



# ORIENTA

## BOLETÍN DE EMPLEO E IGUALDAD

SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL DE USO ILLES BALEARS

*ORIENTA - ITINERARIOS INTEGRALES DE INSERCIÓN*

*AMB LA PARTICIPACIÓ DEL SOIB I LA COFINANCIACIÓ DEL FSE*

**soib**  
formació  
i ocupació

europa   
inverteix en el teu futur

Fons Social Europeu



# Editorial

Los Itinerarios Integrales de Inserción que desarrollamos desde el programa ORIENTA-USO, gracias a la participación del SOIB y a la cofinanciación el FSE, son proyectos dirigidos a personas con especiales dificultades de inserción que ejecutan orientación laboral, es decir, procesos de acompañamiento y ayuda individual, personalizada, integral, en los cuales la persona, mediante diferentes actuaciones, construye su proyecto profesional que integra sus necesidades personales con las exigencias sociales, con el objetivo final de incorporarse al mercado de trabajo de manera regular.

## ¿Qué ofrecen los Itinerarios Integrales de Inserción?

Mejorar las oportunidades de empleo a partir de:

- Orientación laboral personalizada, individualizada y flexible a las necesidades de cada persona.
- Sesiones específicas de entrenamiento para la búsqueda de empleo (elaboración de currículums, preparación de entrevistas, portales de empleo, contacto con empresas...)
- Prácticas no laborales.
- Acompañamiento y apoyo a la inserción.
- Formación para el empleo específica..

Desde ORIENTA, basándonos en los principios de los Itinerarios Integrales de Inserción, entendemos la Orientación Laboral como un proceso de crecimiento y desarrollo, no sólo profesional, sino también personal, que requiere de unas herramientas, competencias y recursos que desde USO-ORIENTA podemos facilitar, ACOMPAÑANDO SIEMPRE desde el respeto, la escucha activa y la empatía hacia las personas que participan en nuestros Itinerarios de Inserción Laboral.

Para nuestro trabajo es vital tener en cuenta la dimensión SOCIO-FAMILIAR, ECONÓMICA, FORMATIVA, EDUCATIVA Y MOTIVACIONAL, ya que esto nos permite diseñar Itinerarios Integrales personalizados que posibilitan la inserción laboral de las personas participantes del programa en el menor tiempo posible.

**PROGRAMA ORIENTA-USO ILLES BALEARS**

**Coordinación:**  
**Raquel Hernández Adrián**

**Orientación laboral e Intermediación:**  
**Irene Costas Arcenegui**  
**Emma Sabio Domínguez**

## POBREZA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

BY RAQUEL HERNÁNDEZ ADRIÁN

La justificación de la pobreza en España por el contexto covid no se sostiene.

Los tiempos han cambiado y empeorado, es cierto. La pandemia ha traído consecuencias dramáticas consigo, no sólo a nivel de pérdidas humanas sino también económicas y sociales. Cada vez hay más personas que pasan a formar parte de ese **colectivo invisible y silencioso** denominado, con la mayor delicadeza "vulnerables", y con la mayor crudeza "pobres".

La clase media en este país, que en tiempos pre-covid ocupaba una de las franjas poblacionales más gruesa, ahora ocupa una línea delgada y sólo los "supervivientes de esta sutil línea" han quedado bien posicionados. Apenas ha hecho mella en ellos la pandemia, quedando indemne del desastre, esa clase media-alta superviviente.

**La suerte del resto ha sido muy distinta y esa gran masa de personas que ocupaba la franja poblacional de "clase media", ha pasado a mejor vida**, descendiendo a los estratos inferiores que ya habían superado o trascendido y volviendo a ocupar espacios de necesidad, de no poder conciliar el sueño por las noches, de llegar con muchas dificultades o de no llegar, a fin de mes.

**Las personas vulnerables, los colectivos en riesgo de exclusión... estos, no se han ido a ninguna parte.** Siguen estando y ocupando los estratos inferiores en la escala social y económica de nuestro país. La covid, simplemente les ha empujado aún más abajo, pero esas personas, esos colectivos, no son nuevos.

**Existían mucho antes de la pandemia**, mucho antes de los booms económicos o de las crisis... siempre han existido y si nada cambia, probable y desgraciadamente, siempre existirán.



# DERECHO A UNA VIDA DIGNA Y SIGNIFICATIVA

**Son las personas sin voz de nuestra sociedad.** Esas que, como dicen algunos/as en tono despectivo, casi burlón, **hacen las famosas “colas del hambre”, sin que se nos caiga la cara de vergüenza** al resto de la sociedad. Sin que nadie haga nada.

Las escasas oportunidades laborales que tenían estos colectivos antes de la pandemia han mermado más aún y **la acción socio-política para mitigar o paliar la repercusión que esto tiene en ellos, no está a la altura de las circunstancias.**

Las ayudas y prestaciones económicas son insuficientes, y no hablo sólo por las cantidades de dinero que se movilizan y que no bastan para la ingente cantidad de personas actuales en situación de pobreza. Hablo de esos cambios estructurales, socio-políticos que nunca llegan. **Hablo de la integración real y del impulso de estos colectivos para construir una sociedad realmente igualitaria**, en la que la clase media, sea abrumadoramente mayoritaria y permita construir un país y una sociedad moderna, libre, justa... en la que todas las personas que la componen tengan la oportunidad de vivir una vida digna y significativa.

**Justificar un modelo social que perpetúa la pobreza** de una enorme parte de su población sin ni siquiera replantearse el modelo, **es síntoma de una sociedad y cultura enfermas.**

Cuando las personas influyentes de esa, cada vez más estrecha clase media-alta, ilustrada, ejecutiva, capacitada, miran para otro lado al cruzarse en la calle con las “colas del hambre”, mientras se dirigen al restaurante de moda, sin cuestionarse nada, a celebrar la vida (porque sí, curiosamente, incluso en pandemia, hay quienes pueden celebrar la vida y quienes no)... cuando todo esto sucede, significa que estamos ante una sociedad a la deriva.

Sin embargo, no se trata de acusar a nadie o de buscar culpables. Sencillamente, me gustaría contribuir a que esto cambie y quizás, **remover conciencias sea un comienzo.**

**De un modo u otro, antes o después, tendrá que cambiar.**

Y en ese empeño de remover conciencias, incluida la propia, me gustaría concluir esta reflexión compartiendo un impresionante poema, de uno de los más grandes escritores de la literatura universal, **el poeta chileno PABLO NERUDA.** En él se refleja perfectamente la terrible y cruda realidad de la pobreza y de la diferencia extrema entre clases sociales, en las que unos pocos lo tienen todo y otros muchos no tienen nada, ni siquiera el derecho a soñar.



## EL BARCO De Pablo Neruda 1959

Pero si ya pagamos nuestros pasajes en este mundo  
por qué, por qué no nos dejan sentarnos y comer?  
Queremos mirar las nubes, queremos tomar el sol y  
oler la sal,  
francamente no se trata de molestar a nadie,  
es tan sencillo: somos pasajeros.

Todos vamos pasando y el tiempo con nosotros:  
pasa el mar, se despide la rosa,  
pasa la tierra por la sombra y por la luz,  
y ustedes y nosotros pasamos, pasajeros.

Entonces, qué les pasa?  
Por qué andan tan furiosos?  
A quién andan buscando con revólver?

Nosotros no sabíamos  
que todo lo tenían ocupado,  
las copas, los asientos,  
las camas, los espejos,  
el mar, el vino, el cielo.

Ahora resulta  
que no tenemos mesa.  
No puede ser, pensamos.  
No pueden convencernos.

Estaba oscuro cuando llegamos al barco.  
Estábamos desnudos.  
Todos llegábamos del mismo sitio.  
Todos veníamos de mujer y de hombre.  
Todos tuvimos hambre y pronto dientes.  
A todos nos crecieron las manos y los ojos  
para trabajar y desear lo que existe.

Y ahora nos salen con que no podemos,  
que no hay sitio en el barco,  
no quieren saludarnos,  
no quieren jugar con nosotros.

Por qué tantas ventajas para ustedes?  
Quién les dio la cuchara cuando no habían  
nacido?

Aquí no están contentos,  
así no andan las cosas.

No me gusta en el viaje  
hallar, en los rincones, la tristeza,  
los ojos sin amor o la boca con hambre.

No hay ropa para este creciente otoño  
y menos, menos, menos para el próximo  
invierno.

Y sin zapatos cómo vamos a dar la vuelta  
al mundo, a tanta piedra en los caminos?

Sin mesa dónde vamos a comer,  
dónde nos sentaremos si no tenemos silla?  
Si es una broma triste, decídanse,  
señores,  
a terminarla pronto,  
a hablar en serio ahora.

Después el mar es duro.  
Y llueve sangre.

# CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON EMPRESAS

Durante el año 2021, desde el programa ORIENTA, hemos establecido nuevos convenios de colaboración tanto con empresas como con entidades sociales, con el fin de generar sinergias que favorezcan la inserción laboral de las personas participantes de nuestro programa.

Nos gustaría destacar, agradecer y reconocer, el establecimiento de los siguientes nuevos convenios y acuerdos de colaboración firmados recientemente con tres empresas del sector del: COMERCIO, RESTAURACIÓN, LIMPIEZA, SERVICIOS Y TERAPIAS.



Además nos gustaría recordar y agradecer que desde el 2017, son numerosas las empresas que han colaborado y colaboran aún con nuestro programa, para que podamos enviarles a nuestros mejores perfiles.

**Nuestro sincero agradecimiento a todas ellas.**



# CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES



Como no podía ser de otra manera, la acción social y la vinculación con nuevas entidades sociales también forma parte de nuestro programa durante esta nueva convocatoria. Recientemente hemos establecido dos nuevos convenios de colaboración con las Entidades/Asociaciones **ES REFUGI, SOS MAMÁS y COOPERATIVA JOVENT**, ampliando así la red de recursos para las personas participantes de nuestro programa y posibilitando la entrada de posibles nuevos/as usuarios/as, a través de las derivaciones a ORIENTA por parte de estas asociaciones.

Nuestro agradecimiento a las mismas por la confianza y al resto de Entidades y Organismos sociales (CMSS) con los que venimos colaborando desde el año 2017:



COMUNIDAD ORIENTA-USO

# INICIATIVAS LABORALES

ADRIANA DA SILVA

**COCINERA / AYUDANTE DE COCINA**

Participante del programa

Soy cocinera, con más de 18 años en España. He trabajado como Cocinera y Ayudante de Cocina, tanto en restaurantes como en cocinas de hoteles y además elaboro menús para todo tipo de celebraciones (cumpleaños, bautizos, aniversarios, etc.).

Me encanta cocinar, tanto platos españoles como brasileños (mi especialidad). Algunos de los platos casero que más éxito tienen cuando los cocino son: TORTILLA DE PATATA, PAELLAS, TUMBET, CROQUETAS, FRITO MALLORQUÍN, etc.

De la Cocina brasileña que elaboro, os recomiendo que probéis estas especialidades:

- FEIJOADA (alubias negras)
- STROGONOFF (carne, pollo o gambas)
- MUQUECA DE PEIXE (plato echo de pescado)
- ACARAJÉ (pan relleno: de pollo, verduras, ternera, etc.)
- SALPICAO (ensalada de pollo)

- VIATAPA (carne guisada)
- PICAÑA (carne a la brasa)
- PATO NO TUCUPI (cocido de pato con espinaca)
- ARROZ DE CARRETEIRO (arroz con ternera/pollo similar a la paella)
- DOBRADINHA (alubias, carne, verduritas)
- BOBÓ DE CAMARAO (gambas, leche de coco acompañado con arroz)
- Entre otros muchos!!

Tengo disponibilidad para trabajar tanto en RESTAURANTES como en HOTELES, domicilios particulares, CATERING, etc. Cocino para celebraciones (bautizos, comuniones, cumpleaños...)

Dime qué necesitas y te daré muchas ideas para que tu fiesta sea un ÉXITO.

Si le interesa mi perfil para su empresa, encargo, evento... no dude en solicitar mis datos de contacto en **ORIENTA - 971 27 79 14.**







# Conoce a nuestro equipo:

En esta edición entrevistamos a:

**Irene Costas Arcenegui**

Orientadora Laboral en ORIENTA-USO

Un color  
AZUL

Número de la  
suerte  
15

Tu ciudad del  
Alma  
SEVILLA

Una película  
ORIGEN

Un libro  
EL DIARIO DE ANA  
FRANK

Gato o perro  
PERRO

Época histórica  
EL  
RENACIMIENTO

Tu estación  
favorita  
VERANO

Viaje soñado  
JAPÓN

Cualidad que admiras  
LA CONSTANCIA

Actividad favorita  
SENDERISMO E IR A LA PLAYA

Reto pendiente  
SEGUIR FORMÁNDOME COMO  
PROFESIONAL

Lo mejor de trabajar en ORIENTA  
LA SATISFACCIÓN DE AYUDAR A LAS PERSONAS A DESARROLLARSE,  
TANTO PROFESIONAL COMO PERSONALMENTE

## YANELYS WOLF AGUILERA

Mi participación en ORIENTA ha sido una experiencia muy agradable desde su comienzo.

Durante este tiempo he tenido la oportunidad de participar en diversas formaciones grupales, que me han ayudado a adquirir competencias y conocimientos para mejorar mi búsqueda de empleo. Espero que este gran trabajo siga siendo de ayuda para todas las personas que lo necesiten.



C A S O S  
D E  
É X I T O

orienta  
USO



## BIRANE BABA SALL:

Hace ya varios años que participo en el programa ORIENTA y puedo decir que no sólo me han ayudado a encontrar trabajo sino que también he podido realizar una formación muy interesante que me abrirá muchas puertas en un futuro próximo para trabajar en el sector náutico.

Además, me asesoran cada vez que lo necesito, en muchas materias, no sólo en lo referente al ámbito laboral.

Siento que formo parte de la COMUNIDAD ORIENTA. Me han tratado siempre con mucha cercanía, amabilidad y cariño y me siento como en casa cada vez que vengo, como estar entre amigos.

COLABORACIÓN ESPECIAL DE UNO DE NUESTROS PARTICIPANTES:

# LA MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

LA PROFESIONALIDAD COMO MOTIVACIÓN, Y POR QUÉ LA ATENCIÓN Y  
CUIDADO EN NUESTRO TRABAJO NOS ENRIQUECE LA VIDA.

FERNANDO LÓPEZ LÓPEZ

[HTTPS://GRUPODHARMA20.ES/CONTENT-BLOCKS/AUTHOR/](https://grupodharma20.es/content-blocks/author/)

Supongamos que somos Fontaneros-as o cualquier otro oficio artesano.

Veamos tres trabajos que hemos realizado: En el primero, no nos pagan lo que pedimos, pero lo aceptamos. En el segundo, nos pagan más de lo que pedimos, y en el tercero, es un regalo por compromiso familiar.

¿En cuál trabajo nos enfocaremos más y realizaremos la tarea con el intento de mayor profesionalidad? Lo habitual, si las personas son honestas, es que reconozcan que se esforzarán más en el segundo. Al cabo de un tiempo algunas personas observan nuestro trabajo, ¿Cuál son sus impresiones?

Cuando ven el trabajo en el primero, ven que está mal hecho. La persona buscará a otro profesional. Lo mismo, sucede con el tercero, que es justificado por haber sido gratis.

¿Y qué pasa con el segundo? Preguntó el precio y dijo. “ah vale, por ése precio conozco a alguien que lo hace igual pero más barato”.

¿Qué conclusión sacamos de esto? La falta de amor a nuestro trabajo nos ha hecho perder dos clientes. El tercero, era inevitable perderlo a un precio elevado.

Las personas solemos justificar nuestra falta de profesionalidad por muchos motivos bien justificados: Me explotan como trabajador/a, me pagan menos de lo que toca, sufro de algún tipo de discriminación. Lamentablemente , todo ello puede ser muy cierto. Pero, mientras luchamos por una verdadera igualdad y respeto en nuestro entorno laboral, ¿Debemos abandonar nuestra profesionalidad? Yo creo que no.

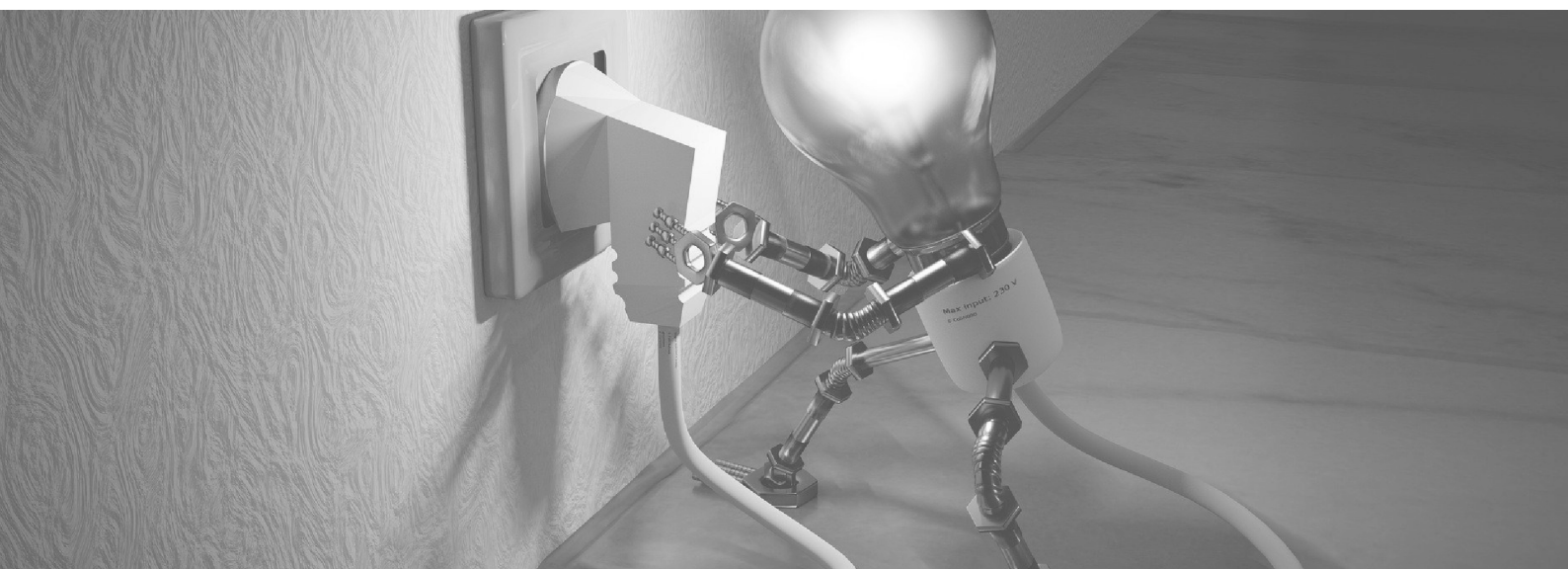
Supongamos que llevamos a nuestro hijo/a a una guardería. Y, sucede en él, un suceso grave por despiste del personal. ¿Nos sería excusa razonable y aceptable que nos dijeran que los trabajadores/as están mal pagados como justificación del error? ¿Qué hacen muchas horas? ¿Qué existe algún tipo de discriminación?

**La motivación intrínseca, es aquella que nace y muere en sí misma.** En la que mi motivación por realizar bien mi trabajo no nace de nada exterior, sino que es una **decisión de mejora personal**. Y por supuesto, esto no significa que se tenga que aceptar situaciones de abuso. A veces por necesidad, tendremos que ceder, hacer cosas que no nos encantan. Rara vez encontraremos las situaciones favorables o deseables.

Ahora bien, esto ha de ser así hasta encontrar ese lugar en donde realmente se desee hacer bien las cosas. Por cierto, es igualmente costoso para ellas, encontrar al verdadero profesional que no haya entrado en el pesimismo y abandono de su oficio por alguna mala experiencia laboral.

Éste artículo pretende, que la lucha por la dignidad en el trabajo, el respeto y la búsqueda de una verdadera igualdad, no nos queme como profesionales.

Os invito a ejercer una motivación intrínseca para crecer como personas, a pesar de “la que está cayendo”, y a pesar de que las condiciones laborales no sean las idóneas. No somos profesionales por “las malas empresas”. Somos profesionales, por nosotros mismos. Por salud psicológica y profesional.



# ORIENTA-USO



**SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL DE USO-IB**

## **ORIENTA-USO ILLES BALEARS**

*C/ CIGNE, 17 - 07006 - PALMA*

*TFNO: 971 27 79 14*

*ORIENTA@USOIB.ES*

*[www.orienta.usoib.es](http://www.orienta.usoib.es)*