

ORIENTA-USO

BUTLLETÍ D'OCUPACIÓ I IGUALTAT

NADAL 2023



Nº XII



EDITORIAL
(pag. 2)

TESTIMONIS
(págs. 4-20)

VISITES GUIADES
I PARTICIPACIÓ EXTERNA
(págs. 21-22)

FORMACIÓ
(págs. 23-24)

CONVENIS DE
COL·LABORACIÓ AMB
ENTITATS SOCIALS
I EMPRESES
(págs. 25-27)

IGUALTAT
(págs. 28-29)

MEDI AMBIENT
(pag. 30)

USO
ILLES BALEARS
ITINERARIS
INTEGRALS
D'INSERCIÓ

soib
formació
i ocupació



Cofinançat per
la Unió Europea



EDITORIAL

Els Itineraris Integrals d'Inserció que desenvolupem des del programa ORIENTA-USO, promogut pel SOIB amb el finançament del Fons Social Europeu Plus (FSE+), són projectes adreçats a persones amb dificultats especials d'inserció des dels quals implementem orientació laboral integral, és a dir, processos d'acompanyament i ajuda individual, personalitzada, holística, en què la persona, mitjançant diferents actuacions, construeix un projecte professional que integra les seves necessitats personals amb les exigències del mercat de treball i socials, amb l'objectiu final d'incorporar-se al mercat de treball de manera estable.

Com ho fem?

Mitjançant la implementació de tutories individuals, tallers grupals, entrenament en competències digitals orientades a la inserció laboral, reforçament de competències clau, maneig eficient d'eines bàsiques per a la recerca de feina (C.Vitae, cartes de presentació, diari d'ocupació, etc.), millora del perfil professional, formació, etc.

TRANSVERSALITAT DE GÈNERE A TOTES LES NOSTRES ACCIONS I RESPECTE PEL MEDI AMBIENT

Forma part essencial de la nostra estratègia d'intervenció la perspectiva de gènere i la cura del medi ambient que es treballen directament, indirectament i transversalment en totes i cadascuna de les fases de desenvolupament del projecte.

Participar a ORIENTA ajuda a millorar l'ocupabilitat a partir de: Orientació laboral personalitzada, individualitzada i flexible a les necessitats de cada persona.

- Sessions específiques d'entrenament per a la recerca de feina (elaboració de currículums, preparació d'entrevistes, portals d'ocupació, contacte amb empreses...)
- Acompanyament i suport a la inserció.
- Formació per a l'ocupació específica.
- Tallers d'apoderament, diari d'ocupació, motivació, manteniment del lloc de treball, autoestima, projecte de vida, mindfulness i focusing per a l'ocupació, els drets i els deures laborals i la igualtat, etc.

Des d'ORIENTA, basant-nos en els principis dels Itineraris Integrals d'Inserció, entenem l'Orientació Laboral com un procés de creixement i desenvolupament, no només professional, sinó també personal, que requereix unes eines, competències i recursos que des d'USO-ORIENTA podem facilitar, ACOMPANYANT SEMPRE des del respecte, l'escolta activa i l'empatia cap a les persones que participen als nostres Itineraris d'Inserció Laboral.

Per a la nostra feina és vital tenir en compte la dimensió SOCI-FAMILIAR, ECONÒMICA, FORMATIVA, EDUCATIVA I MOTIVACIONAL, ja que això ens permet dissenyar Itineraris Integrals personalitzats que possibilitin la inserció laboral de les persones participants del programa al menor temps possible.

Coordinadora:

Raquel Hernández Adrián

Equip Tècnic:

Emma Sabio Domínguez





Des de fa sis anys, venim desenvolupant a USO Illes Balears, el programa ORIENTA, promogut pel SOIB amb el finançament del FSE+. Fa molt de temps que **ORIENTA-USO** treballa per bregar contra la desocupació i per l'ocupació de qualitat. Ens sentim molt afortunats de poder desenvolupar aquest tipus de serveis per a la ciutadania, cosa que suposa un autèntic estímul per continuar lluitant per la millora de les condicions laborals i de l'accés a l'ocupació en igualtat.

Les persones que participen als nostres itineraris realitzen diferents accions a nivell individual i també grupal per millorar les seves competències i ampliar els seus recursos, cosa que possibilitarà la seva inserció laboral en condicions òptimes.

Creiem en el valor i la importància d'empoderar a les persones perquè siguin elles mateixes les que, acompanyades i orientades per especialistes en orientació laboral, aconseguixin assolir els seus objectius i fites a nivell sociolaboral i formatiu. Comptem amb un equip d'especialistes altament qualificat, implicat i lliurat completament a l'exercici de les seves funcions des de la professionalitat i l'empatia.

I si estàs llegint això i encara no formes part de ORIENTA-USO pots demanar cita per **participar als ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ de USO-Illes Balears**

Com ho fer-ho?

T'has de donar d'alta com a demandant d'ocupació al SOIB i tenir la teva situació administrativa regularitzada (necessitarem còpia del teu DNI o NIE).

Un cop fet això pots demanar **cita prèvia al tlf 971277914** o enviar un correu electrònic a **orienta@usoib.es** i sol·licitar la teva participació al servei d'orientació.

***Les persones
participants dels nostres
itineraris dinserció són
wel nostre motor.
Són les autèntiques
protagonistes del seu èxit***

A través de l'escolta activa elaborem un diagnòstic de la situació laboral inicial de la qual partim i oferim un ventall de possibilitats adaptades a cada persona, que en millorarà la situació actual, la projecció laboral a mitjà i llarg termini, i facilitarà que la persona aconsegueixi els seus objectius.

En aquestes dates tan assenyalades **ORIENTA-USO** vol recollir els testimonis d'alguns/es dels nostres/es participants, que valentament i gustosament, han volgut compartir la seva experiència, vivències i sentir amb la **COMUNITAT ORIENTA** que cada any creix com una petita-gran família, des de la qual intentem possibilitar o facilitar l'establiment de xarxes de suport i confiança, d'enllaços d'amistat i de solidaritat, en definitiva, de companyonia entre totes les persones que participen al nostre programa. ORIENTA no és només un servei orientatiu. Almenys no volem ser només això.

ORIENTA tracta de crear una petita comunitat de persones que es donin alè entre si quan tota la resta sembla enfosquir-se. Creiem en el valor de les persones, en l'autenticitat i genuïtat de cada individu i per això tractem que la nostra atenció sigui única i personalitzada, orientant sempre el nostre treball a l'apoderament personal i professional i fomentant la socialització i la integració a la comunitat de la persona, més enllà de la necessitat laboral, econòmica, etc. atenem l'esfera emocional que al final és el motor que mou les nostres accions i alimenta les nostres IL·LUSIONS.

Gràcies per creure i confiar en nosaltres i per fer de la nostra feina un autèntic plaer.

Gràcies per seguir lluitant i no rendir-vos malgrat l'adversitat...

i sobretot, gràcies per deixar-nos acompanyar-vos en aquest moment tan especial i difícil de les vostres vides i fer possible ORIENTA.



Gala Ripoll Colomer



Gala és la nostra Ucraïnesa per excel·lència. Vivint a Mallorca des del 2009, ja ens parlava sobre la guerra i l'ocupació Russa sobre Ucraïna des de fa anys, segons sembla, va començar el 2014.

La ciutat on va néixer i va viure, Donetsk actualment està ocupada per Rússia en una situació molt difícil. Gala va estar casada amb un espanyol i més tard separada.

Va viure llavors un temps amb una amiga i finalment ha aconseguit independitzar-se i actualment viu a Santa Maria on es troba ben integrada i acol·lida. Ha treballat en diferents sectors professionals, neteja, hostaleria tant com cambrera com en pisos, en comerç com a dependenta i com a hostessa de tren a la ruta de Donetsk a Moscou.

Parla quatre idiomes, Espanyol, Rus, Anglès i Alemany està començant... ja més a més entén molt bé el mallorquí encara que de moment no s'anima a parlar-ho.

Pel 2024 li agradaria treballar amb gent gran en una residència de la tercera edat. Té molta il·lusió a realitzar alguna formació com a cuidadora per poder treballar en aquest sector amb gent gran pels que sent una gran empatia.

Gala ens coneix des del 2017 i durant tot aquest temps ha estat treballant molt el que de vegades li ha impedit participar en les nostres accions grupals, però sempre que ha pogut trobar el moment per unir-s'hi i també per realitzar algun curs de formació per millorar el seu perfil professional, per exemple, l'últim que va fer d'Alemanys li ha estat molt útil a la feina.



Gala, ens pots dir què t'ha aportat el teu pas per ORIENTA?

Per mi ha estat un tracte sempre molt proper, un suport incondicional i gairebé com una família amb què comptar.

Em sento valorada, escoltada, he pogut conèixer gent fantàstica gràcies a les accions grupals i m'ha ajudat no només amb el tema laboral sinó per compartir i aprendre a relaxar-me, per exemple, amb els tallers de mindfulness.

Recomano a tothom viure aquesta experiència ja que et permet avançar en l'àmbit professional i personal i formar part de la COMUNITAT ORIENTA per a mi és un veritable regal i me'n sento orgullosa de formar-ne part perquè aquí trobo professionals i companys i companyes meravelloses.





Hamid Benyaya



Vaig arribar a Espanya com a immigrant, el maig del 2021, creuant l'estret a Caiac, jo sol, des del Marroc fins a Getares, a la costa de Cadis. Sempre vaig treballar com a pescador i conec bé el mar. Em va acollir un amic a casa seva 2 dies, a San Fernando, i després em vaig desplaçar a Bilbao per buscar feina, però no em vaig sentir bé en un lloc tan fred i plujós, així que vaig tornar a Andalusia, a Màlaga, on vaig emmalaltir amb una úlcera i vaig estar molt greu. Vaig sentir que em moria, però no volia anar a l'hospital per no tenir papers, així que em vaig arriscar i vaig agafar un vaixell des d'Algeciras a Ceuta, on hi viu una germana meva. Vaig arribar gairebé moribund. Vaig estar ingressat diversos dies a l'hospital i al sortir vaig ser directe a la policia i vaig sol·licitar asil polític a Espanya. Amb l'ajuda de l'advocat, vaig aconseguir un permís provisional de residència i treball, amb la qual cosa em vaig poder desplaçar a Mallorca.



Aquí he treballat en la construcció, com a operari i mosso, i en una bugaderia, però en no tenir un permís permanent, tot i que la meva situació és completament legal per residir i treballar, algunes empreses no volen contractar-me perquè només accepten permisos de residència i treball definitius. Això fa que de vegades em senti molt frustrat i impotent perquè jo m'esforço molt, vull treballar i sóc una persona complidora.

En uns mesos faré 3 anys de residència a Espanya i podré sol·licitar per fi el permís permanent de residència i treball. Això és molt important per a mi.

Trobo molt a faltar el meu país, el Marroc; a la meva mare, les meves germanes, nebots i nebodes.

La solitud és molt dura. A ORIENTA m'han acollit molt bé, m'han ajudat molt a conèixer el mercat laboral, a entendre altres maneres de pensar i de relacionar-se.

Als tallers grupals també he conegut altres persones amb qui m'he sentit part d'una comunitat.

Ara estic fent un curs de lectoescriptura en castellà i m'agradaria continuar formant-me per tenir més oportunitats laborals.

El que m'agrada més d'Espanya és el sistema sanitari i la justícia.

El meu somni és aconseguir la residència permanent a Espanya, aconseguir una feina estable i formar una família.



Jelwin Jalima Molina Guillén



Soc de Nicaragua i he vingut a Mallorca per a buscar una millor vida, una opció econòmica adequada per a mi i un futur per als meus fills.

Em considero una dona empoderada, positiva que aprofito les oportunitats i encara quan les dificultats són grans veig que hi ha una sortida, un nou repte que puc afrontar.

Actualment soc consultora d'una marca de cosmètics, se'm va donar l'oportunitat de posar en pràctica els meus coneixements de bellesa i venc productes per a dona, maquillatges, labials, cremes de mans, etc. i també em dedico a cuidar nens la qual cosa m'encanta i puc compatibilitzar amb l'altra ocupació.

Al meu país vaig treballar per a bancs privats durant 20 anys en diferents llocs, inicialment com a caixa on vaig escalar a servei al client fins a oficial creditici, també vaig treballar en un organisme com a hàbitat per a la humanitat i ministeri de salut amb càrrecs de cap de personal.

Aquí a Espanya he treballat com a cambrera de pisos, cuidadora de persones majors, netejadora, i en una entitat que treballa amb persones amb capacitats diverses posant en pràctica la meua formació adquirida a Nicaragua.

M'agradaria continuar treballant en alguna cosa amb un valor afegit d'aportació a la societat, fent costat a les persones que ho necessiten, i també m'agradaria formar-me com a infermera per a poder treballar d'infermera de quiròfan o de pediatria perquè m'agrada molt treballar amb nenes/us. Aquest és el meu pròxim repte a aconseguir.

ORIENTA-USO m'ha ajudat perquè m'ha fet veure que jo valc molt i que els meus coneixements són molt vàlids malgrat no estar homologats.

A més, gràcies a ORIENTA he estudiat Inglés A1 per a poder treballar als hotels i de cara al turisme.

També ens ha brindat cursos de com usar la tecnologia per a buscar treball.

Una de les coses que més m'agrada és que t'animen a continuar estudiant per a poder continuar aportant a aquesta societat a través del que ens agrada i de manera professional.

ORIENTA ha jugat un paper molt important perquè m'he sentit secundada, guiada, compresa i que professionalment m'ha ajudat dient-me tu pots i has de seguir, és un servei que estimula a les persones participants perquè sortim de la zona de confort i que hi ha un món que podem explorar i en el qual ens podem sentir més útils.



Jessica Hortensia Molina Vega

Sempre vaig tenir clar que volia ser treballadora social. M'encantaria treballar en atenció primària de serveis socials, especialment en atenció a famílies amb situacions problemàtiques.

La formació ocupa un lloc molt important a la meua vida; crec que és la clau per anar avançant a la societat, al món tan competitiu en què vivim. Vaig fer el grau en Treball Social a la UNED i actualment estic cursant un màster a Violència de Gènere.

Gràcies al suport d'Orienta, he continuat formant-me fent cursos d'informàtica, RRHH i, properament, un certificat de professionalitat en Igualtat. He lluitat molt per ser on sóc, em va costar especialment per motius personals, de salut i emocionals.

Amb quines dificultats t'has trobat?

Jo partia d'una situació psicològica, emocional i personal, a nivell familiar, molt difícil. Vaig tenir una infància complicada, en el sentit que no vaig tenir mai una estructura familiar sòlida, les figures importants o imprescindibles no eren presents a la meua vida. Em vaig criar amb dues tietes àvies i va ser difícil perquè no vaig tenir mai una figura paterna i la materna tenia problemes molt greus d'addicció a substàncies i a l'alcohol, que feien que no em pogués atendre de la manera més adequada. Aquestes mancances durant la meua infància van deixar una profunda ferida en mi, que es va manifestar en una forta depressió anys més tard.

Considero que la salut mental és un tema clau i imprescindible que cal abordar. És hora d'adonar-nos que no només és important sinó imprescindible perquè la persona es desenvolupi a tots els nivells, ja que si no hi ha una bona salut mental de base, tot el que es vulgui implementar a posteriori serà molt més difícil per al individu.

Tinc una discapacitat motora, de naixement, provocada per una negligència durant el part; se'm va enredar el cordó umbilical al coll, provocant una manca d'oxigen al cervell (hipòxia), i l'equip mèdic no va intervenir a temps per evitar-ho. Gràcies a Déu, aquesta manca d'oxigen només em

va causar lesions a la part motora i la resta de funcions, cognitives i mentals, es van salvar.

Tot i la dificultat física, he pogut treure'm el carnet de conduir i tinc un vehicle amb les adaptacions tècniques necessàries per conduir. L'actitud personal té un pes molt important a l'hora d'assolir objectius.

La qualitat que més m'ha ajudat a aconseguir els meus objectius ha estat la resiliència. Em puc enfrontar a moltes adversitats, però sempre trobo la manera de tirar endavant i de sortir enfortida gràcies a l'aprenentatge d'aquestes experiències.

Què t'ha aportat participar al servei ORIENTA?

Jo vaig passar per molts processos d'orientació laboral perquè sóc una persona infinitament activa, que es mou i que busca constantment. Vaig arribar al servei ORIENTA USO, amb l'expectativa que seria un servei més, del qual no en trauria gaire benefici; però la realitat és que aquest servei és absolutament diferent.

La implicació del personal, des del minut zero, és increïble. S'interessen per la persona, per la seva història, pel seu perfil, per les seves aptituds... Però és que a més, tot això no cau en aigua de borratja perquè, de seguida, a més d'assessorar-te amb el CV i amb la recerca de feina, et busquen cursos perquè aprofitis per formar-te durant el temps que estàs a l'atur, donant-te la possibilitat d'anar adquirint noves habilitats i experiències que amplien el teu CV.

Cada cop que vinc hi ha alguna cosa nova, ofertes, tallers, visites, cursos, etc. T'ajudaran a avançar sí o sí. Si hagués de resumir en una sola paraula allò que m'ha aportat el servei d'Orienta, sense dubte seria EFICÀCIA. Aquí treballen per i per a la persona.





Antonio Vargas Puerta



Soc Antonio Vargas Puerta i m'agradaria parlar de la meva vida laboral.

El meu treball sempre ha estat lligat a l'hostaleria, he gaudit molt dedicant-me a aquest sector i he treballat tant en sala com en cuina.

Tinc molt bons records d'aquests moments amb els meus companys i companyes, riures, anècdotes i superació de situacions complicades, però sempre amb bon humor.

M'ha agradat donar un bon servei, professional i personalitzat, ateses les necessitats de cada client.

Penso que s'aprèn molt en aquesta professió observant les diferents personalitats de la clientela.

En sortir de treballar he gaudit molt de l'oci nocturn de l'illa, cosa que encara continuo gaudint però ja una mica menys.

Amb els anys he canviat de sector laboral i ara em dedico a la neteja. Em vaig formar per a poder realitzar-la de manera professional, i en aquest nou sector també he conegut molta gent agradable i em sento molt útil i ben valorat.



En ORIENTA m'he sentit ajudat en la cerca d'ocupació i atès en tot el que he necessitat.

Estic molt agraït perquè sempre m'han atès amb bona actitud i de manera atenta i han sabut entendre'm i guiar-me per a fer de la meva una millor persona i un millor professional.



Asmaa Darmouch



Asmaa una dona Marroquina intel·ligent, forta, valenta i amb molta personalitat.

Ha superat recentment una malaltia greu de la qual va pensar que no en sortiria i aquest fet, d'alguna manera, fa que sigui capaç de valorar la vida i el que és realment important en totes les seves dimensions.

Fa molts anys que és a Espanya i ha treballat en diferents sectors, hostaleria, comerç i ara neteja.

Tot i les múltiples dificultats que ha pogut anar trobant ha estat capaç d'enfrontar-s'hi només i superar-les, una a una.

Coneixem Asmaa des del 2019 però durant el covid-19, el 2020, va tornar al seu país d'origen i ha tornat a Mallorca aquest any novament.

Tornar-la a veure 3 anys després ha estat una gran alegria per a ORIENTA, especialment per veure-la completament recuperada i amb objectius i energia renovats.

Hem pogut reprendre el vostre itinerari d'inserció que finalitza amb un gran èxit aquest 2023.

Al juliol va començar a treballar en una empresa de neteja amb diversos contractes temporals fins que fa un mes ha aconseguit per fi el canvi tan anhelat a contracte indefinit que li permet sentir-se més tranquil·la i segura, a més que suposa per a ella el reconeixement del treball bé fet que ha realitzat fins ara.

Què és el més important que t'ha aportat ORIENTA?

Sens dubte el suport, poder confiar en algú. Quan ets lluny del teu país i de les teves persones estimades, de vegades no tens en qui recolzar-te i saber que sempre puc comptar amb ORIENTA per a mi és una tranquil·litat immensa i una alegria perquè sento que em tracten amb un afecte veritable, amb una dedicació que no he trobat mai en un altre lloc la veritat.

Gràcies ORIENTA i feliç any nou per a tots/es.



Bouchra Hourmati Belafqih



Em defineixo com una mare que va poder treure als seus tres fills avançats jo sola. A més soc una noia que va venir d'una cultura diferent i que em vaig integrar més ràpid del que imaginava.

Estic orgullosa d'haver dit NO AL MALTRACTAMENT i d'haver pres la decisió de sortir d'aquesta situació sense tenir res, podent-me quedar al carrer. Però finalment vaig obtenir ajuda i vaig estar en un centre d'acolliment familiar realitzant el procés i sense retrocedir en la meua decisió, així vaig poder tirar endavant per la meua mateixa amb treball i casa. Estic molt agraïda de les persones que em van acompanyar professionalment en aquest moment.

Les meves aficions són llegir, fer ioga, pilates, natació i caminar per la platja.

Sempre vaig voler ser professora, de petita muntava una escola on els coixins i coixins eren els meus alumnes/as.

He treballat mentre estudiava en una fàbrica de roba, en una cadena de costura de marques angleses, italianes i alemanyes.

Una vegada aquí a Mallorca he treballat de bufetera, caixa en una gran superfície d'alimentació i en neteja. En aquests moments estic de conductora de

VTC, on estic molt contenta de treballar i puc compaginar-ho amb continuar formant-me ja que el meu somni és poder tenir algun dia un negoci en línia.

Amb ORIENTA he après molt per a la cerca d'ocupació i també de com trobar la formació que necessito, però sobretot ORIENTA m'ha brindat suport emocional, he pogut comptar amb una persona que m'escolta i amb la qual he pogut esplaïar-me quan ho he necessitat el que és de gran ajuda.

Desitjo que les persones que formem COMUNITAT ORIENTA tinguem sort aquest nou any que entra i aconseguim un treball que ens agradi i sobretot, que aprofitem l'oportunitat que dona el servei ORIENTA.

No deixin mai de lluitar pels seus somnis.



Jose Antonio Aguirre Pando

He tingut una vida molt lluitadora i emprenedora des de ben jove. Vaig néixer a Lima, Perú, i a l'edat de 18 anys vaig haver d'emigrar a Venezuela per una crisi de terrorisme al meu país, deixant enrere els meus somnis d'estudiar una carrera universitària.

A Venezuela vaig treballar durant 3 anys de forma il·legal amb la qual cosa vaig poder reunir els diners i finançar la meua legalitat. A partir d'aquí em vaig poder formar, estudiar, arribar a ser empresari i formar una família.

Malauradament, Venezuela també va caure en crisi i ens vam veure en la necessitat d'emigrar a Espanya i cercar noves oportunitats.

La meua dona és venezolana de pare mallorquí, de manera que ella i els nostres dos fills van poder acon-

seguir la nacionalitat espanyola. Van viatjar primer a Espanya, fa gairebé 6 anys, i van ser molt ben rebuts a Mallorca.

Veure els meus fills tirar endavant, estudiar i treballar és molt grat per a mi.

Vaig estar gairebé quatre anys separat de la meua família fins que finalment vaig aconseguir arribar a Espanya i reunir-me amb ells. Tot i l'alegria del retrobament, per a mi va suposar una gran crisi personal haver d'emigrar i començar de zero per segona vegada a la meua vida, però aquesta vegada amb una edat més complicada. Va ser molt dur per a mi. Em va costar molt l'adaptació, entendre una altra manera de relacionar-me i de veure el món, acceptar que temporalment no podia treballar i mantenir la meua família com sempre havia fet.

L'acompanyament de l'ORIENTA ha estat crucial per a mi. He aconseguit recuperar l'entusiasme, fer noves amistats i formar-me a diferents àrees (ofimàtica avançada, gestió de RRHH, nòmines). Ara estic finalitzant un certificat professional en instal·lacions d'electricitat, a la Fundació Patronato Obrero.

El meu objectiu per al 2024 és començar a treballar i anar preparant el terreny per muntar la meua pròpia empresa de subministrament de recanvis elèctrics i manteniment en un futur no gaire llunyà.

Em sento molt agraït i feliç d'haver trobat el suport de l'ORIENTA.



Elline del Rosario Lejarazo y Félix Castro

Elline Del Rosario Lejarazo Núñez i Félix Castro Silva són un matrimoni de Venezuela que forma part de la COMUNITAT ORIENTA transmetent amor i bondat en cada acte.

Ells s'han dedicat durant tota la seva vida a l'artesanía, transmetent la cultura i patrimoni del seu país amb cada creació.

Les seves matèries primeres són obtingudes d'elements que es troben en la naturalesa de la regió on vivien com la fusta, el cuir, la mineria i els metalls.

De dilluns a divendres treballaven en el seu taller realitzant objectes com a bosses, cinturons, collarets, polseres, anells, decoracions, etc. Utilitzant eines tradicionals i artesanals.

Els caps de setmana realitzaven les exposicions i venda del realitzat. Gràcies a aquest treball, han estat convidats a participar en diferents exposicions per tot el país representant culturalment a la seva regió, sent un honor per a ells que la seva artesanía fos reconeguda com a identitat cultural de la regió.

Per a ells aquesta professió és part de la seva forma de vida, on la major satisfacció està tant en el moment de la creació on bolquen la seva saber, creativitat i esperit com en el reconeixement de les persones que el compren i comparteixen el seu grat del producte.



El seu desig és poder transmetre aquest llegat i la passió per l'artesanía tradicional, amb elements autòctons i que representi la cultura i identitat de Mallorca.

Cynthia Osahon Sunday Ekomwanredo

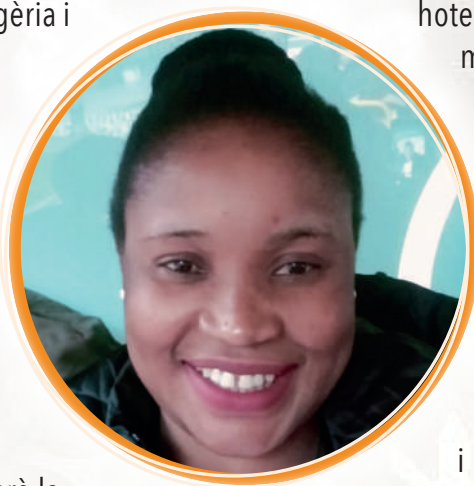
Em dic Cynthia Osahon, soc de Nigèria i porto vivint a Mallorca 22 anys.

Vaig venir a Mallorca per una prima meva que comptava coses fantàstiques d'aquesta illa i jo volia venir. Ara ella, al costat de més família viuen a Anglaterra, però jo no em vull anar d'aquí perquè viu en un paradís.

Viure a Mallorca és un privilegi però la veritat és que el nivell de vida és molt car.

En arribar a Mallorca vaig poder fer una formació de cuina i aprendre castellà, i gràcies a això vaig començar a treballar.

El meu treball principal és de cambrera de pisos en



hotels. És un treball en el qual em sento molt bé, m'agrada fer les coses bé i crec que així ho faig i soc bona companya. Les hores que treballaré ho faig el millor que puc i em lliuro 100x100 al treball.

Suposo que per això els caps i caps que he tingut de tots els llocs m'agafen de referència tant pel treball com per la companyonia i quan hi ha una cosa important, que volen que estigui ben fet, m'ho demanen a mi i això m'omple d'orgull i d'alegria i em motiva per a continuar fent-ho millor cada dia.

Les meves aficions són principalment anar a la platja, fer cursos i cuinar.

En el futur el meu somni és poder treballar en cuina, però és una cosa que de moment no puc compaginar bé amb la meva família ja que cuido del meu fill d'11 anys i els horaris de restauració no són compatibles gairebé mai amb això, però quan ell sigui una mica més major vull aconseguir aquesta meta.

En ORIENTA m'han ensenyat moltes coses útils que encara que puguin semblar senzilles per a mi no ho eren com a enviar un mail amb el currículum, a buscar treball i a apuntar-me en ofertes publicades en plataformes d'ocupació, etc. He rebut a més molt bona atenció i calidesa pel que estic molt agraïda.



Juan Carlos Carretero



Juan Carlos és usuari del servei ORIENTA des de fa uns quants anys. Des que va iniciar la seva etapa amb el nostre programa ha aconseguit nombrosos èxits. Un ha estat obtenir, després de més de tres mesos d'estudi, un Certificat de Professionalitat i aquest any per fi, una ocupació estable amb un contracte indefinit, com a fix discontinu, que n'era un dels principals objectius. Juan Carlos treballa com a auxiliar de seguretat per a una empresa que dona servei a diferents hotels i empreses.

A l'Hotel on li ha tocat treballar se sent molt estimat i ben valorat i gaudeix treballant, malgrat l'horari nocturn que desenvolupa i al que s'ha adaptat estupendament segons ens relata.

Què creus que t'ha aportat el teu pas per ORIENTA per aconseguir la feina que actualment tens?

Per mi ha estat un gran suport tota l'ajuda rebuda, però el més important és que hom vulgui aconseguir-ho. Si no estàs motivat i tenir il·lusió, si no t'ho prens de debò, no arribes a res al final. De vegades amb la imaginació sembla que si et concentres en alguna cosa al final ho fas realitat, triga el temps però és possible que ho aconsegueixis.

A banda d'això, el que més m'ha ajudat ha estat sobretot l'atenció psicològica i emocional. El meu pas per ORIENTA m'ha servit per tornar a creure en mi, per millorar molt la meva autoestima i ajudar-me a fer aquest canvi de mirada que necessitava, d'enfocar-me en allò positiu de les coses i les persones en lloc de veure sempre tot negatiu.

Què ha estat el més difícil en aquest procés?

Per mi poder confiar en els altres. Ha estat un procés llarg però ho he aconseguit. També adonar-me que encara que sembli que no hi

ha llum al final de tunel, només cal seguir caminant fins a trobar-la.

Recomanaries a altres persones viure aquesta experiència?

Sí, seria molt bo que tothom tingués l'oportunitat en algun moment de ser ajudat per serveis com ORIENTA, amb professionals tan implicades i lliurades com les que treballen aquí. Et dediquen tot el temps que faci falta per resoldre allò que necessitis a nivell laboral, social, de tràmits o gestions que necessitis... és una ajuda integral, no només laboral, i això és molt d'agrair, sobre tot si no en tens gaires competències digitals.

Els desitjo a tots/es els candidats/es que tinguin la mateixa oportunitat i sort que jo he tingut i puguin trobar una bona feina per al 2024.

Salut i sort!!



Dolores Amparo Morales Sáez

Sóc una persona constant i m'esforço molt per assolir els meus objectius.

Quan jo vaig arribar a USO-ORIENTA era una persona una mica retreta i en aquests mesos m'heu ajudat a deixar anar les meves pors, a sentir-me valuosa i capaç d'aconseguir els meus objectius, a afrontar les situacions amb més seguretat i calma, a obrir-me als altres, a posar límits i saber dir que no, sense que això em limiti a seguir donant un cop de mà sempre que estigui al meu abast.

Em sento orgullosa d'haver realitzat i aprovat una formació a Ofimàtica, a través d'una derivació vostra, ja que va ser un gran repte per a mi.

He gaudit dels tallers grupals d'ORIENTA perquè m'han permès sentir-me part d'una comunitat, escoltar les vivències d'altres persones, veure que si elles poden, jo puc, i adonar-me que som una gran família.

A més estic de celebració perquè he aconseguit aquests dies la inserció laboral que tant desitjava, 6 mesos de contractació amb el Pla REACTIVA com a peona de jardineria. Gairebé no m'ho crec!

Recomano a totes les persones que cerquin feina que participin en aquests itineraris d'USO ORIENTA perquè se sentiran acollides des del primer dia, és una família gran que t'ajuda a ser millor i a assolir els teus objectius.

Moltes gràcies a tot l'equip pel vostre suport.



Carolina Fernández Caldono

Soc de Colòmbia i vaig venir a viure a Mallorca perquè la meva exparella estava a Mallorca i em va parlar del bé que es viu aquí, em vaig venir per a estar amb ell.

La gran diferència que trobo a nivell laboral de viure a Colòmbia o a Mallorca és que a Colòmbia a partir dels 30 anys ja no t'accepten per a treballar en molts llocs i aquí no es té en compte això, si no les ganes i el coneixement per a treballar.

Per a mi, Mallorca és un paradís i quan puc gaudeixo amb els meus fills de les seves cales i parcs aquàtics. També m'agrada la seguretat amb la qual es viu aquí i l'ajuda i suport que rebo.

De Colòmbia trobo a faltar sobretot a la meva família i el menjar d'allí.

Soc una persona introvertida, però quan ja conec a la gent m'obro, m'encanta cuinar i ballar tot tipus de música i m'agrada cuidar de la meva família.

He treballat venent productes de bellesa i en neteja.

Sempre he volgut treballar d'atenció al client i en estètica, és el meu somni i espero poder dedicar-me a això en un futur breu.



ORIENTA m'ha donat esperança en què puc millorar i trobar una bona feina que no sigui eventual si no de cara a desenvolupament professional, coneixement per a fer currículum, com buscar treball de manera efectiva.

Us animo a participar en ORIENTA per a la cerca d'ocupació, ja que a mi m'ha ajudat molt.



Alejandro Dolz Capote



Soc cubà fill de pare mallorquí. Vaig sortir de Cuba per la situació econòmica tan precària del país i perquè estava vivint situacions molt difícils i arriscades. Vaig poder arribar a Espanya gràcies a l'acolliment de cubans fills d'espanyols que va realitzar el govern d'aquella època.

A Mallorca vaig arribar en 1995, lloc on vaig decidir quedar-me i formar la meua família pel que em sento plenament de l'illa.

El que més m'agrada fer és nedar i jugar als escacs, però són aficions que no puc realitzar en aquests moments per falta de temps i, tot sigui dit, perquè a vegades també em dona una mica de mandra.



Em considero una persona tranquil·la i senzilla a la qual li agrada passar desapercbut. Els meus amics diuen que sóc bon amic i que no em fico en problemes.

De petit volia treballar en aviació com el meu pare, que va ser enginyer mecànic de Spantax.

A Mallorca he treballat en diferents sectors, en la construcció, en hostaleria i en agències de lloguer de vehicles ja que m'adapto bé al lloc de treball que calgui exercir.

Tinc inquietud per continuar formant-me i per aquest motiu he realitzat diferents cursos recentment com per exemple el d'Activitats auxiliars de magatzem, Operacions auxiliars de muntatge electrotècnica i de telecomunicacions en edificis i de Prevenció de riscos laborals per a treballs d'electricitat, per la qual cosa em sento molt orgullós d'haver aprofitat el temps enguany per a millor la meua qualificació.

ORIENTA m'ha ajudat a conèixer les diferents maneres de buscar ocupació, a millorar les meves competències digitals a nivell d'utilitzar el mòbil per a això, entre altres coses.

El missatge que vull transmetre és que continuïn venint les persones que el necessitin al servei de ORIENTA perquè val la pena. És un servei que ajuda molt i facilita la cerca d'ocupació i sempre sortiran amb una millor situació de la qual estan.



Natividad De Los Ángeles Escalona



M'agradaria seguir superant-me a la vida i pujar més graons, de cara a un futur per poder estar cada vegada millor. Les meves metes són senzilles, criar els meus fills, que el dia de demà tinguin un futur estable, i a

nivell laboral poder aconseguir una feina en què tingui una bona remuneració, en què em senti bé i que em permeti el dia de demà tenir coberta una jubilació.

Dels treballs que he fet el que més m'ha agradat fer és neteja i també el treball a cuina. He realitzat alguns àpats per a festes i altres i crec que se'm dona bé.

També he treballat molt en venda comercial a mercats i crec que se'm dona molt bé l'atenció al client, sé assessorar-lo bé i vendre bé i m'agrada molt fer-ho.

A nivell familiar tinc dos nens meravellosos que són dos "trastos" i dos més que són més grans i són molt responsables i estan molt ben encaminats a la vida. Em sento molt orgullosa dels quatre que per mi són com si fossin "la meva obra".

Vaig conèixer ORIENTA gràcies a l'assistent social que em va enviar al servei d'orientació buscant una sortida per a mi ja que la situació es va complicar després de la pandèmia i les vendes del nostre lloc al mercat de Pere Garau van baixar molt. Ens van canviar els dies de mercat i això, per la qual cosa va afectar les vendes, així que vam haver de plantejar-nos trobar una altra sortida.

Em van enviar aquí perquè m'ajudessin amb l'itinerari d'inserció i trobar una altra sortida professional per a mi.

Pel que fa al meu pas per ORIENTA us puc dir que m'ha agradat molt l'atenció, que m'ha permès fer diversos cursos que m'han agradat i m'han ajudat a veure la vida d'una altra manera, a esforçar-me, a superar-me a mi mateixa. He acabat un curs d'informàtica a Palma Activa i n'estic fent un d'anglès actualment.

Continuaré amb la informàtica properament i m'agradaria també fer alguna formació de cuina més endavant.

Recomanaria a tothom passar per ORIENTA ja que et dona una altra visió de cara a la feina, et mostren altres oportunitats, laborals i de formació, t'ajuden a millorar les competències digitals i et donen una atenció molt personalitzada i empàtica.



Natalia Díaz Torres



Vaig conèixer ORIENTA a l'any 2017 aproximadament. Ja feia diversos anys que era vídua, després de 38 anys de matrimoni.

Durant la meua vida de casada mai no vaig treballar fora de casa, tampoc vaig fer cap formació... no havia tornat a l'escola des de petita. Sóc mare de sis fills, entre ells una nena, bé, ja no tan nena, que té una discapacitat i que és la que més em necessita. Ella sempre està pendent de mi i jo. També tinc 10 néts que són un tresor als quals vull moltíssim.

Quan vaig arribar a ORIENTA-USO venia molt perduda, però des del principi em vaig sentir acompanyada i acompanyada. Em van ensenyar a manejar el mòbil per buscar feina, per trobar una empresa i saber com arribar amb bus o caminant, etc. A mi em feia por anar sola als llocs ja que no estava acostumada i tampoc a allunyar-me massa de la meua zona "coneguda", del meu "barri". No obstant això, a ORIENTA-USO em van ajudar a superar els meus temors i a enfrontar-m'hi.

De la nit al dia em vaig veure inscrita en un certificat de professionalitat que vaig superar amb molt bones notes. Això em va donar una gran pujada d'autoestima i em va animar a continuar esforçant-me i seguir aprenent. En diversos anys que porto participant al programa he realitzat diversos Certificats de Professionalitat: de neteja i de cambrera de pisos. També vaig fer diversos mòduls d'un CP d'Auxiliar d'agricultura i jardineria.

Quan vaig aconseguir feina per primera vegada, de manera estable (gairebé un any i mig vaig estar a la mateixa empresa) vaig sentir que per fi prenia les regnes de la meua vida.

La feina no només em permetia tirar casa meua endavant sinó que em donava la possibilitat de tenir una il·lusió,

un objectiu, més enllà de viure el dia a dia. Vaig conèixer gent meravellosa, he fet grans amics i estic molt agraïda per l'oportunitat.

Després d'allò vaig tornar a formació i ara ho tinc clar, quan no estigui treballant estaré formant-me perquè m'he adonat de com és d'important estar activa, per a la ment i el cos i tractar de millorar cada dia. Animo tothom a venir a USO perquè aquí et tracten amb dignitat, afecte i paciència. S'adapten a les vostres necessitats, horaris, etc. i són molt professionals. Jo a la meua orientadora directament li anomeno amb afecte "la meua secretària" perquè m'ajuda amb tot, el que és laboral i el que no. Gràcies de cor per la feina que feu.

Nohemi Guedez Torrelles



El meu nom és Nohemi i vaig arribar de Veneçuela el 2016. Fa pocs dies vaig fer 7 anys des que vaig arribar a Espanya gràcies al meu fill Wilmer Navas que ja fa 20 anys que és aquí i que em va ajudar molt en tot.

Estic contentíssima de viure a aquesta illa, em sembla un lloc meravellós així com la seva gent que sempre m'ha tractat molt bé.

He pogut treballar principalment en la cura de gent gran a qui m'ha encantat sempre poder atendre i cuidar com es mereixen, amb tot el respecte i l'afecte possible. No obstant això, també m'encarinyo molt amb ells i veure'ls marxar se'm començava a fer pujada pel que per ara, he decidit canviar de professió i fa poquet vaig començar a treballar en el servei de manteniment de neteja en un Spa meravellós on em tracten molt bé i em sento molt valorada.

Gràcies a una amiga que també era usuària vaig poder conèixer el servei d'orientació d'USO i per mi ha estat una experiència fantàstica.

M'han ajudat molt i sobretot m'agrada molt les accions grupals i tallers que organitzen perquè li permeten aprendre noves coses, conèixer gent fantàstica i guanyar confiança i seguretat en una mateixa que de vegades, quan vens d'un altre país et sents molt perduda al principi però participar en aquest tipus de recursos hi ajuda molt.

Moltes gràcies a l'equip ORIENTA-USO pel gran treball que fan i felix any 2024 per a tots/es.



VISITES GUIADES I PARTICIPACIÓ EXTERNA



El Servei d'Orientació Laboral d'USO ILLES BALEARS a través del programa ORIENTA va participar aquest any a la **I FIRA DE L'OCUPACIÓ del PLA DE MALLORCA**.

Gràcies a l'esplèndida organització de l'equip de la Mancomunitat Pla de Mallorca, la I Fira de l'Ocupació del Pla de Mallorca va ser tot un èxit tant de participació d'Entitats, Empreses i Organismes com d'afluència de persones que es van acostar al llarg de tot el matí al Teatre de Petra per conèixer de primera mà tots els recursos laborals i formatius amb què compten a la Mancomunitat Pla de Mallorca.

ORIENTA visita la IV FIRA D'OCUPACIÓ DE MARRATXÍ

ORIENTA va visitar la IV FIRA D'OCUPACIÓ DE MARRATXÍ per conèixer de primera mà a les empreses que oferien llocs de treball, algunes de les quals ja compten amb Convenis de Col·laboració amb ORIENTA-ÚS.

Més 500 ofertes de treball s'han ofert a la Fira de la mà d'uns 30 empreses que han buscat nous perfils per integrar a les seves plantilles. Valorem molt positivament el desplegament i el treball que des de l'Organització de Marratxí Activa s'ha dut a terme.



APROPA CULTURA

Des d'ORIENTA hem participat a la sessió de Presentació de la Programació Tardor-hivern de la Xarxa Apropa cultura, juntament amb participants del servei per conèixer de primera mà les activitats culturals que s'han realitzat i s'estan fent aquesta temporada. Vam poder establir diàleg directe amb els programadors culturals per preguntar i traslladar les impressions i les demandes.

L'acte va tenir format de Fira/café per fer aquest contacte de forma distesa. Agraïm a Apropa Cultura la invitació i possibilitat oferida a les persones participants d'ORIENTA a acudir i gaudir d'esdeveniments com aquest.



VISITES GUIADES I PARTICIPACIÓ EXTERNA

PATRONAT OBRER

ORIENTA va visitar durant el mes de juliol la Fundació Patronat Obrer.

A la visita ens van oferir informació detallada i molt interessant sobre els diferents certificats de professionalitat que imparteix la Fundació, així com altres serveis i recursos d'interès sociolaboral, com és el projecte SEDAI per exemple, que permet la conciliació laboral o formativa de persones amb fills/es (de 3 a 11-12 anys) que durant les tardes no tinguin possibilitat d'atendre'ls per motius laborals o formatius. La Fundació Patronat Obrer compta també amb banc d'aliments, escola d'estiu per a nens i joves fins a 17 anys, entre molts recursos.



ORIENTA ha visitat el Centre de Formació d'AMADIBA

Visitem les instal·lacions d'AMADIBA, en concret el centre de formació on desenvolupen tant Formació Professional, Programa de Qualificació Inicial com Certificats de Professionalitat de nivell 1, nivell 2 i nivell 3.

A la visita ens van acompanyar alguns dels participants del programa d'inserció laboral que van tenir ocasió de fer nombroses preguntes sobre metodologia, sortides professionals i altres possibles oportunitats.

Agraïm a aquesta entitat, amb qui col·laborem des de fa molt de temps, haver-nos brindat aquesta oportunitat de conèixer de primera mà com funciona el seu centre de formació, la seva interessant oferta de certificats de professionalitat, FP, PQUI, etc. així com sobre excel·lents instal·lacions.



ORIENTA visita PALMA ACTIVA com a part dels seus Itineraris Integrals d'Inserció

ORIENTA va realitzar una visita guiada a PALMA ACTIVA, gràcies a la qual vam tenir ocasió de conèixer els serveis i recursos que ofereixen, a més de les seves instal·lacions, incloent el centre de formació que tenen a Sa Gerreria i els espais habilitats per a nous emprenedors/es.

Agraïm a PALMA ACTIVA la visita i esperem que les persones que hi van participar hagin aconseguit millorar els seus coneixements sobre el mercat laboral i les diferents oportunitats d'ocupació que poden trobar en aquest recurs.

En finalitzar la visita, vam tenir ocasió de compartir un cafè amb els nostres usuaris i usuàries, els quals van poder traslladar-nos les seves impressions i completar els qüestionaris d'avaluació que sempre oferim en qualsevol de les nostres accions grupals.



ACCIONS GRUPALS I FORMACIÓ



Durant aquest any hem pogut oferir nombroses accions grupals o tallers de formació prelaboral (més de 30 tallers durant 2023) en els quals no sols hem pogut treballar les diferents temàtiques sobre les quals versaven els mateixos sinó que a més, s'ha inclòs en tots ells una càpsula d'igualtat. El respecte pel medi ambient també és un contingut transversal en totes les nostres accions grupals des de les quals tractem sempre de fer la millor pedagogia per a la vida, no sols per a l'àmbit laboral.

Els nostres tallers estan enfocats cap a la millora de les competències professionals, habilitats socials, comunicatives, etc. i a l'apoderament personal, amb la finalitat d'accedir a l'ocupació en les millors condicions possibles, amb la millor qualificació i en igualtat d'oportunitats. A continuació us vam mostrar un petit resum d'alguns dels continguts treballats durant el 2023:

Diari d'ocupació i estratègies i recursos per a la cerca d'ocupació:

Es tracta d'un taller en el qual aprenem a utilitzar una eina creada pel Servei ORIENTA per a optimitzar les nostres accions i recursos en la cerca d'Ocupació. Es tracta d'una Agenda amb la qual podrem planificar i reflectir totes i cadascuna de les accions que anem realitzant en el nostre itinerari. A més, ensenyem a manejar la WEB ORIENTA i treure-li el màxim partit als recursos laborals i formatius que ofereix.

Com afrontar una entrevista de treball: Tècniques i competències per a afrontar amb major seguretat i recursos una entrevista de treball i aconseguir superar-la amb èxit.

Motivació i manteniment de l'ocupació: En aquesta acció dificultats que ens podem trobar una vegada en el lloc de treball i es donen claus poder avaluar i prendre les millors decisions entorn de la trajectòria laboral.

Apoderament i autoestima per a l'ocupació: Afrontar el procés de cerca d'ocupació en temps difícils com els viscuts fan molta falta en l'autoestima i autoimatge. En aquesta acció tractem de posar en valor les actituds i la importància de prendre les regnes dels nostres pensaments, enfocant la vida i els processos d'ocupació, formació, etc. des d'un pla positiu i de creixement i desenvolupament personal i professional.



ACCIONS GRUPALS I FORMACIÓ

El meu projecte de vida: Es tracta d'un taller amb una gran demanda que consisteix a oferir estratègies i dinàmiques per a fer conscients les nostres decisions i objectius en la vida mitjançant exercicis de reflexió i autoconeixement. Utilitzem tècniques de mindfulness.

Competències digitals bàsiques: Entrenament en l'ús del smartphone a nivell bàsic per a temes relacionats amb l'ocupació: des d'aprendre a enviar un mail amb el CV, fins a la utilització de les plataformes d'administracions públiques per a sol·licituds de cites, ajudes, etc.

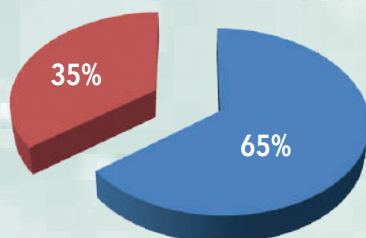
Focusing per a l'ocupació i la igualtat: Trobar un espai de calma i reconfortant i potenciar l'autocura és fonamental davant els reptes en la cerca d'ocupació. Escoltar el nostre cos i trobar en ell un lloc reconfortant ens ofereix seguretat i confort per a seguir en el camí.

Creativitat i mindfulness per a l'ocupació amb perspectiva de gènere: En els processos de cerca d'ocupació, la comunicació, la presència, la calma i la creativitat juguen un paper important. Aquesta acció pretén potenciar la creativitat, desinhibir, recuperar l'espontaneïtat, la complicitat i conèixer gent inquieta, amb ganes d'aprendre i treure-li el suc a aquest joc del viure.

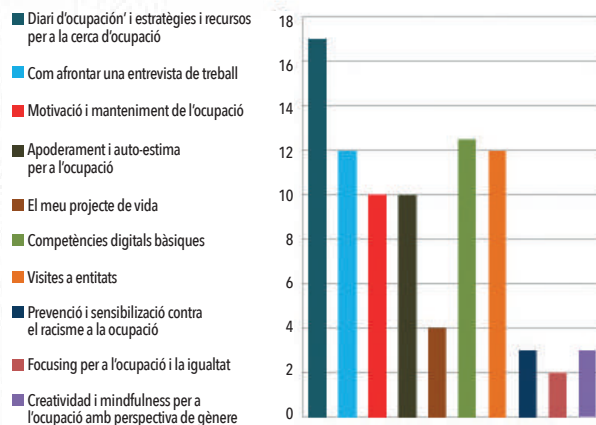
Hem ofert gairebé 100 hores de formació en total, a través dels diferents tallers grupals en els quals han participat més de 150 persones participants dels nostres Itineraris Integrals d'Inserció. El grau de satisfacció d'aquestes accions ha estat molt alt ja que està valorada sobre una escala de 10, i la puntuació més baixa és per sobre de 9 sempre. La mitjana obtinguda ha estat un 9,35, fet que suposa qualificació i nivell de satisfacció dels nostres participants excel·lent. S'han recollit més de 130 qüestionaris anònims de satisfacció que es fan a la finalització de cada taller.

153 persones han participat als nostres tallers ORIENTA-USO

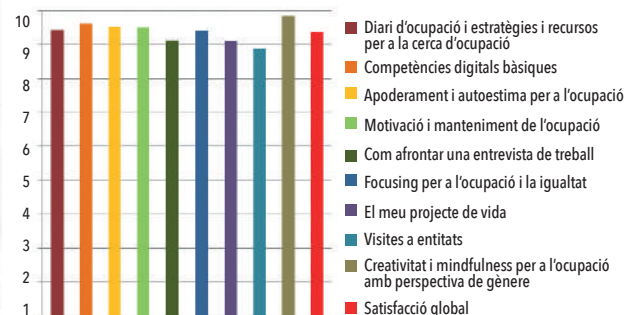
■ Dones ■ Homes



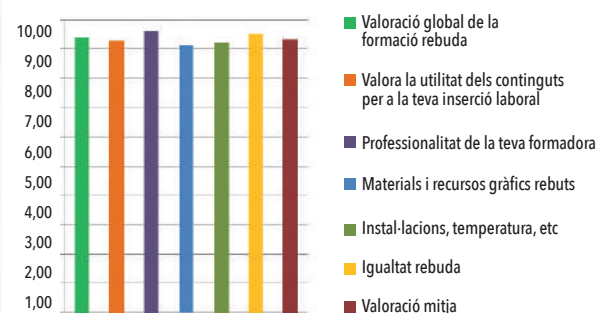
Hores de formació per taller



Satisfacció per tipus d'acció



Grau de satisfacció per ítem avaluat



CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

apropa
cultura
balears

Nou acord de col·laboració amb APROPA CULTURA

És una entitat orientada a facilitar l'accés a la cultura a col·lectius vulnerables.

Des d'ORIENTA volem oferir aquest pont de col·laboració amb entitats que promouen la cultura, com a part dels nostres Itineraris Integrals d'Inserció, que han d'oferir un ventall de possibilitats ampli i INTEGRAL, que promogui el desenvolupament de totes les dimensions possibles de l'individu, contribuint així a el seu desenvolupament, inserció i integració sociolaboral i personal. APROPA CULTURA neix el 2006 amb la voluntat de millorar la vida de les persones en situació de vulnerabilitat, com? a través de la cultura. El seu propòsit:

Aconseguir una societat més inclusiva i justa en benefici de la ciutadania.

Utilitzar la cultura per aconseguir-ho, per la capacitat de transformació social i de millora de la vida de les persones. Pots veure la programació CULTURAL que ofereix APROPA CULTURA al següent enllaç: <https://www.apropacultura.org/es/programacion-actividades>.

Així com posar-te en contacte directament amb ells per reservar la teva entrada per a espectacles, visites a museus, visites guiades, exposicions, etc. **RESERVES:** <https://www.apropacultura.org/es/como-hacer-reservas>

Desitgem poder contribuir a la difusió i promoció, en benefici dels nostres participants, perquè la cultura comenci a formar part important del desenvolupament del seu itinerari integral d'inserció..

Conveni de Col·laboració ORIENTA i la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i Promoció de l'Autonomia Personal

Aquest acord ens permetrà conèixer la demanda de treballadors i treballadores de l'àmbit de cura principalment (auxiliars, tècnics/ques, zeladors/es, infermeres/es, etc.), possibilitant la derivació dels nostres millors perfils a les diferents ofertes, i millorant significativament les oportunitats d'ocupació dels nostres participants. La fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i Promoció de l'Autonomia Personal inclou nombrosos serveis com:

Servei de Curatela i Suport a Persones Adultes: que ofereix protecció jurídica i social a les persones majors de 18 anys, residents a la Comunitat de les Illes Balears.

Dependència: Promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones en situació de dependència i que es troben en una situació d'especial vulnerabilitat, que requereixen suport per desenvolupar les activitats essencials de la vida diària, assolir una autonomia personal més gran i poder exercir plenament els seus drets de ciutadania; tot això des d'una perspectiva global i amb la participació activa de tota la societat. **Gestió de residències i centres de dia públics a les Illes Balears**



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B FUNDACIÓ ATENCIÓ
I SUPORT DEPENDÈNCIA
I PROMOCIÓ AUTONOMIA
PERSONAL ILLES BALEARS



GRUP 5 conveni de col·laboració

Es tracta d'una empresa formada per un equip de més de 3.200 professionals que dona atenció diàriament a 5.100 persones que es troben en situació de vulnerabilitat social per millorar-ne el benestar i la qualitat de vida. Donen atenció a més de 150 centres i serveis a les àrees de salut mental, neurorehabilitació, majors, dependència, emergències socials, persones sense llar, protecció a la infància i educació social. Estan ubicats a 15 comunitats autònomes, entre elles, Balears.

ORIENTA col·labora des de fa anys amb: Centre Residencial d'Acol·lida Temporal per a persones adultes (CRAT), de l'Ajuntament de Palma de Mallorca, ha començat a ser gestionat per Grup 5.

Aquest servei destinat a proporcionar la cobertura de necessitats bàsiques i d'atenció psicosocial a les persones en situació de risc d'exclusió social per falta o insuficiència de recursos, en emergència social i en dificultat però que puguin mantenir factors de protecció social.

Compten amb 43 places d'allotjament i 40 places de servei de dia, serveis d'atenció social i psicològica, d'acompanyament per a la inserció social, la convivència, i les prestacions d'alimentació, dutxes i higiene personal, bugaderia, rober, consigna, neteja, etc. . Contacte: **Carrer Felicià Fuster 3. Palma de Mallorca - <https://www.grupo5.net>**

(+34) 914 026 012 - contacto@grupo5.net



CONVENIS DE COL-LABORACIÓ AMB EMPRESES



Hospital Universitari Son Espases Societat Concessionària. Conveni De Col·laboració Amb La Societat Concessionària Hospital Universitari Son Espases.

Es tracta d'una empresa que va néixer per realitzar les obres de construcció de l'hospital més gran de les Balears, centre de referència per a totes les illes, ubicat a Mallorca. Actualment, la seva funció és dur a terme la prestació integral de tots els serveis de suport a les activitats assistencials, docents i investigadores que es desenvolupen a l'Hospital Universitari Son Espases. El seu objectiu principal com a Societat Concessionària Hospital Universitari Son Espases és garantir l'excel·lència al servei que rep l'usuari del centre hospitalari. Ofereix un servei integral, més enllà de la gestió de cada producte i d'acord amb la missió i la visió de Societat Concessionària Hospital Universitari Son Espases. Contacte Carretera de Valldemossa, 79 Tlf: 871 20 50 00 servicios@chsonespases.com www.chsonespases.com/

Conveni de col·laboració amb Groundforce

La companyia amb més presència i més consolidada del sector de serveis de handling que, tot i ser una empresa de gran mida, demostra amb aquest gest, sensibilitat i compromís cap a allò social, més enllà de les xifres, apropant les seves vacants a serveis inserció laboral com el nostre, de marcat caràcter social.

Groundforce compta amb més de 20 anys d'experiència al sector, oferint multitud de serveis diferenciats d'alta qualitat: serveis al passatger, serveis de rampa, serveis d'operacions i fulls de càrrega, serveis de càrrec, serveis addicionals.

Oficines centrals: +34 971 178 034 - commercial.corp@globalia-corp.com. Carretera de l'Arenal a Lluçmajor, Km 21,5, Polígon Son Noguera. Lluçmajor (Mallorca) Espanya.



Conveni de Col·laboració entre ORIENTA i MAC HOTELS - PURE SALT LUXURY HOTELS.

Continuem apostant per empreses Mallorquines consolidades i amb dilatada experiència al sector Hotel·ler. Història del grup i la seva filosofia Al grup MAC HOTELS, des dels seus inicis als anys 80, aspirem a ser una companyia a l'avantguarda, orientada al client i preocupada per aportar també un valor afegit a la comunitat on està establerta.

Amb un caràcter marcadament familiar, la nostra darrera finalitat és la fidelització dels hostes; per això considerem que la inversió continuada, la innovació constant i la formació i l'entusiasme dels qui componem l'equip són els valors irrenunciables que han de conformar el nostre dia a dia. Part de la innovació constant ha estat el desenvolupament d'una nova marca de luxe, Pure Salt Luxury Hotels, que inclou els hotels de 5 estrelles del grup. Pure Salt Luxury Hotels neix el 2015 com a evolució empresarial al si d'una de les famílies més reconegudes i respectades al sector hotel·ler mallorquí, la família Amengual, amb més de 30 anys de trajectòria al sector a l'esquena. Contacte www.mac-hotels.com.

T'AJUDA

Conveni de col·laboració signat amb l'empresa T'AJUDA, dedicada a la cura i ajuda a domicili de persones dependents i de gent gran. Aquesta col·laboració ens permetrà conèixer de primera mà les vacants disponibles a T'AJUDA per poder derivar els millors perfils professionals en cura de persones grans i dependents amb què comptem al programa ORIENTA-ÚS.

T'Ajuda és un equip multidisciplinari de professionals dedicats a oferir SERVEIS D'AJUDA domiciliària. La seva visió és apropar els serveis PROFESSIONALS a les famílies normals a un PREU RAONABLE i de forma totalment LEGAL i HUMANA, PROPERA I PROFESSIONAL. El seu OBJECTIU és donar suport a aquelles FAMÍLIES que en el seu dia a dia necessiten petits AJUTS per portar una VIDA NORMAL, i necessiten comptar amb professionals especialitzats per no haver de renunciar a una bona qualitat de vida, i estar perfectament atesos a mans de PROFESSIONALS. Contacte: Av. Alemanya núm. 4 2a dreta. Tfn: 871 940 971 / 871 035 815 - info@tajuda.es www.tajuda.es



CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB EMPRESES



Limpieza Mallorca
Servicios de limpieza

NETEJA MALLORCA

Es tracta d'una empresa que compta amb 20 anys d'experiència al sector, que treballa cada dia amb el ferm objectiu de fer arribar als clients serveis de gran qualitat, de la mà

d'un gran equip humà professional format per personal directiu i operari, i utilitzant els més eficaços i innovadors mitjans, materials i sistemes de treball. A Neteja Mallorca, asseguren la màxima qualitat al millor preu. Tenint en compte el menor detall ja que el seu objectiu no és només la satisfacció dels clients, sinó també superar les seves expectatives del que ha de ser un servei de neteja totalment fiable. Un gran servei comença i acaba amb professionals experimentats i propers. Per això, NETEJA MALLORCA s'esforça a seleccionar el personal que conforma el seu equip i tots són coneixedors de les tècniques específiques per a cada tipus de neteja. Contacte: +34 690 91 97 61 - info@limpiezamalorca.com

CAPITAL HUMÀ CONSULTING

Som un equip amb més de 15 anys d'experiència que més de 300 empreses argenlines i estrangeres de múltiples sectors han confiat en nosaltres. Amb èxit, acompanyem els nostres clients en el desenvolupament amb projectes de lideratge transformacional, canvi generacional, habilitats conversacionals, coaching individual i d'equips, entre d'altres. Bolquem la nostra experiència per capacitar persones o empreses que desitgen o necessiten ajuda per superar diverses situacions. Els nostres programes es nodreixen de l'exercici del coaching que fem cada dia. Totes les nostres feines estan construïdes a partir de la nostra experiència en l'exercici professional del coaching en projectes personals o d'empresa. La nostra proposta és integral i pràctica, ja que comptem amb un gran equip de treball multidisciplinari que ens permet donar suport a les diferents necessitats que poden sorgir durant el nostre entrenament. Contacte: +34 690 184 461 - patricia@capitalhumanoconsulting.es



CAPITAL HUMANO
CONSULTING



TINTORERIA-LAVANDERIA
La Real
DRY CLEANING & LAUNDRY

TINTORERIA - BUGADERIA LA REIAL

Es tracta d'un Acord de Col·laboració que possibilitarà la intermediació entre les persones participants del nostre Servei d'Orientació Laboral i Tintoreria-Bugaderia La Real. Tintoreria - Bugaderia La Real compta amb més de 30 anys d'experiència desenvolupant l'activitat empresarial de TINT, NETEJA EN SEC, RENTAT I PLANXAT.

Tintoreria-Bugaderia La Reial compta amb treballadors i treballadores qualificats en cadascuna de les tasques a realitzar, posseint algun d'ells més de 15 anys d'experiència a l'empresa i especialitzats en destacat i tractament de peces.

Contacte: C/ de la Llibertat, 35 Tlf: 971 28 54 87

tintorerialareal@tintorerialareal.com lareal@tintorerialareal.com

www.tintorerialareal.com

SALVAMENT AQUATIC

Empresa que proporciona personal de socorrisme amb més de 17 anys d'experiència en la prestació de serveis especialitzats a l'àrea de salvament i socorrisme en mitjans aquàtics amb un èmfasi especial en el sector hotel·ler. Presten serveis a:

- HOTELS
- INSTAL·LACIONS MUNICIPALS
- PARCS AQUÀTICS
- PLATGES

Contacto: info@salvamento.net - <https://www.salvamento.net/empresa>



IGUALTAT I SALUT MENTAL

Al llarg de l'any, ORIENTA-USO ha anat fent diferents campanyes de sensibilització en matèria d'Igualtat i Medi Ambient, amb la finalitat de promocionar la Igualtat i el respecte i cura del medi ambient.

Aquí us mostrem algunes de les principals campanyes:

SALUT MENTAL

PER QUÈ ÉS TAN IMPORTANT TENIR CURA DE LA NOSTRA SALUT MENTAL?

RISCOS PSICOSOCIALS A LA FEINA

Els riscos per a la salut mental a la feina poden incloure els següents:

- Insuficiència de capacitats o el seu desenvolupament insuficient a la feina
- Càrregues o ritme de treball excessius, manca de personal
- Horaris excessivament perllongats, antisocials o inflexibles
- Manca de control sobre el disseny o la càrrega del treball
- Condicions físiques de treball insegures o deficientes
- Cultura institucional que permet els comportaments negatius
- Suport limitat per part de col·legues o supervisió autoritària
- Violència, assetjament o fustigació
- Discriminació i exclusió
- Funcions laborals poc definides
- Promoció insuficient o excessiva
- Inseguretat laboral, remuneració inadequada o escassa inversió en el desenvolupament professional
- Demandes conflictives per a la conciliació de la vida familiar i laboral.

ELS PROBLEMES DE SALUT MENTAL SUPOSEN UNA VARIABLE MÉS DE DISCRIMINACIÓ I DESIGUALTAT. LES DONES SÓN MÉS VULNERABLES EN AQUEST SENTIT PER LA SUMA DE VARIABLES A QUÈ S'HAN D'ENFRONTAR LABORALMENT.

Per tal de protegir la salut mental, l'OMS recomana:

- Capacitar els administradors en l'esfera de la salut mental per ajudar-los a reconèixer i respondre a les dificultats de les persones amb ansietat emocional als qui supervisen; desenvolupin competències interpersonals com la comunicació oberta i l'escolta activa; i comprenguin millor de quina manera els factors estressants a la feina poden afectar la salut mental, i com poden gestionar-los;
- Capacitar els treballadors i treballadores en les qüestions i la sensibilització respecte de la salut mental, per millorar el coneixement en aquest àmbit i reduir l'estigmatització respecte dels trastorns mentals a la feina;
- Intervencions adreçades a les persones perquè desenvolupin aptituds que els permetin gestionar l'estrès i reduir els símptomes relacionats amb la salut mental, incloses intervencions psicosocials i oportunitats d'activitat física recreativa.

Les dones són la meitat de la població mundial i tenen els mateixos drets que els homes

La Convenció sobre l'Eliminació de totes les formes de Discriminació contra la Dona (CEDAW), entre d'altres, estableix que els Estats tenen l'obligació de garantir els drets humans de les dones, la prevenir, investigar i sancionar totes les formes de violència, així com reparar les víctimes.



DONES I DRETS

1

Dret a la vida, dret a no patir discriminació ni violència pel fet d'haver nascut dones.



2

Dret a no ser maltractades ni assassinades per les seves parelles o exparelles, a no viure amb la por constant de ser agredides sexualment amb impunitat.



3

Dret a no ser discriminades a la feina ni a l'accés als recursos econòmics i de producció.



4

Dret a la llibertat i la seguretat personal, a vestir-se com vulguin, a decidir sobre el cos, la sexualitat i la reproducció sense coacció ni pressions.



5

Dret a expressar-se lliurement, a parlar alt i reclamar els seus drets sense por de ser empresonades, perseguides o assassinades.



6

Dret a la vida política i pública, tenen dret a triar i prendre càrrecs públics.



7

Dret a igualtat de condicions entre dones i homes en l'accés a l'educació. A estudiar allò que vulguin i a una educació sense estereotips.



8

Dret a decidir sobre la seva vida sexual i reproductiva, sobre si tenir fills o no, sobre la seva orientació sexual i identitat de gènere.



9

Dret a la lliure elecció del matrimoni, sense matrimonis prematurs ni forçats.



ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ

ORIENTA

www.orienta.usoib.es



PARLEM D'IGUALTAT...

SORORITAT

SOLIDARITAT ENTRE DONES, ESPECIALMENT DAVANT DE SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ SEXUAL I ACTITUDS I COMPORTAMENTS MASCLISTES. ES TRACTA D'UN CONCEPTE DERIVAT DEL LLATÍ "SOROR", QUE VOL DIR GERMANA.

GERMANDAT

La paraula sororitat es deriva de la germanat entre dones. percebre's com a iguals que poden aliar-se, compartir i, sobretot, canviar la seva realitat pel fet que totes, de diverses maneres, hem experimentat l'opressió del patriarcat.

AMISTAT

La sororitat està basada en una relació d'amistat, ja que a les amigues, les dones trobem una dona de la qual aprenem i que també podem ensenyar, és a dir, una persona a qui s'acompanya i amb qui es construeix.

SUPORT MUTU

La sororitat té implícita la modificació de les relacions entre dones. Es tradueix en germanor, confiança, fidelitat, suport i reconeixement entre dones per construir un món diferent; recordant sempre que totes som diverses i diferents i en aquesta diversitat hi ha la riquesa.

RELACIONS POSITIVES

LLEIALTAT

CONFIANÇA

RECONOCIMIENTO

UNIÓ

RESPECTE

ORIENTA
ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ
USO-ILLES BALEARS

www.orienta.usoib.es



plastic out

A LA PLATJA...

No oblidis emportar-te tots els residus, ja que triguen centenars i milers d'anys a degradar-se, contaminen i deteriorenen la qualitat de l'aigua i el medi ambient, embruten i retreuen el paisatge.

**CONTRIBUEIX AMB EL TEU EXEMPLE PORTANT-TE TAMBÉ
ALGUN RESIDU "EXTRA"**

Tant se val que no sigui teu.

Amb un petit gest aconseguim grans coses.

**Saps quant triguen a degradar-se els teus residus al medi
ambient?**

Bossa de plàstic	150 anys
Llauna de refresc	40 anys
Got de plàstic reutilitzable	1000 anys
Got de plàstic d'un sol ús	75 anys
Tetrabrick	30 anys
Encenedor	100 anys
Màscara	350 anys
Piles	1000 anys
Ampolla de vidre	4000 anys
Bolquer	500 anys

EL NOSTRE AGRAÏMENT:

Convenis de col·laboració amb entitats



Convenis de col·laboració amb empreses



ORIENTA - USO

soib
formació
i ocupació



Cofinançat per
la Unió Europea



ORIENTA

ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ

Promogut del SOIB amb el finançament del Fons Social Europeu Plus
(FSE+)



SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL USO-ILLES BALEARS

ORIENTA

C/ Cigne, 17 - 07006 Palma

Tel. 971 27 79 14

ORIENTA@USOIB.ES

www.orienta.usoib.es

