

## Política de Calidad

La dirección de UNIO SINDICAL OBRERA DE LES ILLES BALEARS – USO ILLES BALEARS es consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de sus clientes, los requisitos que deben cumplir los Servicios de Orientación Laboral (ORIENTA-USO) así como de avanzar en una mejora continua, de forma que se compromete a:

- Desarrollar e implantar el Sistema de Gestión de Calidad que garantice el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, así como su comunicación a las partes interesadas.
- Hacer de la mejora continua su herramienta de trabajo, estableciendo y revisando periódicamente los objetivos específicos de dicho proceso de mejora.
- Cumplir con los requisitos legales y/o normativos relacionados con los servicios de orientación laboral.
- Promover la participación y responsabilidad de todos los trabajadores y trabajadoras de la empresa en el funcionamiento del Sistema de Calidad con el fin de asegurar la calidad de los servicios y procesos.
- Establecer los procedimientos y medios para controlar todo el proceso desde la acogida inicial hasta la asesoría técnico sociolaboral. Así mismo se establece un sistema de control de calidad del proceso completo que realizan las personas que participan en nuestro Servicio hasta la finalización.
- Dotar a la Organización y sus procesos del mejor capital humano y de los más avanzados equipos para desarrollar los servicios de orientación laboral.

Esta política está en consonancia con los valores de UNIO SINDICAL OBRERA DE LES ILLES BALEARS – USO ILLES BALEARS y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos/as los/as que forman parte de ella.

Su implantación es un objetivo fundamental de la Dirección y es responsabilidad de todos sus empleados y empleadas.

LA DIRECCIÓN

Palma, a 1 de abril de 2021