

Política de Qualitat

La Direcció d'UNIÓ SINDICAL OBRERA DE LES ILLES BALEARS – USO ILLES BALEARS és conscient de la importància de satisfer les necessitats dels seus clients, els requisits que han de complir els Serveis d'Orientació Laboral (ORIENTA-USO) així com d'avançar en una millora contínua , de manera que es compromet a:

- Desenvolupar i implantar el sistema de Gestió de Qualitat que garanteixi el compliment de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, així com la seva comunicació a les parts interessades.
- Fer de la millora contínua la seva eina de treball, establint i revisant periòdicament els objectius específics del procés de millora esmentat.
- Complir els requisits legals i/o normatius relacionats amb els serveis d'orientació laboral.
- Promoure la participació i la responsabilitat de tots els treballadors i treballadores de l'empresa en el funcionament del Sistema de Qualitat per tal d'assegurar la qualitat dels serveis i processos.
- Establir els procediments i els mitjans per controlar tot el procés des de l'acolliment inicial fins a l'assessoria tècnica sociolaboral. Així mateix s'estableix un sistema de control de qualitat del procés complet que realitzen les persones que participen al nostre Servei fins a la finalització.
- Dotar l'Organització i els seus processos del millor capital humà i dels equips més avançats per desenvolupar els serveis d'orientació laboral.

Aquesta política està en consonància amb els valors de UNIÓ SINDICAL OBRERA DE LES ILLES BALEARS – USO ILLES BALEARS i ha de ser coneguda, compresa i desenvolupada per tots els/les que en formen part.

La seva implantació és un objectiu fonamental de la Direcció i és responsabilitat de tots els empleats i empleades.

LA DIRECCIÓ

Palma, 1 d'abril de 2021