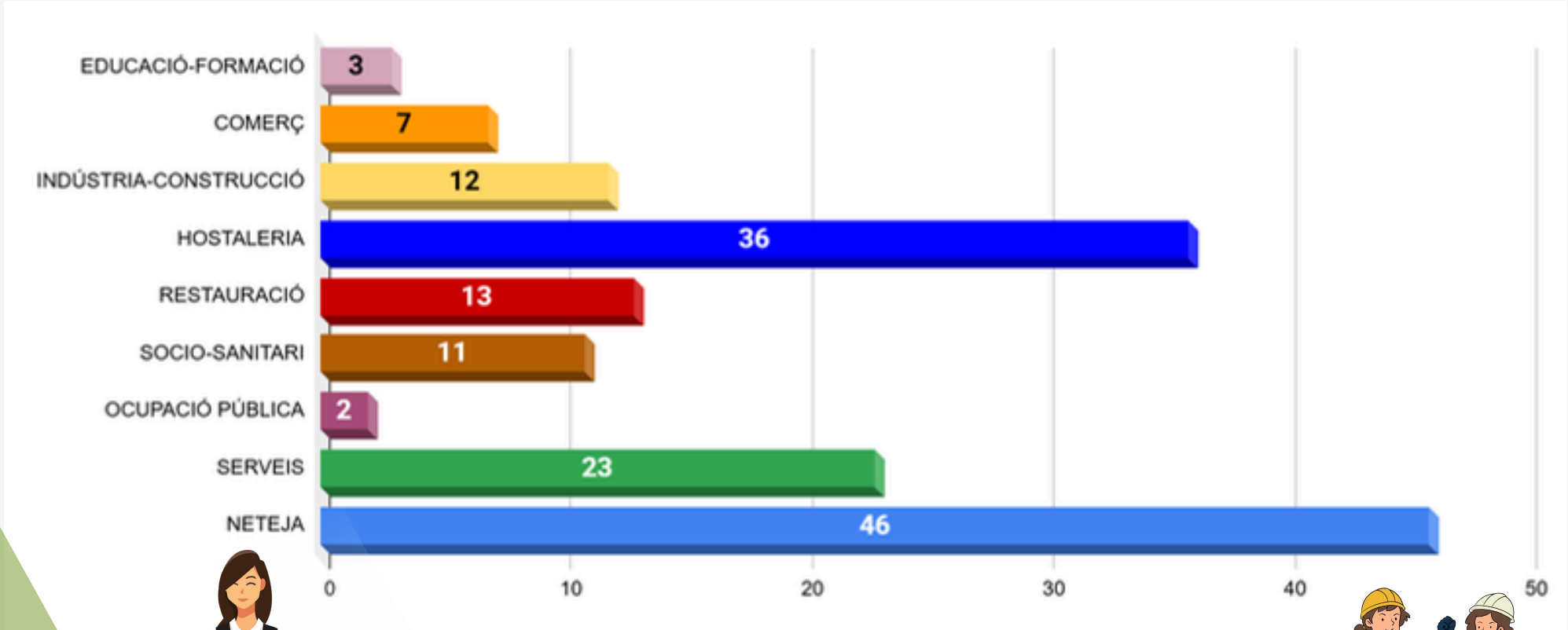
El 50% dels contractes han estat Indefinits o Fixos Discontinus

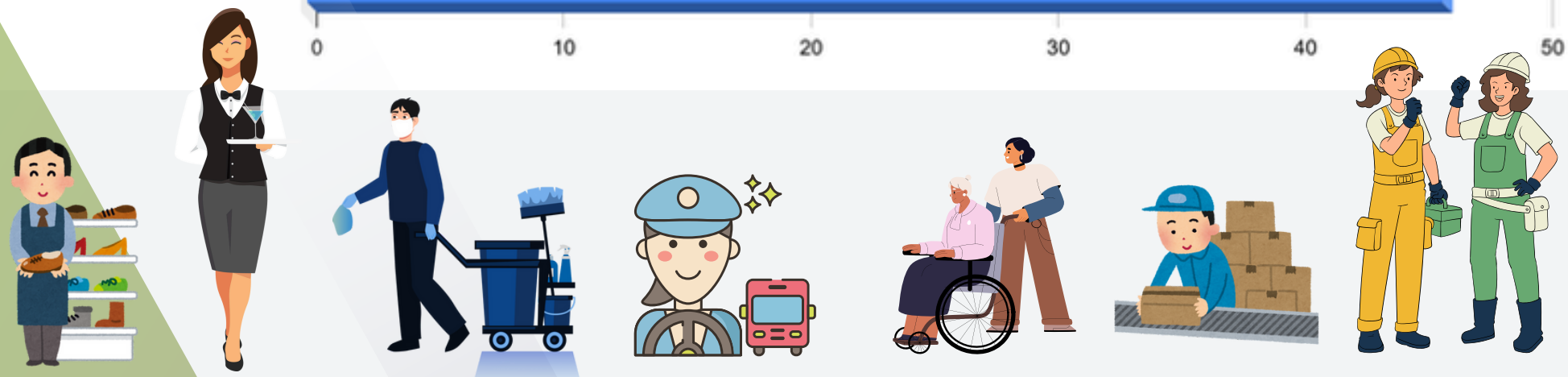




CONTRACTES PER SECTOR PROFESSIONAL

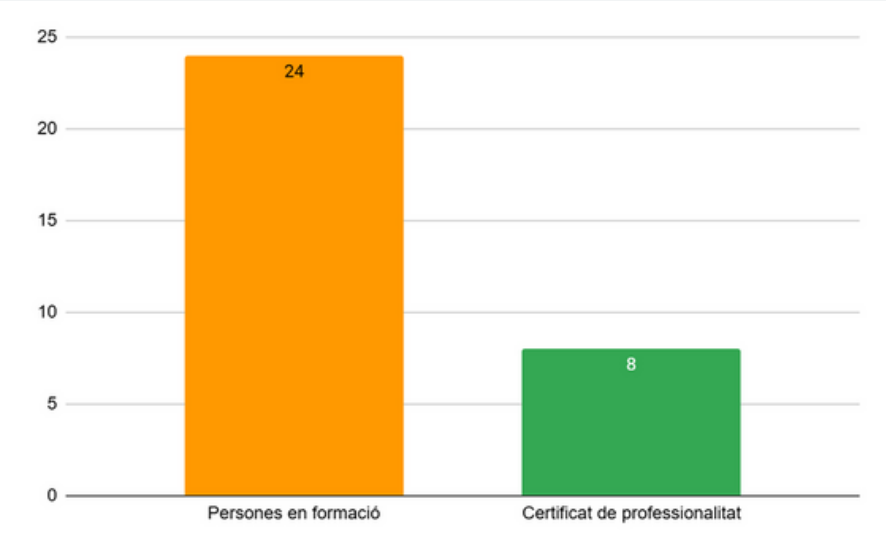
151 contractes de treball

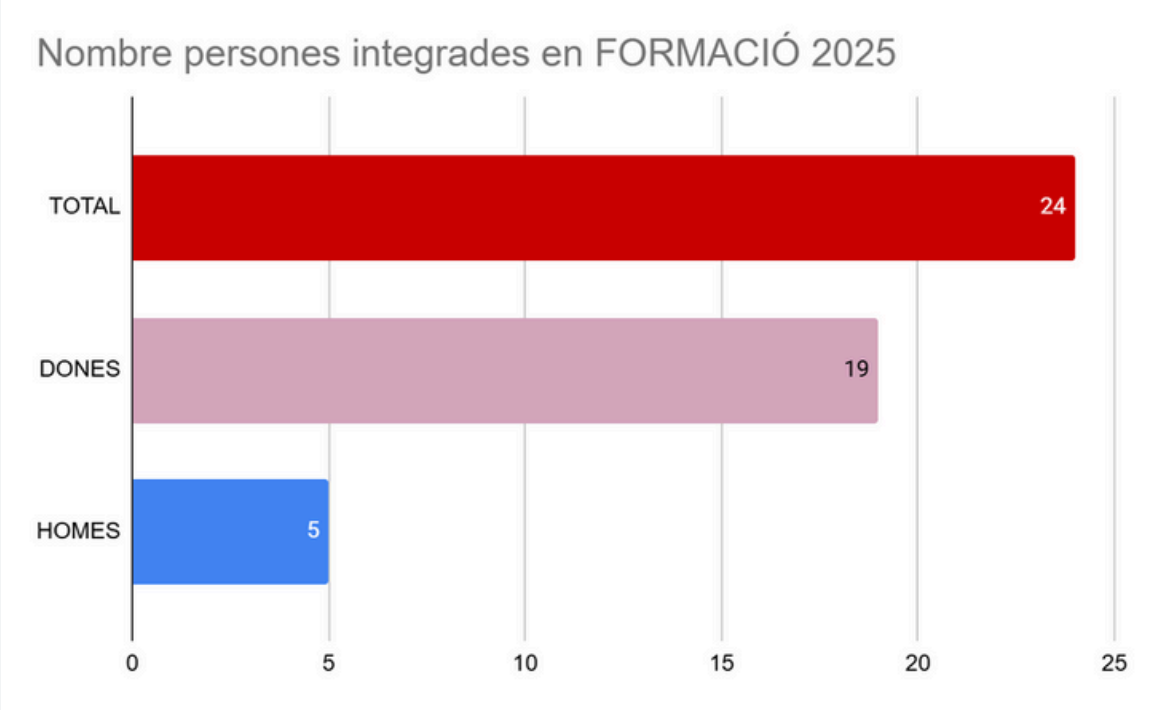




GRÀFIQUES INTEGRACIÓ EN FORMACIÓ

24 persones s'han integrat en formacions oficials:
Cursos idiomes - Carnets professionals - Altres
8 Certificats de Professionalitat





ELS NOSTRES TALLERS

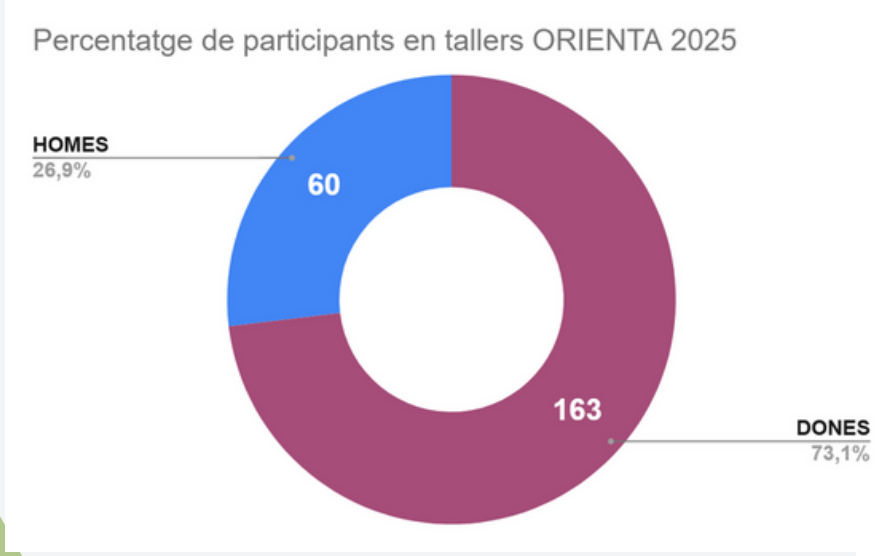
Comptem amb una àmplia bateria de tallers prelaborals que complementen la intervenció individual, millorant les competències i oportunitats d'inserció, alhora que enforteix els vincles de COMUNITAT entre els nostres participants.

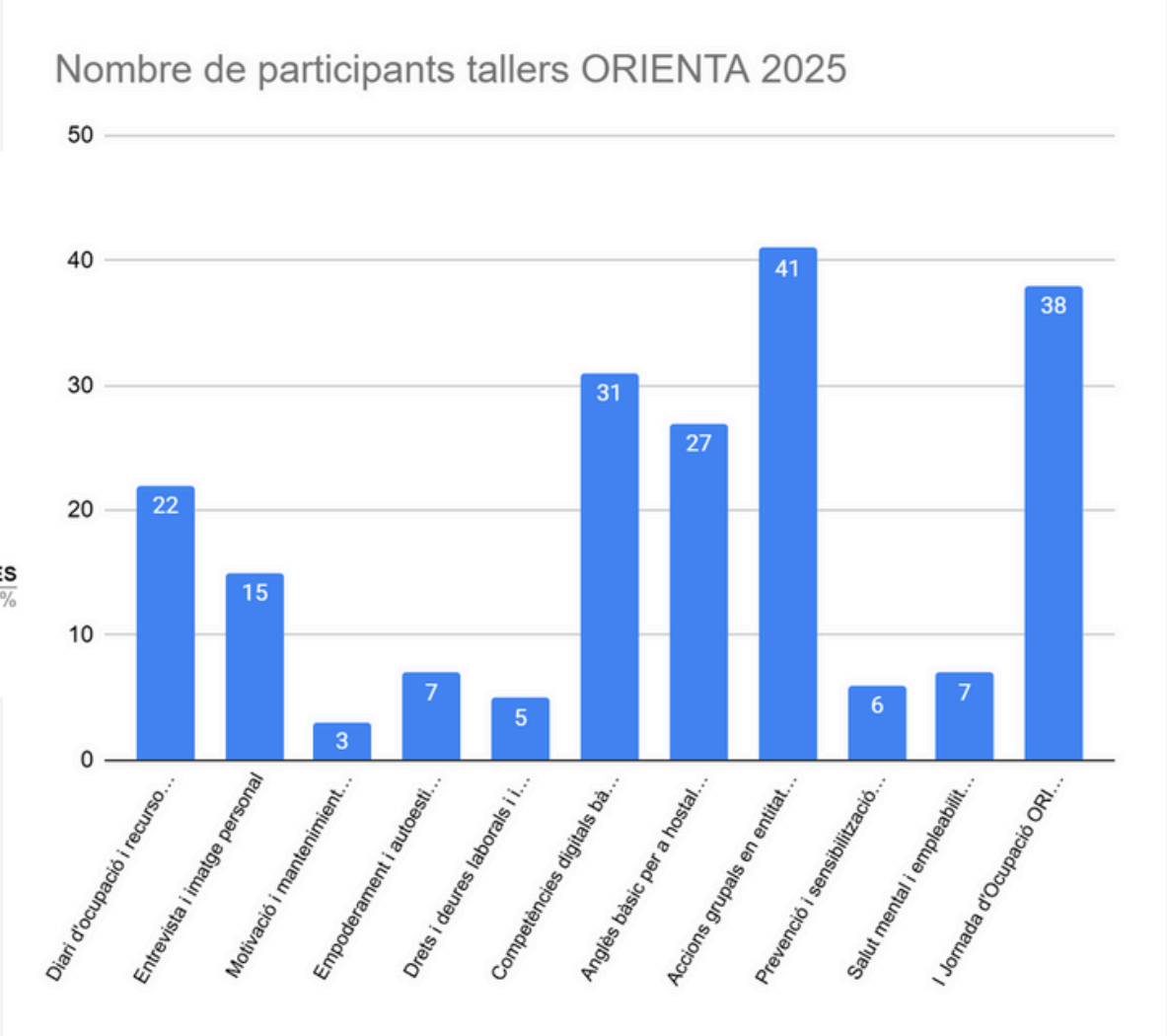
2025 Tallers

DIARI D'OCUPACIÓ I RECURSOS WEB PER A L'OCUPACIÓ
ENTREVISTA DE TREBALL I IMATGE PROFESSIONAL
MOTIVACIÓ I MANTENIMENT DEL LLOC DE TREBALL
EMPODERAMENT I AUTOESTIMA
COMPETÈNCIES DIGITALS PER A L'OCUPACIÓ (SETMANAL)
PREVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ GÈNERE
SALUT MENTAL I EMPLEABILITAT EN CLAU DE GÈNERE
ANGLÈS BÀSIC D'HOSTALERIA I RESTAURACIÓ
*TOTS ELS NOSTRES TALLERS INCLOUEN UNA CÀPSULA D'IGUALTAT

223 persones han participat als nostres tallers prelaborals
S'han fet 120 hores de formació
en un total de 42 tallers.

DADES DE PARTICIPACIÓ EN ACCIONS GRUPALS

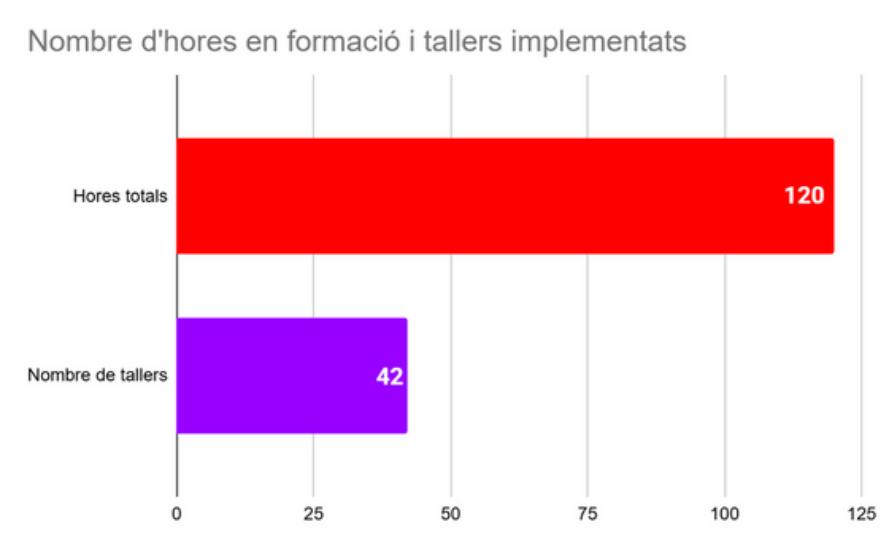


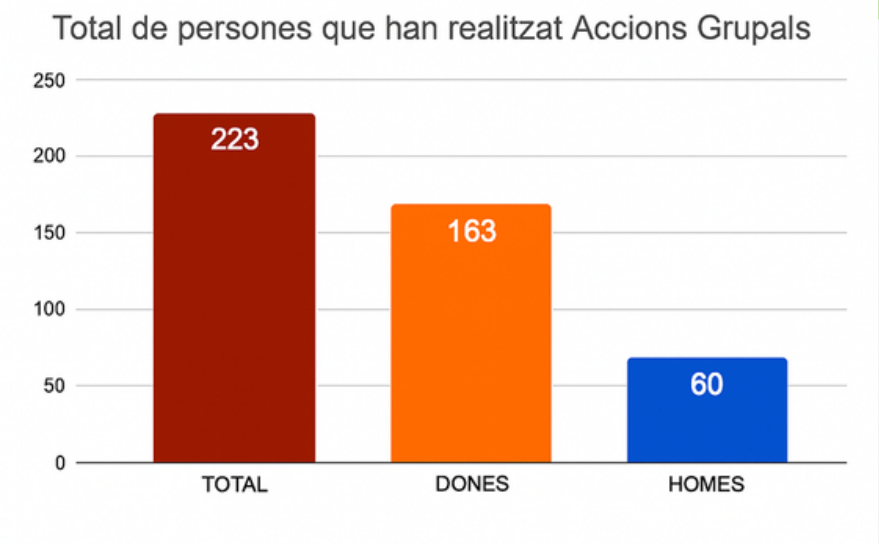


223 persones han participat als nostres tallers

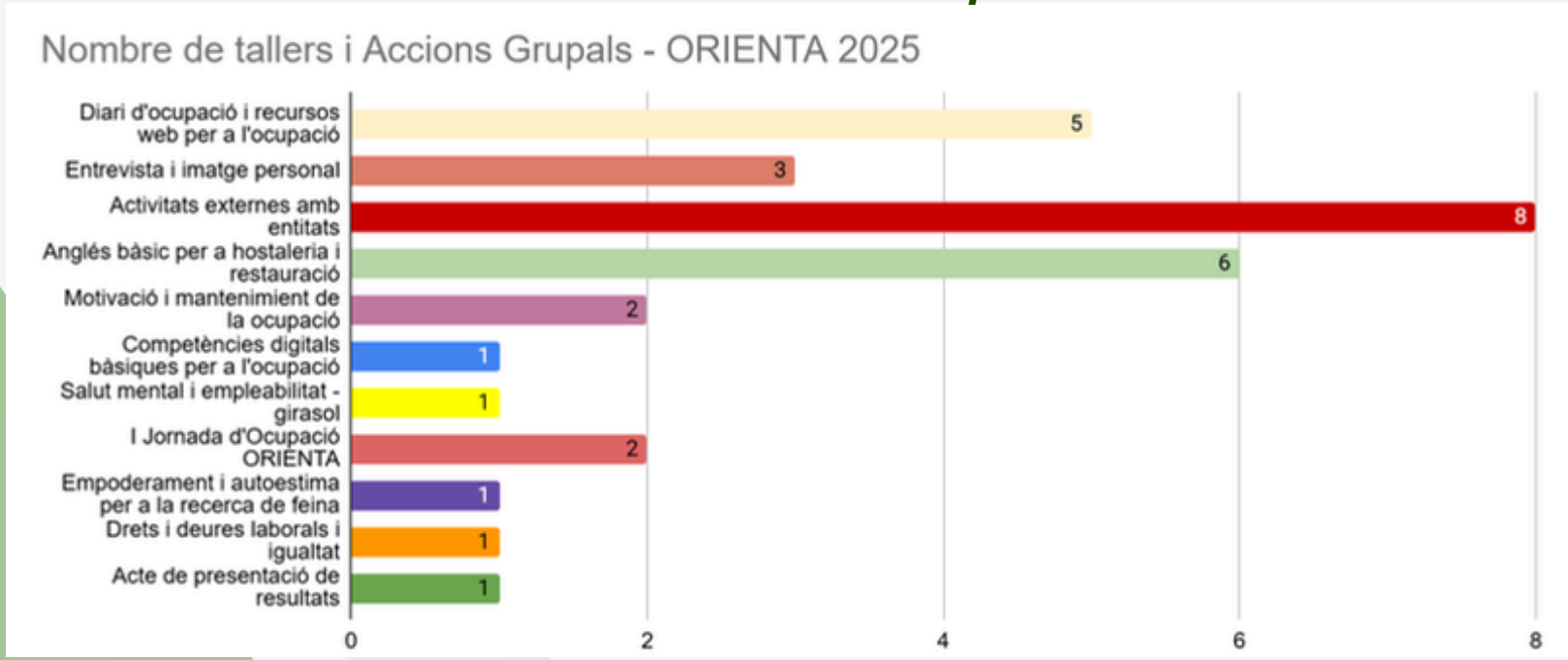
120 hores de formació durant l'any

DADES DE PARTICIPACIÓ EN ACCIONS GRUPALS



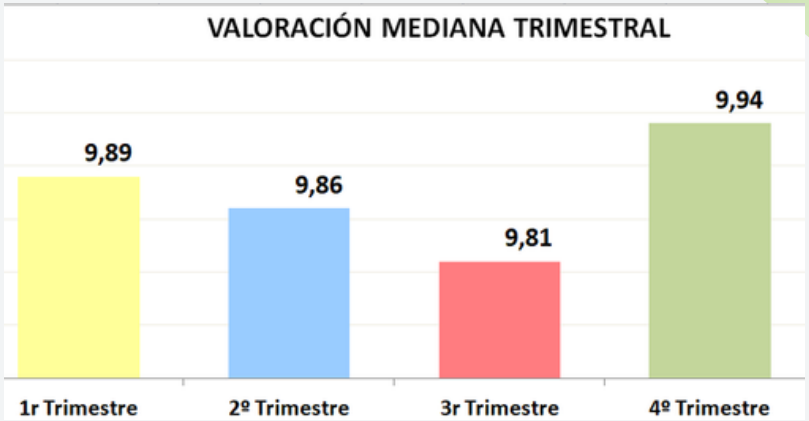


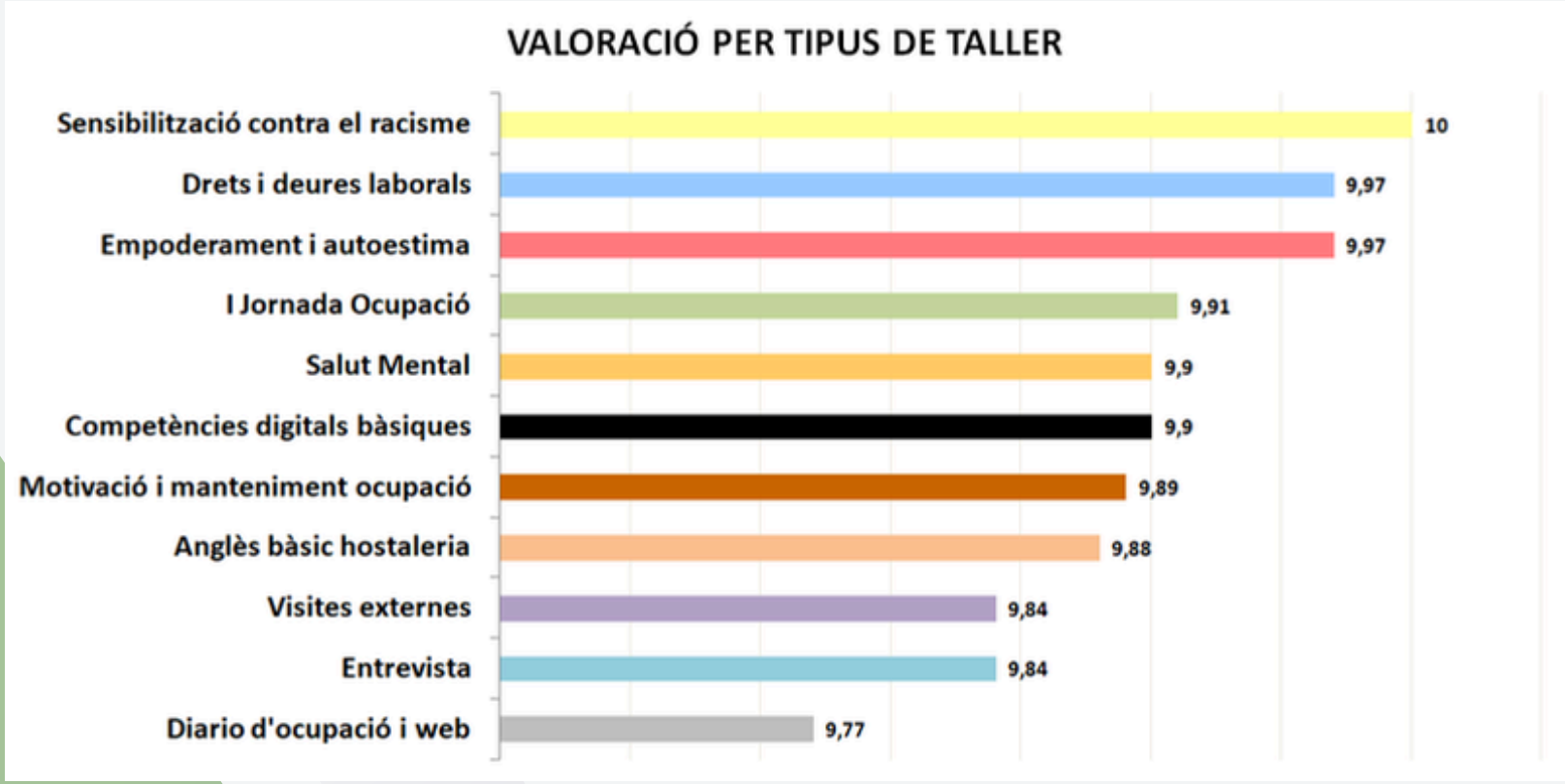
42 tallers i activitats grupals en 120 hores, han estat implementats durant el 2025



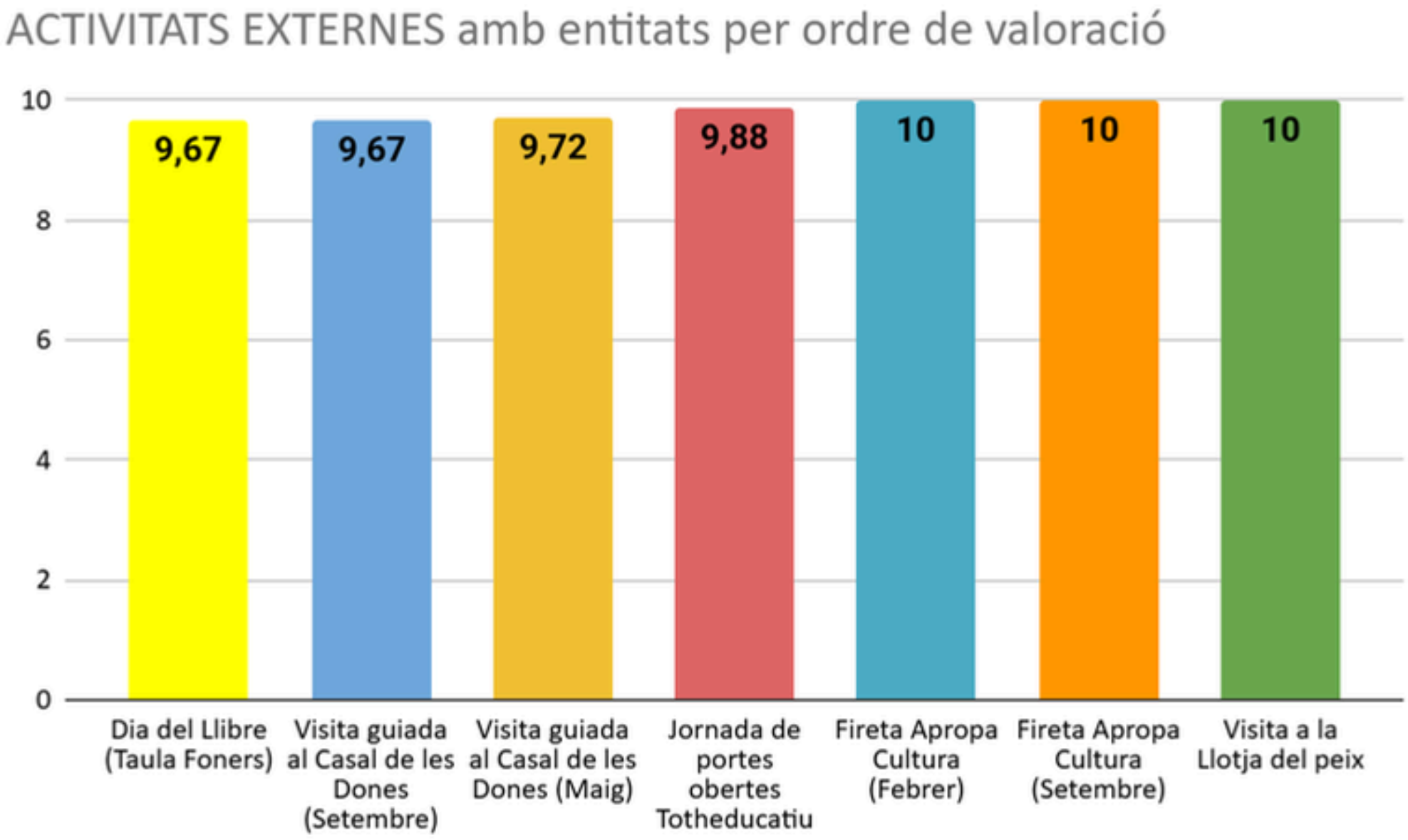
VALORACIÓ ACCIONS GRUPALS

***La valoració** dels nostres tallers és **molt elevada** com reflecteixen les gràfiques, sent totes les puntuacions sempre per sobre de **9.8** a escala de 0 a 10*





VALORACIÓ D'ACCIONS GRUPALS AMB ENTITATS EXTERNES



CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB EMPRESES

Des que comencem el nostre treball als Itineraris Integrals d'Inserció el 2017, moltes empreses han apostat pels nostres serveis, participant de manera activa tant en els seus processos de selecció com en diverses iniciatives de col·laboració.

*Des de llavors hem signat un total de **78** convenis de col·laboració.*

Durant el 2025 hem establert
9 nous convenis de col·laboració
amb les següents empreses:

SEA TEACH

Arándiga Formació

HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES
SOCIETAT CONCESSIONÀRIA

GRUPO EULEN

Lacera

Centro de Terapia y Pareja Palma - Teresa Ramos Díaz

Áliad Formació Balears

MUÉVETE FORMACIÓN

ESCRIBANO
REFORMAS · FACHADAS · MANTENIMIENTO
DESDE 1998 25 ANIVERSARIO

CONVENIS DE COL·LABORACIÓAMB ENTITATS SOCIALS

La nostra feina amb entitats socials s'està desenvolupant des de fa anys, com a sindicat i com a servei d'orientació laboral.
Comptem actualment amb una xarxa d'entitats col·laboradores consolidada, des de la qual ens retroalimentem i aportem el nostre valor com a servei d'orientació laboral d'utilitat pública per a la ciutadania i el reconegut social.

Des del 2017 hem signat un total de ***35 convenis de col·laboració.***

Durant el 2025 hem establert

7 nous convenis de col·laboració

amb les següents entitats socials:

estudi 6

Fundació Deixalles

JOVENT SOCIETAT COOPERATIVA

Intermedia

SES VELES associació de veïns

Gira-Sol Asociación para la Salud Mental

HOGAR SÍ FUNDACIÓN RAIS

ACCIONS I ACTIVITATS EXTERNES AMB ENTITATS I EMPRESES

Al llarg de l'any **s'han impulsat nombroses activitats** juntament amb els nostres participants, amb l'objectiu d'afavorir-ne la implicació i la participació i l'activisme social i cultural.
Aquestes activitats contribueixen a l'enfortiment de la **Comunitat ORIENTA**, promovent la creació i consolidació de les xarxes socials i de suport.

Alhora, **acompanyem i facilitem l'obertura de nous horitzons de creixement i desenvolupament** a l'àmbit **professional** ial **personal i social**.

***Facilitem imatges de les activitats de participació grupal i externa desenvolupades durant 2025.*

Acte de presentació campanya Parlem-ne sense filtres Apropa Cultura

APROPA CULTURA - Acte de presentació programació cultural primavera/estiu 2025

III FIRA D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ Mancomunitat Pla de Mallorca

ACCIONS I ACTIVITATS EXTERNES AMB ENTITATS I EMPRESES

Visita guiada al CASAL DE LES DONES

Visita al Centre d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació de Balears (COE Illes Balears)

Visitas a FUNDACIÓN DEIXALLES

Visita guiada a la LLOTJA DEL PEIX

Celebració del Dia Internacional del LLIBRE

Taller de SALUT MENTAL i EMPLEABILITAT amb Associació GIRA-SOL

Dia Internacional contra la Violència Masclista

Acte de presentació del Centre Especial d'Ocupació de MITIE

ACCIONS I ACTIVITATS EXTERNES AMB ENTITATS I EMPRESES

APROPA CULTURA Acte de presentació programació cultural 2025

Visites guiades al Casal de les Dones

Taller de Prevenció contra el Racisme de la mà de Creu Roja

DIA INTERNACIONAL PEL MEDI AMBIENT
Taula Comunitària de Foners

Participació a Jornades Intersecció 4 APROPA CULTURA

Visita guiada a AMADIBA CENTRE DE FORMACIÓ

Participació a les jornades INTERÈXIT
Organitzades pel COE-Balears

I JORNADA D'OCUPACIÓ ORIENTA

El **19 de febrer del 2025** vam arrancar l'any amb la celebració de la **I Jornada d'Ocupació ORIENTA 2025 a USO-Illes Balears**, comptant amb una destacada participació.

Les persones assistents van poder conèixer les ofertes i els processos de selecció d'**EULEN, HOTEL OLEANDER, HOTEL RURAL SA CABANA, SALVAMENT AQUÀTIC i MITIE**, empreses col·laboradores del programa, que a més van realitzar entrevistes breus i recollida de currículums, facilitant la recerca activa d'ocupació

WEB: PUBLICACIONS I DIFUSIÓ

Al llarg de l'any, hem consolidat la nostra presència digital mitjançant una pàgina web completa i dinàmica, actualitzada diàriament. Aquest espai, dissenyat específicament per donar suport al programa, ha esdevingut un recurs clau per a les persones en procés dinserció laboral.

*El web ofereix **recursos sociolaborals, eines d'ocupabilitat i ofertes** laborals i formatives en un format accessible per a persones a BAE. A més, la difusió mitjançant Facebook i LinkedIn i ara també a **CANAL de WHATSAPP** ha ampliat el nostre abast i millorat la comunicació amb la COMUNITAT ORIENTA.*

FACEBOOK
LINKEDIN

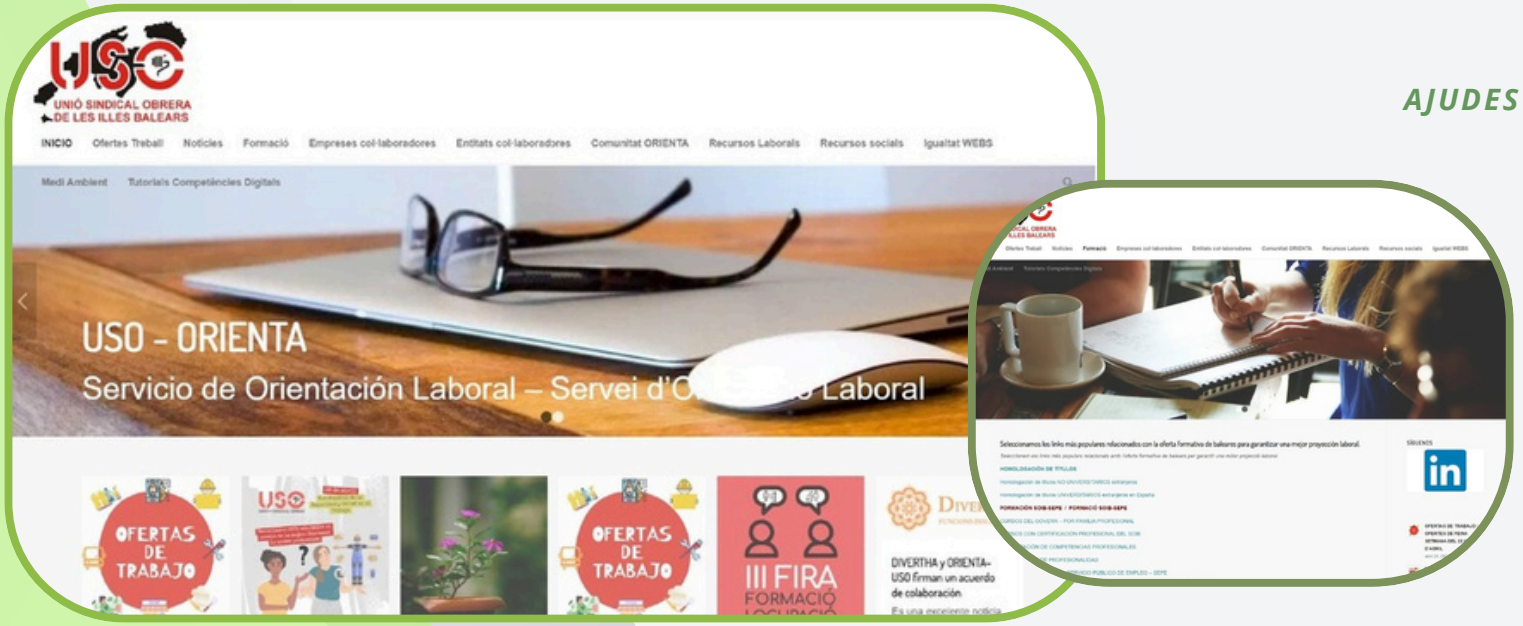
ORIENTA.USOIB.ES

29718 visites a la nostra pàgina web

4793 ofertes de feina publicades

121 publicacions en matèria de:

IGUALTAT
MEDI AMBIENT
AJUDES I RECURSOS SOCIOLABORALS
FORMACIÓ



AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI

A ORIENTA avaluem de forma contínua tots els nostres processos amb l'objectiu de millorar dia a dia el servei que oferim. *Aquest any hem renovat amb èxit el nostre CERTIFICAT DE QUALITAT ISO 9001, un reconeixement que avala els nostres alts estàndards de qualitat i garanteix una atenció rigorosa, cuidada i orientada a l'excel·lència.*

Avaluem tant l'atenció individual com els tallers i les accions de gènere que implementem. ***Incorporem al nostre procediment l'enquesta de satisfacció del SOIB que apliquen tots/es els/les nostres participants.***

SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL CERTIFICAT AMB EL SEGELL DE QUALITAT DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO: 9001

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

BUREAU VERITAS 1828

BEST QUALITY

Treballem amb eines d'eficiència i millora continua buscant sempre la màxima satisfacció amb el servei per part dels nostres participants.

***Tots els nostres qüestionaris de qualitat són anònims i es realitzen de forma privada, garantint la transparència i autenticitat en les respostes. Utilitzem la plataforma d'enquestes online SURVIO.*

AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI

Resum de resultats de les enquestes de satisfacció 2025:

9.6 DE SATISFACCIÓ GLOBAL A LA VALORACIÓ DELS NOSTRES TALLERS

VALORACIÓ GLOBAL DEL PROGRAMA ORIENTA-USO
EL 92% HAN PUNTUAT ENTRE 10-8 I EL 8% PUNTUA ENTRE 7-5

EL 92 % DE LES PERSONES PARTICIPANTS INDIQUEN QUE AMB L'ATENCIÓ I LES ACCIONS PROJECTADES EN EL SEU ITINERARI HAN MILLORAT ASPECTES A NIVELL PERSONAL I/O LABORAL

SÍ, TOTALMENT: 71 %
SÍ, EN MOLTS ÀMBITS: 21 %

TORNARIES A PARTICIPAR EN UN ITINERARI D´INSERCIÓ AMB ORIENTA-USO?
EL 96 % HA CONTESTAT:

SÍ, M'ENCANTARIA CONTINUAR AMB ORIENTA SI HO NECESSITÉS

92% DELS PARTICIPANTS QUE HAN CONTESTAT A L'ENQUESTA HAN TREBALLAT O REALITZAT ALGUNA FORMACIÓ DURANT EL SEU ITINERARI AMB ORIENTA-USO

VALORES POSITIVAMENT LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS QUE HAS REBUT PERIÒDICAMENT?

EL 100 % HA CONTESTAT: SÍ, EM SEMBLA MOLT ÚTIL I INTERESSANT

AMB L'ATENCIÓ I LA INFORMACIÓ REBUDA ACCIONS PROJECTADES AL TEU ITINERARI HAS MILLORAT ASPECTES A NIVELL PERSONAL I/O LABORAL?

EL 92% HA RESPOST QUE HA MILLORAT TOTALMENT O EN MOLTS ASPECTES

T'HAS SENTIT ESCOLTAT/DA I ACOMPANYAT DURANT EL TEU ITINERARI?
EL 92% ESTÀ MOLT SATISFETA AMB L'ATENCIÓ REBUDA

79 % SÍ, COMPLETAMENT
13 % AMB BASTANT ATENCIÓ I CURA

RESULTATS ESTUDI IGUALTAT D'OPORTUNITATS - DADES ENQUESTA 2025

*Hem fet un **estudi de gènere** sobre creences, estereotips i patrons, per mesurar l'eficàcia de les accions de gènere que implementem:*

- *Enviament de publicacions*
- *Tutories pedagògiques de gènere*
- *Llenguatge i imatges amb perspectiva de gènere*
- *Càpsules formatives de gènere incloses a TOTS ELS NOSTRES TALLERS, etc.*
- *Visites a Centres d'Interès per a Dones*

Resum de dades recollides mitjançant la resposta a un qüestionari d'Igualtat d'Oportunitats.

*Un **82%** de les enquestes han estat respostes per dones i un **18%** per homes dels/les que el **83%** són majors de 46 anys.*

*Més del **86%** de les persones participants ha valorat de gran utilitat rebre informació sobre Igualtat d'Oportunitats.*

*El **38%** de les persones enquestades han patit o sentit discriminació o assetjament a la feina en algun moment de les seves vides.*

*El **45%** creu que els homes tenen millors oportunitats de trobar i mantenir una feina i un sorprenent **51%** troba que ambdós sexes tenen les mateixes oportunitats.*

.

*A nivell de repartiment de tasques domèstiques el **55%** creu que les dones solen fer moltes més tasques.*

*A l'inici del programa el **26%** dels participants manifestava no conèixer cap terme d'igualtat (assetjament, conciliació, segregació, sostre de vidre, etc.) al final del programa només el **13%**.*

MATERIALS DE SENSIBILITZACIÓ I DIFUSIÓ

A ORIENTA, cada any generem nous materials i campanyes de sensibilització en matèria d'Igualtat i medi ambient.

CAMPANYES DE PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT

MATERIALS DE SENSIBILITZACIÓ I DIFUSIÓ

CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

GUIES ELABORADES AL PROGRAMA

NOUS TALLERS GRUPALS: ANGLÈS I COMPETÈNCIES DIGITALS

MATERIALS DE SENSIBILITZACIÓ I DIFUSIÓ

BUTLLETINS D'OCUPACIÓ I IGUALTAT

L'EQUIP

Comptem amb un equip de professionals altament capacitades, amb una destacada qualitat humana i una àmplia experiència en orientació laboral, atenció a col·lectius vulnerables, enfocament de gènere i acompanyament integral.

Coordinació

Raquel Hernández Adrián
Experiència de 20 anys desenvolupant i coordinant projectes socials, laborals i digualtat.
raquelhernandez@usoib.es

Llicenciada en Pedagogia
Màster en PRL - especialitat en Ergonomia i Psicosociologia Aplicada
Màster en Coaching i Intel·ligència Emocional
Postgrau en Igualtat d'Oportunitats
Tècnic superior en Orientació Laboral
Atenció a la Violència de Gènere per a professionals de RRHH

Equip tècnic d'orientació laboral

Emma Sabio Domínguez
Experiència de més de 5 anys com a Orientadora Laboral a USO-Illes Balears
orienta@usoib.es

Diplomada en Educació Social
Tècnic superior en Orientació Laboral
Postgrau en Intervenció socioeducativa
Auditora interna en ISO Qualitat
Formació en Igualtat i Violència de Gènere
Atenció a la Violència de Gènere per a professionals de RRHH

Patricia Mizrahi Cengarle
Experiència com a Orientadora Laboral
orienta@usoib.es

Grau en Treball Social
Postgrau en Teràpia Breu Sistèmica
Curs d'Acompanyament a Persones sense Llar
Postgrau en Migracions a la Mediterrània
Altes competències en anglès i francès

Darrere de cada resultat batega un equip unit per un propòsit compartit: acompanyar amb sentit, orientar amb compromís i facilitar que les persones trobin el seu camí.

SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL
ORIENTA

USO-Illes Balears

C/ Cigne, 17 - 07006 - Palma
Tfno: 971 27 79 14
Fax: 971 27 90 98

orienta@usoib.es

orienta.usoib.es
www.usoib.es

UNIÓ SINDICAL OBRERA
DE LES ILLES BALEARS