Com protegir-nos del COVID-19 coronavirus

Segueix les indicacions de les autoritats sanitàries per a protegir-te i protegir la resta.

Mesures de contenció del COVID-19 a Palma

L'objectiu d'aquestes mesures és vetllar per la salut de les persones. Les decisions que es prenen per a la contenció del COVID-19 tenen sempre aquest objectiu.

En base a aquest criteri s'han pres les següents mesures:

En primer lloc, l'Ajuntament **emplaça a la ciutadania a quedar a casa i evitar les concentracions de persones**. Aquesta mesura respon a l'aplicació del Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19. El decret limita els moviments de la ciutadania als estrictament necessaris i marca que s'ha d'evitar tota sortida que no s'ajusti en allò que marca el decret.

ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

- Les Oficines d'Atenció a la Ciutadania romandran tancades a excepció de la de Cort, només per a tràmits essencials: registre General d'entrada estrictament necessaris i empadronaments urgents per obtenir targeta sanitària.
- Les Oficines d'Informació Turística romandran tancades.
- El 010 estarà plenament operatiu. També es poden fer consultes a través de WhatsApp al 626 035 035 i al correu electrònic ajuntament@palma.cat.

MOBILITAT

EMT

Com a servei públic essencial l'EMT seguirà prestant servei amb les següents mesures:

- Modificació dels horaris i freqüències a partir de dijous dia 19 de març. El detall dels horaris dels busos es podran consultar a emtpalma.cat.
- Es mantindrà la desinfecció dels busos diàries i la intensificació de totes les instal·lacions.
- Es proporcionarà líquid desinfectant per al seu ús durant el servei.
- Regles per als usuaris:
    - Mantenir les distàncies dins el bus.
    - No està permès pagar amb efectiu i només es poden fer servir targetes o targetes de prevenda (targetes de 10 viatges).
    - L'accés al bus de l'EMT es realitza obligatòriament per la segona porta en comptes de la per la porta del conductor/a.
    - Ordenadament, els usuaris han d'adreçar-se a la part davantera per validar el títol del seu viatge

- Es comunicarà a l'empresa concessionària del servei la suspensió immediata del tren i bus turístic.

BICIPALMA

- Bicipalma deixa de prestar el seu servei des de diumenge 15 de març i durant 15 dies. Les bicicletes es retiraran del carrer.

ORA

- Se suspèn el servei de l'ORA a partir de dilluns 16 de març i durant 15 dies. La zona blava no estarà en funcionament durant aquests dies.

GALERES

- Se suspèn el servei de galeres.

TAXIS

Respecte de les llicències d'auto-taxi, amb l'objecte de les possibles afectacions al servei, es publicarà un protocol per tal de coordinar i regular el servei dels autotaxis a Palma. El mes de març a Palma ja està fent feina el 50 per cent de la flota. Si l'estat d'alarma es perllonga al mes d'abril, una Mesa amb representants del sector decidirà les possibles modificacions de cara al servei.

EMAYA

Continuen els serveis de neteja de la ciutat i la recollida de residus i es garanteix el subministrament d'aigua.

- Neteja:
  - Es netegen diferents punts de la ciutat amb materials desinfectants.
- Qualitat Urbana:
  - NO es farà recollida de trastos al carrer, ni domiciliària.
  - Els parcs verds romandran tancats.
  - El Camió del Reciclatge suspèn la seva ruta setmanal pels mercats municipals i el poliesportiu de Son Moix.
  - La recollida de residus es farà en la seva totalitat.
- Atenció ciutadana:
  - NO hi haurà atenció al públic presencial. Es podran fer tràmits online i s'atendrà per telèfon en casos urgents (avaries, etc.).
- Cicle de l'Aigua:
  - Garantim serveis essencials: subministrament d'aigua potable, reparacions a la xarxa i servei de sanejament .

IMPORTANT: tal i com han determinat les autoritats sanitàries, a cases on hi hagi casos confirmats d'infecció per coronavirus o situacions de risc pendents d'estudi així indicades pels serveis sanitaris, tots els residus s'han de tirar en bosses tancades al contenidor de rebuig.

EDUCACIÓ

- Suspesos de forma temporal els concerts de l'Escola Municipal de Música, la Mostra de Teatre i la Barri Olimpíada.
- Tanquen temporalment l'Escola d'Adults i l'Escola Municipal de Música.
- Tanquen temporalment les escoles infantils del Patronat Municipal d'Escoles Infantils.
- Totes les activitats de Palma Educa s'ajornen.

BENESTAR SOCIAL

- Se suspèn l'activitat dels centres de dia i casals de promoció d'autonomia personal.
- Se suspèn el Consell Municipal de la Infància previst per al 19 de març i s'ajorna la inauguració Johan Cruyff Court del 20 de març.

PARCS I JARDINS

- Els parcs i jardins municipals romandran tancats des del dilluns i durant 15 dies. En aquells que no tenen un tancament (exemple: Parc de la Mar) s'acotaran els espais infantils perquè no s'hi pugui accedir.

MERCATS

- Es mantenen oberts els mercats municipals d'alimentació.
- Se suspèn l'activitat dels mercats no alimentaris: els d'artesania (plaça Major i Son Fuster Vell).

POLICIA

- Es tanquen les oficines d'atenció al públic excepte la de Sant Ferran.

CULTURA

- S'ajorna la programació dels teatres municipals prevista per a març i abril.
- S'ha creat el web palmaculturaoberta.com per a gaudir de continguts culturals digitals des de casa mentre duri el confinament.
- Es tanquen des de dia 14 de març i durant un mes els següents espais:
    - Casal Solleric, Can Balaguer i la Fundació Pilar i Joan.

- Biblioteques municipals.
- Castell de Bellver.
- Arxiu Municipal.

ESPORTS

- Es tanquen tots els poliesportius i les pistes esportives municipals.
- En relació als equips d'elit que entrenen a Son Moix, la seva obertura o tancament anirà lligada a les federacions i clubs que hi entrenen.
- Se suspenen els següents esdeveniments:
  - Les Barridiades i les jornades de Nordic Walking previstes per als mesos de març i abril.
  - El programa PalmaDona.
  - El Campionat de Mallorca de Marxa en Ruta.

FORMACIÓ

- Es suspenen les accions formatives de l'Escola Municipal de Formació.

PALMACTIVA

- Es suspenen els cursos previstos a PalmaActiva a excepció dels cursos online.
- Els serveis d'ocupació i promoció econòmica oferiran informació telefònica i via mail.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

- Es tanquen els Casals de Barri.
- Esdeveniments cancel·lats:
  - Diumenge de l'Àngel
  - Premis Rosa Bueno
  - Inauguració Marató Fotogràfica

S'intentarà recuperar el màxim d'activitats.

JUSTÍCIA SOCIAL, FEMINISME I LGTBI

Se suspenen:

- El programa del 8M que quedava pendent.
- Les activitats del Centre Flassaders. Es mantenen els serveis d'arrelament, atenció a víctimes de violència de gènere i els cursos dependents de la Conselleria d'Educació.

- L'activitat ordinària dels Espais Joves, PalmaJove i Dinamo. Es manté el punt d'informació i atenció al jovent.

TURISME, SANITAT I CONSUM

Se suspenen:

- Els tallers d'envelliment actiu.

EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL

- Es redueix el número d'assistents als vetllatoris a un màxim de 30 persones.

FIRES

S'ajornen:

- Fira de Son Ferriol
- Fira del Llonguet
- Fira del Cargol

PROTOCOL

- Se suspenen les visites guiades a l'Ajuntament dels diumenges.
- Es mantenen les noces previstes, que es traslladaran al pati del Castell de Bellver. El número màxim d'assistents serà de 30 persones.

FUNCIÓ PÚBLICA

- Se suspèn la prova de les oposicions de Policia Local prevista per dissabte 14 a la UIB.
- Hi haurà uns serveis mínims que hauran de ser presencials i, la resta, farà feina des de casa. Per fer-ho possible, s'ha habilitat una eina de teletreball. L'objectiu és mantenir l'activitat de l'Ajuntament mentre duri l'Estat d'Alarma.

ÒRGANS DIRECTIUS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA

- Es manté la Junta de Govern i la Gerència d'Urbanisme amb l'assistència dels membres que en formen part.
- Se suspèn el Ple ordinari previst per a finals del mes de març.

SEGUETAT CIUTADANA

L'Àrea de Seguretat Ciutadana recorda que s'han de seguir les instruccions de l'estat d'alarma que determinen de forma clara quines són les sortides permeses. Les actuacions de la Policia Local estan coordinades amb el Cos Nacional de Policia sota les instruccions del Ministeri de l'Interior.

INFRAESTRUCTURES

- Les obres finançades per l'Ajuntament continuen en marxa amb un protocol d'actuació pel que fa a mesures de seguretat i higiene pels treballadors.
- Les obres d'asfaltat o de reurbanització com ara Camp Redó, camí de Jesús o millores al paviment i ordenació d'escossells del barri de Son Xigala continuen en marxa.
- Pel que fa a les brigades municipals que realitzen petites reparacions a la via pública (vorals, etc) s'ha establert un sistema de torns per garantir la distància entre les persones que treballen.

Es demana a la ciutadania que es mantengui informada exclusivament a través dels canals oficials.

Telèfons i pàgines web

Per a afavorir l'accés a informació rigorosa i actualitzada, el **Govern de les Illes Balears** ha activat la pàgina web **coronavirus.caib.es** i el telèfon **900 101 863**, entre les 8.00 i les 15.00 hores, per a resoldre els dubtes que puguin tenir les institucions educatives, socials, culturals, esportives, empresarials i polítiques relacionats amb la informació que conté aquesta pàgina.

Per a dubtes de caire sanitari, els ciutadans es poden dirigir al **061 Salut Respon**.

Per a demanar **autorització per als esdeveniments**, els organitzadors es poden dirigir a coronavirusinstitucions@dgsanita.caib.es.

La informació oficial del **Ministeri de Sanitat** dirigida als professionals sanitaris i a la ciutadania en relació a recomanacions sanitàries i de salut pública d'interès general es pot trobar al web:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/home.htm.

Xarxes socials

Compte oficial a Twitter del Govern de les Illes Balears: @goib

Comptes oficials a Twitter de la Conselleria de Salut i Consum:

- @SalutGoib
- @ibsalut
- @SalutPublicaIB

- @SAMU061IB
- @apmallorca

Compte oficial a Twitter del Ministeri de Sanitat: @sanidadgob

Compte oficial a Facebook del Govern de les Illes Balears: @GovernIllesBalears

Compte oficial a Facebook de la Conselleria de Salut i Consum: @ConselleriadeSalut

Compte oficial a Facebook del Ministeri de Sanitat: @MinSanidad